

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2018

Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva. Todos somos livros. Todos somos bibliotecas.

V. 0.3 – 20.05.2019

Sumário

I – ENQUADRAMENTO GERAL	8
1. Caraterização da BLCS	12
1.1 Missão	12
1.2 Objetivos estratégicos e operacionais	12
1.2.1 Objetivos estratégicos	13
1.2.2 Objetivos operacionais	14
1.3 Estrutura organizacional	18
1.4 Meios existentes	2
1.4.1 Humanos	2
1.4.2 Meios Tecnológicos	5
1.4.3 Plano de Segurança Interno	6
1.4.4 Estado do edifício	6
II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS	8
1. Setor Administrativo e Financeiro	8
2. SETOR DE ORGANIZAÇÃO E REPRESENTAÇÃO DA INFORMAÇÃO	10
	10
2.1 Número de existências bibliográficas	11
2.2 Depósito Legal – controlo de entradas	13
2.3 Catalogação retrospectiva - Fundo da BPB	14
2.4 Outros fundos	14
2.5 Espólio digital e digitalizado	15
3. SETOR DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	16
3.1 Caraterização	16
3.2. Serviços prestados	17
3.3. Bases de dados e política de cópias de segurança	18
3.4. Software e licenças	19

3.5. Rede	19
3.6 Serviços eletrónicos da BLCS	20
3.6.1 Número de acessos aos serviços eletrónicos	21
3.6.2 Serviço de Atendimento Online	23
3.6.3 – Plataforma da Rede de Bibliotecas de Braga	24
4 – SETOR DE EMPRÉSTIMO E CIRCULAÇÃO	25
4.1 Abertura ao público	25
4.2 Número de utilizadores inscritos	26
4.3 Número de passagens de utilizadores	28
4.4 Número de empréstimos domiciliários	30
4.5 Empréstimo interbibliotecas	32
5.SETOR EDUCATIVO E EXTENSÃO CULTURAL	33
5.1. Parcerias	37
6. SETOR DE APOIO A BIBLIOTECAS ESCOLARES (SABE)	38
6.1 Programa LAC – Ler Ajuda a Crescer	39
6.2 Bolsa Solidária de Manuais Escolares Usados (BSMEU)	40
7 – SERVIÇO BIBLIOTECA NO APOIO À INCLUSÃO (BAI)	43
7.1 Missão e objetivos do BAI	43
7.2 Serviços BAI	44
8 - SETOR DE RELAÇÕES COM A COMUNIDADE	49
8.1 Serviço de reclamações	49
8.2 Inquérito de avaliação aos utilizadores da BLCS	50
8.3 Comunicação e Imagem	53
9. PROJETO EUROPEU <i>NEW CHALLENGES FOR PUBLIC LIBRARIES</i>	55

III. PRESTAÇÃO DE CONTAS	56
1. Evolução orçamental	56
2. Execução orçamental da despesa	57
3. Receitas	59
IV. NOTAS FINAIS	61
IV - ANEXOS	63

Anexo 1 – Mapa de pessoal da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva – 2018

Anexo 2 – Protocolo de colaboração entre Universidade do Minho e Município de Braga

Anexo 3 - Relatório problemas edifício da Biblioteca

Anexo 4 - Lista das atividades culturais, educativas e formativas mensais

Anexo 5 – Atividades desenvolvidas pelo BAI

Anexo 6 - Inquérito de avaliação anual de satisfação dos utilizadores - 2018

Anexo 7 – Projeto Europeu New Lib

Anexo 8 - Quadro-Síntese das Reclamações em Livro de Reclamações

Anexo 9 – Prestação de Contas: Balanço e demonstração dos resultados

Índice de Quadros

Quadro 1 - Medidas de sustentabilidade	11
Quadro 2 - Avaliação dos objetivos operacionais da BLCS 2018	17
Quadro 3 - Mapa de pessoal da BLCS.....	3
Quadro 4 - Beneficiários do IEFPP.....	4
Quadro 5 - Número total de postos informáticos da BLCS	6
Quadro 6 - Total dos registos bibliográficos existentes	12
Quadro 7 - Total dos novos registos bibliográficos 2018.....	13
Quadro 8 - Depósito Legal - entrega e estado de tratamento	14
Quadro 9 - Equipamentos	17
Quadro 10 - Software e licenças.....	19
Quadro 11 - Histórico dos acessos aos serviços eletrónicos.....	23
Quadro 12 - Nº de inscritos por género.....	26
Quadro 13 - Leitores inscritos por concelho	26
Quadro 14 - Leitores inscritos por junta	28
Quadro 15 - Histórico de passagens de utilizadores	30
Quadro 16 - Total de empréstimos mensais – anos 2012-2018	32
Quadro 17 - Serviços bibliotecários à comunidade	35
Quadro 18 - Nº total de atividades realizadas.....	36
Quadro 19 - Nº de empréstimos do LAC	40
Quadro 20 - Nº total de atividades realizadas.....	48
Quadro 21 - Inquérito de avaliação do nível de satisfação - 2018	52
Quadro 22 - Evolução do orçamento nos últimos 6 anos	57
Quadro 23 - Evolução da execução da despesa da BLCS nos últimos 6 anos.....	57
Quadro 24 - Despesas realizadas (por classificador económico das despesas públicas).....	58
Quadro 25 - Distribuição dos encargos gerais de funcionamento	59
Quadro 26 - Quadro de transferências e receitas arrecadadas	59

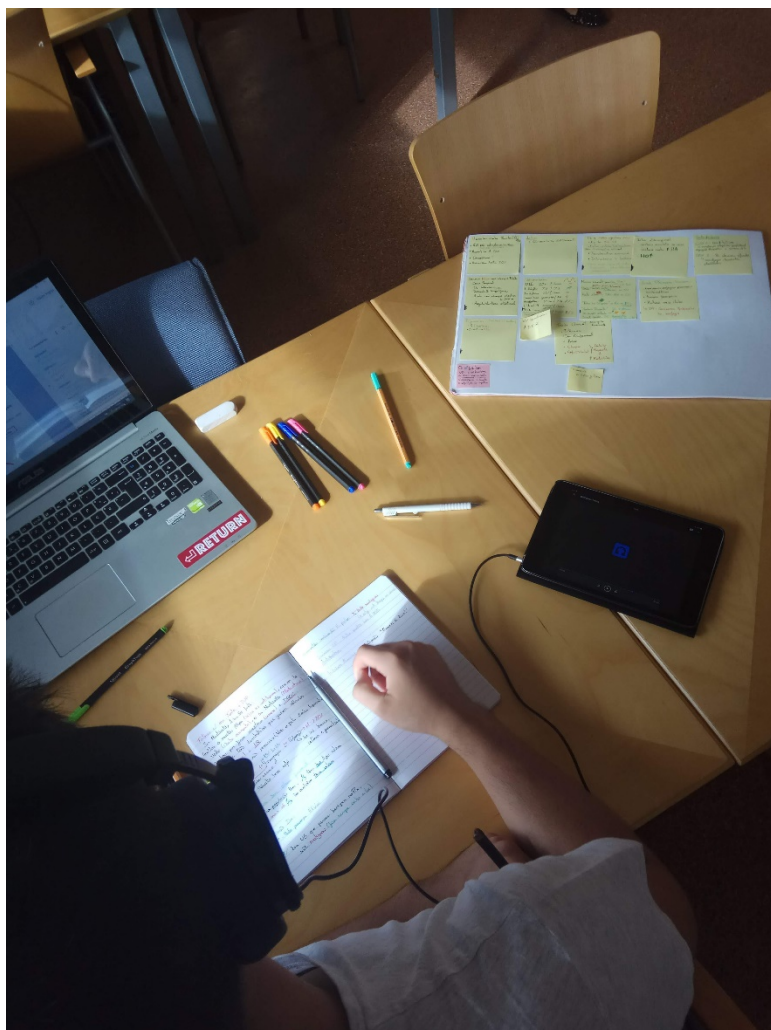
Índice de figuras

Figura 1 - Estrutura organizacional	1
Figura 2 - Bolsa de Manuais Escolares Usados - dados.....	41
Figura 3 - Plataforma da BSMEU	42
Figura 4 - Site da BLCS	53
Figura 5 - Cartão de leitor digital	54

Índice de gráficos

Gráfico 1 - Nº de acessos ao portal da BLCS	41
Gráfico 1 - Nº de acessos ao portal da BLCS	42
Gráfico 2 - Nº de acessos ao catálogo da BLCS	42
Gráfico 3 - Entradas / saídas de utilizadores – 2018	49
Gráfico 4 - Empréstimos domiciliários por meses	50
Gráfico 5 - Satisfação global com a biblioteca - 2018	67

I – Enquadramento geral



“Estamos comprometidos com o acesso livre e igualitário à informação e ao conhecimento. Em todo o setor bibliotecário, nenhum aspeto foi mais destacado e apreciado do que o compromisso com o acesso livre e igualitário à informação e ao conhecimento.”

in *Visão Global: Resumo do Relatório: 10 pontos-chave e oportunidades*, disponível em:

<https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-summary-pt.pdf>

**BLCS em
número 2018**
Fundo documental
geral – cerca de
432.715 existências
bibliográficas
inventariadas

**Número de leitores
inscritos 25.718**
utilizadores,
residentes no e fora
do concelho de
Braga.

Cerca de 54.583
empréstimos
domiciliários
realizados durante
os doze meses de
2018

498.805
entradas/saídas
de utilizadores do
edifício da
Biblioteca, uma
média de **41.564**
entradas mensais
em 12 meses de
2018

Realizadas cerca
de **50 atividades**
mensais, dirigidas
aos diferentes
segmentos de
público.
(dados de 31 de
dezembro 2018).


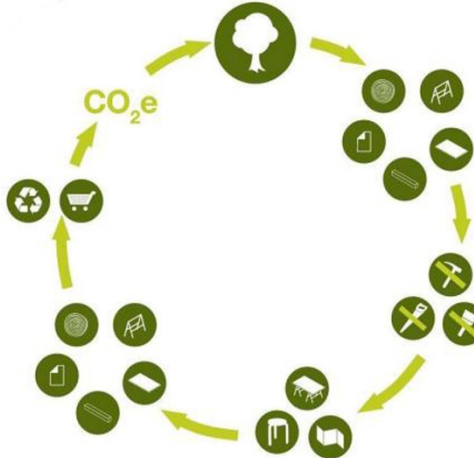
A Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (BLCS) cumpriu em dezembro de 2018 catorze anos de prestação de serviços e produtos à comunidade, pautando a sua ação de acordo com a sua missão, os seus objetivos estratégicos e operacionais. Cumpriu novas trajetórias, a nível local, regional, nacional e europeu.

O ***Relatório de Atividades e Contas 2018*** que agora se apresenta discrimina os programas de trabalho desenvolvidos em todos os setores da Biblioteca, o grau de realização e os recursos utilizados.

Como forma introdutória no capítulo I, apresentamos a missão e os objetivos estratégicos e operacionais da BLCS, o grau de cumprimento dos objetivos operacionais a que nos obrigamos cumprir. No capítulo II, detalhamos as atividades desenvolvidas em cada um dos Setores que compõem a estrutura organizacional da BLCS. No capítulo III, demonstramos o resultado da execução orçamental 2018.

Evidenciamos neste enquadramento inicial as ações que obtiveram um maior retorno de satisfação e impacto da comunidade, a saber: **1)** o programa cultural diversificado e eclético à comunidade, que serviu de maior atração de novos públicos à biblioteca; **2)** a oferta de espólio documental atualizado, rico na abrangência temática; **3)** a participação em redes locais e regionais que reforçam o papel da BLCS; **4)** o projeto europeu NEW LIB (Europa Criativa 2020) que abriu novos cenários de cooperação internacional com algumas bibliotecas da Europa e do Mundo; **5)** o aumento de parceiros na Rede de Bibliotecas de Braga e da Rede de Parceiros ligados à Deficiência; **6)** a Bolsa Solidária de Manuais Escolares Usados, fruto de uma rede concelhia de parceiros; **7)** a implementação do Plano Interno de Segurança da BLCS; **8)** o cumprimento do orçamento anual de funcionamento da BLCS, com disciplina e zelo; **9)** Revisão do Acordo de Cooperação entre a UMinho e o Município de Braga para a gestão partilhada da BLCS por mais sete anos.

Para além destas ações, elencamos algumas medidas de sustentabilidade levadas a cabo pela BLCS, relacionadas com os aspetos sociais, económicos e ambientais.

Medidas de sustentabilidade	
<p>Sustentabilidade social</p> 	<p>Esbatimento das desigualdades sociais, garantindo o acesso gratuito aos serviços de leitura, aos manuais escolares usados, às atividades culturais, educativas e formativas, garantindo o pleno acesso à cidadania.</p>
<p>Sustentabilidade económica</p> 	<p>Eficiência energética no que toca à instalação de iluminação LED, à gestão de horários do AVAC e dos equipamentos existentes no edifício.</p> <p>Aluguer de espaços de acordo com a disponibilidade de horários.</p> <p>Receitas próprias ajudam a equilibrar o orçamento privativo e a investir em mais produtos e serviços culturais.</p> <p>Produção, distribuição de produtos e serviços numa relação de competitividade justa em relação aos demais parceiros locais.</p>
<p>Sustentabilidade ambiental</p>	<p>Digitalização de processos, numa gestão de processos sem papel; uso de email como processo de comunicação</p>



preferencial entre os colaboradores e utilizadores.

Criação de atitudes pessoais e organizacionais voltadas para reciclagem de papel e lixo. Atitudes voltadas para o consumo controlado de água, evitando ao máximo desperdício.

Quadro 1 - Medidas de sustentabilidade

1. Caraterização da BLCS



1.1 Missão

De acordo com os *Estatutos da BLCS*, o principal objeto da Biblioteca é "a prestação de um serviço de leitura pública, desenvolvendo e prosseguindo as suas atribuições de acordo com a moderna concepção preconizada pelo Instituto Português do Livro e das Bibliotecas".¹ A biblioteca tem como pressuposto este ponto de partida, objetivando múltiplos caminhos de ação para promover o livro, o autor, a difusão da informação, a sua acessibilidade e aquisição de conhecimento. Promove espaços de socialização e integração dos indivíduos, de forma livre e praticamente gratuita.

1.2 Objetivos estratégicos e operacionais

Foram definidos os principais objetivos estratégicos e identificados os objetivos operacionais que medem as principais ações a cumprir por setor.

¹ in *Diário da República*, II Série, nº 196 (20 de Agosto de 2004)

1.2.1 Objetivos estratégicos

1. Implementar uma política clara com definição de objetivos, prioridades e serviços, associados às necessidades da comunidade local;
2. Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários, encorajando à melhoria do seu desempenho e à procura da concretização dos objetivos da qualidade, nomeadamente através de uma política de formação adequada;
3. Garantir que todos os serviços sejam fisicamente acessíveis e prestados em horários convenientes a todos os membros da comunidade;
4. Constituir fundos documentais, em todos os tipos de suporte e representativos do conhecimento humano, adequados a todos os grupos da comunidade, independentemente da sua idade, condição física, económica ou social;
5. Recolher informação local e torná-la facilmente acessível;
6. Atuar como memória do passado, recolhendo, conservando, difundindo e promovendo a cultura local;
7. Garantir a todos os grupos da comunidade o acesso à informação, nomeadamente, através das tecnologias da informação e comunicação;
8. Promover ações de promoção do livro e da leitura;
9. Estimular a partilha de informação e conhecimento, através da promoção de ações de âmbito cultural;
10. Implementar programas de formação de utilizadores de forma a fazê-los beneficiar de todos os recursos, aconselhamento e ajuda na utilização da Internet;
11. Facilitar o desenvolvimento da capacidade de utilizar a informação e as tecnologias de informação;
12. Reavaliar e redefinir o funcionamento de serviços de referência ao utilizador (presencial, telefónica e online) da BLCS, garantindo a sua qualidade;
13. Promover a identidade cultural, cooperando com as organizações locais, regionais e nacionais, proporcionando um espaço para atividades culturais, organizando programas culturais e velando para que os interesses culturais se encontrem representados nos seus fundos bibliográficos;
14. Colaborar com outros grupos e organizações da comunidade, incluindo autoridades locais, empresas, associações e organizações de voluntários e disponibilizar serviços adequados às suas necessidades;

15. Desenvolver novos serviços de acesso às fontes de informação através do Sítio Web da BLCS e página do Facebook;
16. Continuar a divulgar os serviços disponibilizados pela Biblioteca junto da Comunidade, dando-lhe mais visibilidade;
17. Garantir um posto permanente de divulgação das atividades culturais da Universidade do Minho e do Município de Braga.

1.2.2 Objetivos operacionais

Para 2018, estabeleceram-se os seguintes objetivos operacionais para a BLCS, baseados na ISO 11620:1998.

Objetivos operacionais	Indicador	Ano 2017	Meta 2018	Resultado 100%	Concretização			Fontes de verificação
					Classificação			
					Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Percepção do utilizador - (indicador 1) – ISO 11620:1998								
OO.1 Alcançar um nível de satisfação do utilizador igual ou superior a 8 valores, relativa à qualidade do atendimento dos funcionários (escala de 1 a 10).	Nível de satisfação	8	≥ 8	8		X		Inquérito de reclamação / avaliação disponível em livre acesso durante o ano
OO.2 Atingir um nível de satisfação global do utilizador igual ou superior a 3,5 valores, relativa a todos os serviços da BLCS (escala de 1 a 4).	Nível de satisfação	3,8	≥ 3,5	3,8		X		Inquérito aplicado no mês de dezembro 2018
OO.3 Aumentar em 5% o número de novas inscrições na BLCS relativo a 2018.	Nº de inscrições	24.456	+ 1.222	25.718	X			Estatísticas obtidas no módulo de empréstimos do Horizon
Fornecimento de documentos/informação - (indicador 2) - ISO 11620:1998								
OO.4 Garantir a atualização mensal do catálogo bibliográfico da BLCS, com a introdução novos	Nº de novos	1.200	Média 1.300	1.261		X		Estatísticas obtidas no módulo de catalogação

registros bibliográficos (monografias e fascículos de publicações em série).	registros mensais							o do Horizon
OO.5 Fixar o tempo médio do tratamento técnico (desde a catalogação, classificação, à colocação de cota) das publicações monográficas recebidas pela BLCS.	Nº de dias	7 dias	7 dias	7 dias		X		Estatísticas obtidas no módulo de catalogação o do Horizon
OO.6 Manter o tempo médio do processamento dos pedidos de documentos para tratamento e reservas na BLCS	Nº de horas	48h	48h	48h		X		Estatísticas obtidas no módulo de catalogação e empréstimos do Horizon
OO.7 Rever o <i>Manual de Procedimentos</i> do Setor da Leitura e Empréstimo e do Setor de Tratamento Técnico para todos os funcionários, a ser disponibilizado na Intranet	Taxa de cumprimento dentro da data prevista	dez. 2017	dez. 2018	dez. 2018		X		Intranet da BLCS - Partilha
OO.8 Garantir a atualização dos conteúdos do portal da BLCS e Facebook relativos às notícias e atividades culturais, como canal de difusão dos serviços online prestados à comunidade e aumento da visibilidade da BLCS nas redes sociais.	Nº de atualizações efectuadas / semana	Diariamente	Diariamente	Diariamente		X		Histórico das notícias e atividades culturais no Portal e Página Facebook da BLCS
Circulação / Empréstimos - (indicador 3) - ISO 11620:1998								
OO.9 Implementar uma política de empréstimos domiciliários que aumente em 5% o número total anual de empréstimos por coleção relativo a 2017.	Nº de empréstimos	63.000 (nov. 2017)	=% (+ 3.175)	54.583			X	Estatísticas obtidas no módulo de empréstimos do Horizon
OO.10 (sem correspondência na ISO) Garantir a entrega trimestral (por período letivo) de livros por cada escola EB1 inscrita no programa <i>Ler Ajuda a Crescer</i> , que envie as listas bibliográficas dentro do prazo estabelecido pela Biblioteca.	Taxa de cumprimento dentro dos tempos de resposta previstos	1 vez por trimestre/ 50 livros por caixa	1 vez por trimestre/ 50 livros por caixa	1 vez por trimestre/ 50 livros por caixa		X		Faxes enviados trimestralmente às escolas para entrega e recolha das bibliocaixas / listas solicitadas
Serviço de referência e formação - (indicador 4) - ISO 11620:1998								
OO.11								Inquéritos de

Garantir um grau de satisfação em 8 valores no atendimento do utilizador nas salas de leitura e atendimento telefónico. (escala 1 a 10)	Nível de satisfação	8	≥ 8	8		X		reclamação / avaliação disponível em livre acesso durante o ano
Formação de utilizadores - (indicador 5) - ISO 11620:1998								
OO.12 Implementar um plano de formação de utilizadores da biblioteca para desenvolvimento das literacias digitais e multimédia	Nº de ações mensais	3	3 Ações/mês	3		X		Inquéritos preenchidos no final de cada sessão
OO.13 Avaliar o nível de satisfação dos utilizadores participantes nas ações de (in)formação na área das TIC e nas visitas orientadas. (escala qualitativa de 1-5 níveis: Excelente, Muito Bom, Bom, Regular e Insuficiente)	Nível de satisfação – escala 1-5	s/d	4 - Muito bom	4,5		X		Inquéritos preenchidos no final de cada sessão
Equipamentos - (indicador 6) - ISO 11620:1998								
OO.14 Avaliar o nível de satisfação do utilizador, numa escala 1-5, relativa aos serviços eletrónicos (acesso aos postos informáticos, reproduções (impressões/digitalizações), pesquisas no catálogo bibliográfico, utilização dos formulários online (escala 1 a 5)	Nível de satisfação Escala 1-5	3	≥ 3	3		X		Inquéritos anual de satisfação
Promoção cultural - (indicador 7) (sem correspondência na ISO)								
OO.15 Oferecer iniciativas culturais, educativas e formativas por mês de acordo com as necessidades apresentadas pelos utilizadores da BLCS (exposições, apresentação de livros/autor, promoção/animação da leitura e escrita, oficinas, espetáculos, comunidades de leitores)	Nº de ações	45	45	55		X		Agenda Cultural do Município de Braga; Programa cultural da BLCS
OO.16 Conceber e produzir materiais gráficos e informativos para divulgação do programa cultural, com a devida antecedência, como	Nº médio de dias a cumprir com	15 dias de antecedência	≥ 15 dias	15 dias		X		Agenda Cultural da Cidade e Programação enviada via email

estratégia de divulgação e angariação de público	antecedência							
Recursos Humanos da BLCS (indicador 8) (sem correspondência na ISO)								
OO.17 Realizar reuniões internas entre os técnicos superiores e técnicos de cada setor dos serviços para uniformização de procedimentos.	Nº de reuniões mensais	1 reunião trimestral	1 reunião trimestral	1 reunião trimestral		X		Emails enviados pela Direção/Coordenadores de Setor aos técnicos
OO.18 Promover a formação dos trabalhadores da BLCS, garantindo que participem em ações de formação (internas ou externas) específicas, de acordo com o seu conteúdo funcional	Nº de trabalhadores com participação em ações formativas (nº de funcionários permanentes 26)	14 trabalhadores	21 trabalhadores	21 trabalhadores		X		Dossiês individuais dos funcionários
Recursos financeiros (indicador 9) (sem correspondência na ISO)	Indicador	Ano 2017	Ano 2018	Concretização				
OO.19 Garantir que os gastos energéticos da BLCS não ultrapassem os previstos no orçamento, apesar do aumento do preço e impostos, na classe rubrica 020201	Taxa de cumprimento	37.298,71€	40.807,67€ (*)	40.807,67€ (*)	X			Mapas orçamentais 2017/2018
OO.20 Controlar os custos com os encargos gerais das instalações, para que não seja ultrapassado o previsto para a rubrica 02.02 do orçamento BLCS: água, luz, telefones, limpeza, manutenção de equipamento e edifício, seguros e colaboradores beneficiários do IEFP	Taxa de cumprimento (condicionada por eventuais aumentos do IVA, custos energéticos e taxa de inflação verificável)	113.260,36€	115.024,340€	115.024,340€	X			Mapas orçamentais 2017/2018

Quadro 2 - Avaliação dos objetivos operacionais da BLCS 2018

1.3 Estrutura organizacional

A BLCS tem como órgãos de gestão, estatutariamente constituídos, o Conselho Diretivo e o Diretor. Possui uma estrutura organizacional funcional assente em oito setores, a saber: 1) Administrativo-Financeiro; 2) Organização e Representação da Informação; 3) Empréstimo e Circulação; 4) Setor Educativo e Extensão Cultural; 5) Tecnologias da Informação e Comunicação; 6) Serviço de Apoio às Bibliotecas de Braga (RBB); 7) Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI); 8) Comunicação e Imagem.

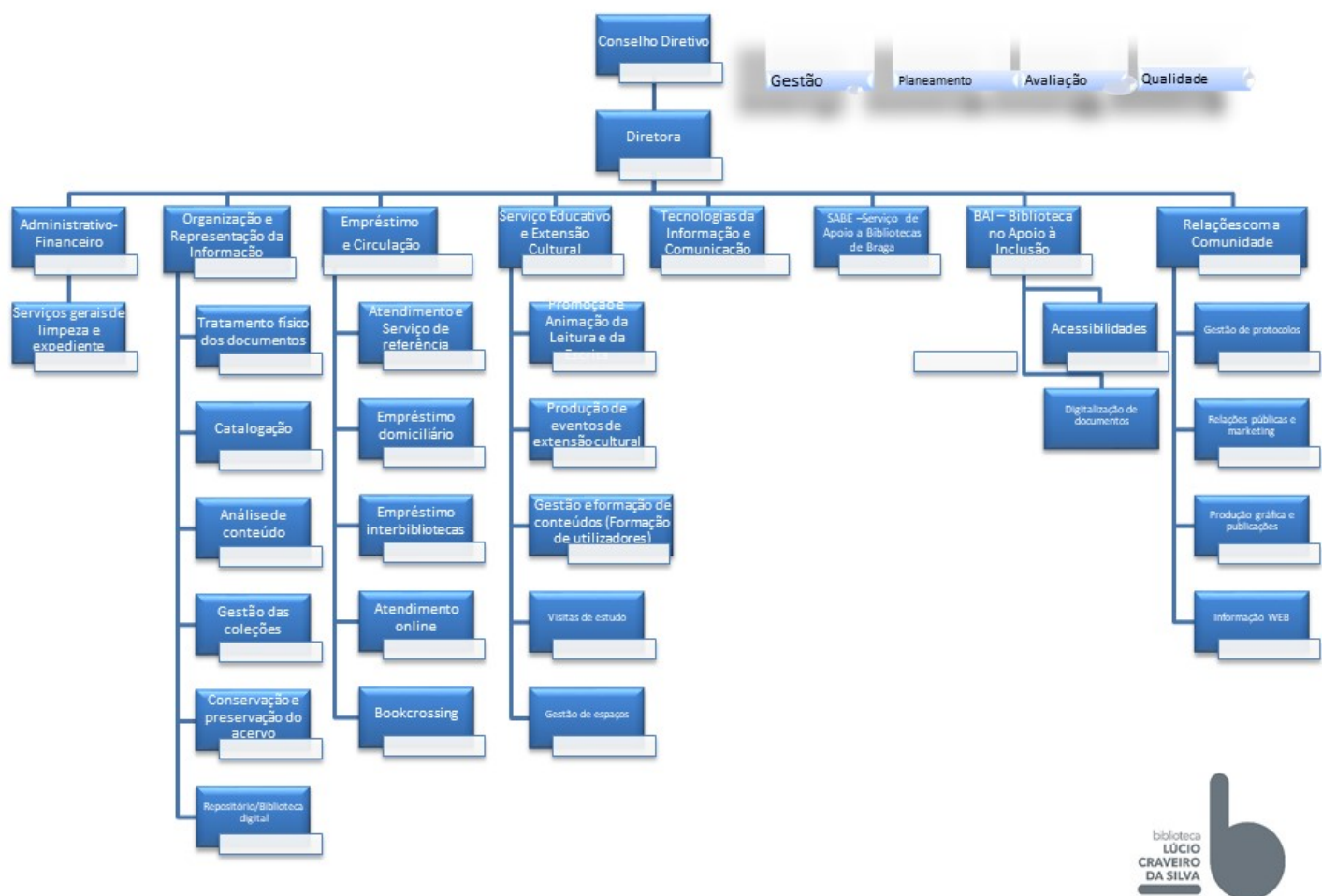


Figura 1 - Estrutura organizacional

1.4 Meios existentes

1.4.1 Humanos

1.4.1.1 Recursos permanentes

A 31 de dezembro de 2018 faziam parte da equipa um total de vinte e seis trabalhadores, **quinze da UMinho e onze do Município de Braga**. Dos vinte e seis todos mantêm um contrato por tempo indeterminado.

NOME	CATEGORIA	VÍNCULO PROFISSIONAL	Obs.
Universidade do Minho			
Aida Pires Branco Alves – UM	Diretora de Serviços	CTI	
Isabel Soares - UM	Técnica Superior	CTI	
Maria Conceição Barbosa Oliveira Costa - UM	Técnica Superior	CTI	
Maria Celeste Magro Costa Cunha – UM	Técnico Superior	CTI	
Sandra Estevão Rodrigues – UM	Técnica Superior	CTI	Portadora de deficiência visual
Carlos Alberto Cordeiro Pereira – UM	Técnico Informática (Grau 2)	CTI	
Alcides Pereira Pinto – UM	Assistente técnico (BD)	CTI	
Cândida Pedras	Assistente Operacional	CTI	
Clara Manuela Oliveira Fernandes – UM	Assistente técnico (BD)	CTI	
Eugénia Maria Pereira Macieira Ferreira – UM	Assistente técnico	CTI	
Maria Alice Machado - UM	Assistente técnico (BD)	CTI	
Maria Elvira Carvalho Coutinho - UM	Assistente técnico	CTI	
Maria Manuela Guerra	Assistente Operacional	CTI	
Paulo Fernando Gomes Costa – UM	Assistente técnico (BD)	CTI	Mobilidade reduzida
Thiago Henrique Neves Ramalho Cunha – UM	Assistente técnico (BD)	CTI	
Município de Braga			
Cláudia Manuela de Freitas Lopes – CMB	Técnico Superior (BD)	CTI	
Teresa Alexandra P. Amorim Gonçalves - CMB	Técnica Superior (BD)	CTI	
António Manuel Moreira Macedo – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	
Ermelinda Pires e Jesus – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	
Eurico Alexandre Duque Leal Marques Taxa – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	
Lucília Maria Ferreira da Costa Brandão – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	
Maria da Conceição de S. S. da Cruz Marques – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	
Maria da Graça Brito de Noronha – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	

Maria de Jesus Fernandes Peixoto – CMB	Assistente técnico (BD)	CTI	
Maria de José Gomes da Silva – CMB	Assistente Operacional (S. Gerais)	CTI	
Sara Vaz - CMB	Assistente técnica (Adm.)	CTI	
Total: 26 trabalhadores			

Quadro 3 - Mapa de pessoal da BLCS

O número ideal de trabalhadores para uma estrutura organizacional como a BLCS, considerando todos os serviços e número de atividades que suporta, **seriam os trinta funcionários permanentes**, com formação especializada na área da Biblioteconomia e Documentação (sem ter de recorrer a medidas do IEFP). A Biblioteca tem recorrido constantemente nos últimos nove anos a contratos CEI e CEI+, recrutando anualmente dois a três beneficiários do IEFP para reforçar tarefas socialmente úteis, que se prendem com a preservação do património e apoios sociais em atividades culturais e educativas.

A BLCS, enquadrada no projeto Bibliopolis, com características muito especiais – Autonomia Administrativa e Financeira, tendo uma missão e abrangência distrital, com dever de incorporação de fundo bibliográfico oriundo de Depósito Legal, deveria ter um número **acima dos 26 elementos** (indicações da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas).

1.4.1.2 Contrato Emprego-Inserção

Colaboraram na equipa da BLCS, ao longo de 2018, mais **quatro** beneficiários recrutados no âmbito da medida Emprego-Inserção do Instituto de Emprego e Formação Profissional. Dois deles afetos à BLCS pelo Município de Braga (Raquel Azevedo e Paulo Torres) e dois pela BLCS (Lara da Conceição e José Maia).

Trabalhador	Data de prestação de funções	Medida	Entidade	Funções
Raquel Azevedo	2017/10/01 a 2018/10/02	CEI IEFP	- BLCS	Preservação de património bibliográfico
Paulo Torres	Julho 2018 a julho 2019	CEI IEFP	- BLCS	Bolsa Solidária de Manuais Escolares
Lara da Conceição	Outubro 2018 a outubro 2019	CEI IEFP	BLCS	Preservação de património bibliográfico
José Maia	Novembro 2018 a novembro 2019	CEI IEFP	BLCS	Preservação de património bibliográfico

Quadro 4 - Beneficiários do IEPF

1.4.1.3 Estágios curriculares/profissionais

A Biblioteca serviu de entidade formadora e acolheu ao longo de 2018 estágios curriculares e/ou profissionais recebidos a pedido de:

- Licenciatura de Sociologia da Escola de Ciências Sociais da Universidade do Minho – 1 estagiário;
- Curso de Animação Sociocultural da Escola Secundária Sá de Miranda – 2 estagiários;
- Curso Profissional de Técnico de Multimédia - Escola Sá de Miranda – 1 estagiário;
- Curso de Organização de Eventos – Esprominho – 2 estagiárias;
- 4 alunos estagiários colocados pela BragaMob no âmbito do Erasmus+, 2 de apoio à produção de conteúdos multimédia; 2 de apoio à gestão administrativa.

1.4.1.4 Bolsa de Voluntariado

A BLCS recebeu, em 2018, dois pedidos de voluntariado relacionados com a realização de atividades de promoção da leitura. Um deles executou tarefas de apoio à Bolsa de Manuais Escolares nos meses de junho e julho. A segunda voluntária, deu apoio às atividades de natureza educativa.

1.4.1.5 Trabalho a favor da Comunidade

A BLCS acolheu em 2018, **sete** pessoas ao abrigo do Trabalho a Favor da Comunidade, em colaboração com a Direção-Geral de Reinserção Social. Os trabalhadores desenvolveram tarefas indiferenciadas, tais como arrumação do depósito, verificação de cotas corridas, plastificação de cotas, inventário de espécies documentais, entre outras.

1.4.2 Meios Tecnológicos

A BLCS dispõe de postos informáticos de autoformação, todos eles ligados à Internet. Estes postos têm vindo gradualmente a diminuir a qualidade de desempenho nos últimos anos. Estão distribuídos pelos diferentes pontos de serviço (salas de leitura de adultos e de crianças) e pelos funcionários da biblioteca. Para além do acesso à Internet, os computadores também estão equipados com ferramentas de processamento de texto e folhas de cálculo e hardware necessário para a leitura de CD/DVD e USB Pen. Sobre eles recai a necessidade de renovação de licenças de software e necessária reavaliação permanente de *upgrades*.

Para além dos computadores, a BLCS disponibiliza ao público três fotocopiadoras/impressoras, em regime de *self-service*. Das três, duas fotocopiadoras permitem a cópia apenas preto (modelos já mais antigos de 2004) e apenas uma, multifunções, permite a cópia/impressão a cores e em A3 (modelo de 2010).

A Biblioteca disponibiliza ainda um moedeiro em regime de *self-service* para as impressões. Este moedeiro precisa de ser repensado, devido a alguns problemas técnicos que apresenta pontualmente. É nosso desejo evoluir para um só software no qual se faça a gestão de funcionalidades de cópia e impressão.

Distribuição dos 63 postos informáticos existentes					
Total Unidades	Serviços internos	Ao público em funções de			
		OPAC	Multimédia (LCD + Kiosque)	Internet	BAI com Internet
63	24	7	2	28	2

Quadro 5 - Número total de postos informáticos da BLCS

1.4.3 Plano de Segurança Interno

Relativamente ao *Plano Interno de Segurança* do edifício, na sequência de uma inspeção extraordinária agendada pela ANPC em julho de 2017, a Direção da Biblioteca procedeu autonomamente à implementação de um Plano de Segurança Interna do Edifício. Foi elaborado por uma empresa certificada em segurança o Plano de Segurança Interno do Edifício, no qual constam as MAP's – Medidas de Auto-proteção, de acordo com o Regime Jurídico da Segurança contra incêndios. Na Rede Armada de Incêndio, foi reforçada a segurança das válvulas de carretel e mangueiras. Colocada a sinalética de emergência em falta exigida (no elevador, a chave para uso dos Bombeiros, barras antipânico, corte de energia, ponto de encontro, entre outros). Executada a renovação de toda a iluminação de emergência para lâmpadas LED. Foi ministrada formação à Equipa de Segurança, realizado um simulacro em maio de 2018. Em falta ficou a identificação de uma alternativa energética para o funcionamento da central de bombagem aquando de uma falha geral de energia no edifício. Situação que será analisada em 2019, onde está em estudo a possibilidade da realização de uma ligação direta do sistema de bombagem a um ramal de água, assunto a ser tratado com a AGERE e Município de Braga.

1.4.4 Estado do edifício

No anexo 3 segue o Relatório referente às necessidades mais urgentes de intervenção técnica no edifício da BLCS. Destacam-se prioridades de intervenção no

1) depósito, isolamento da cloaca, **2) cafeteria (humidade nas paredes e revestimento de papel de parede)**, **3) pisos 0 e 1**, corredor central e casas de banho (marmorite do chão), salas de leitura de adultos dos dois pisos (revestimento de vinil).

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS

1. Setor Administrativo e Financeiro

O Setor Administrativo e Financeiro da BLCS, executou as seguintes tarefas ao longo de 2018:

- Elaboração do orçamento anual da BLCS,
- Elaboração da parte financeira do Plano e do Relatório de Atividades;
- Elaboração da conta de gerência e respetiva prestação de contas a Tribunal de Contas com a participação do Técnico Agente da Primavera Software;
- Mantidas atualizadas e conferidas as receitas e despesas da BLCS, bem como a reconciliação de saldos de fornecedores e clientes;
- Processadas e submetidas no site da Administração Tributária:
- Entregas ao Estado do valor de IRS retido na fonte;
- Preenchidas as Declarações Mensais de Remunerações dos beneficiários do IEFP;
- Preenchida a Declaração anual Modelo 10 de Rendimentos e Retenções - IRS
- Preenchida a Declaração anual Modelo 25 de Donativos Recebidos.
- No site do IEFP, relativamente aos contratos realizados:
- Anexados os documentos às candidaturas;
- Validados e gravados os mapas mensais de assiduidade dos beneficiários;
- Processado mensalmente o pagamento dos direitos dos beneficiários
- Elaborados os Pedidos de Pagamento.
- Assegurada a gestão de stocks e um arquivo atualizado e organizado de toda a documentação.

A Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva é uma instituição dotada de autonomia administrativa e financeira. Tem um orçamento privativo, constituído com base nas transferências de verbas do Município de Braga e da Universidade do Minho e pelas suas próprias receitas provenientes da concessão do bar, do aluguer do auditório e outras salas, fotocópias e impressões e multas resultantes do atraso na entrega dos livros emprestados.

Em 2018 a BLCS foi alvo de uma auditoria às contas, por sugestão do Conselho Diretivo da BLCS. Até final de 2018 ainda se aguardava o envio do relatório pelos auditores. Os encargos da BLCS suportados pelas verbas de funcionamento e capital em 2018, foram as seguintes:

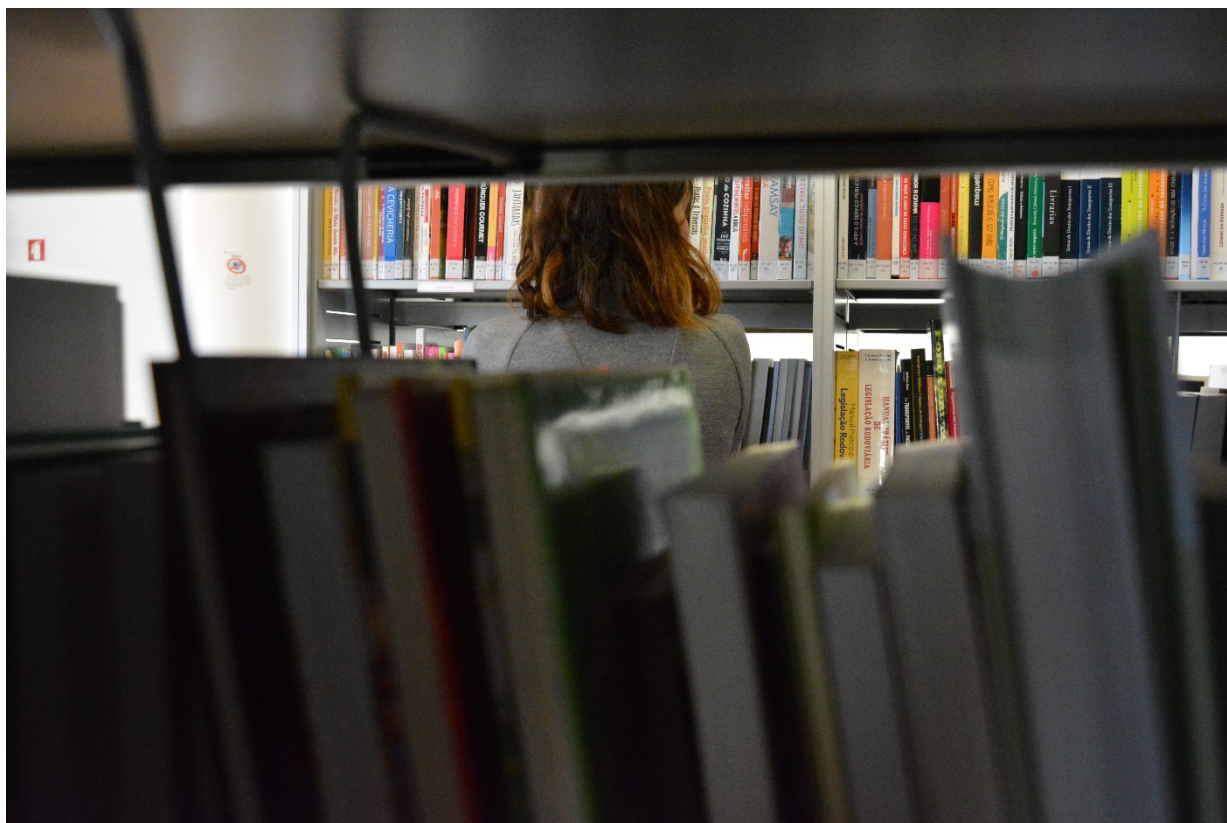
a) Dados relativos ao orçamento da BLCS – 154.701,32€ compromissos assumidos, com cabimento no orçamento aprovado no valor de 148.500,00€ sendo 68.750,00€ por conta do orçamento da UM e 68.750,00€ por conta do orçamento da CMB e 11.000,00€ de receitas próprias.

b) Os encargos totais com o pessoal da BLCS ascenderam a **434.420,44€**

Foram suportados pela Universidade do Minho **150.815,63€** e pelo Município de Braga, **283.604,81€** (**117.710,67€** correspondentes a 50% dos encargos com pessoal da UMinho afeto à BLCS e **165.894,14€** com pessoal da CMB).

Esta secção encontra-se mais desenvolvida na parte III deste Relatório.

2. Setor de Organização e Representação da Informação



Este Setor desenvolve uma política de tratamento técnico documental, faz a gestão, monitorização de todas as tarefas executadas pelos trabalhadores no respeitante ao tratamento e disponibilização dos fundos documentais, nos diferentes espaços físicos da Biblioteca.

A partir de agosto de 2017, verificou-se a mudança do local de entrega das remessas de Depósito Legal, passando da BLCS para BPB (a pedido da sua Direção), alteração que provocou um atraso nos tempos de integração documental em cerca de 3 meses, dado o tempo de espera entre o transporte entre bibliotecas e respetiva abertura e processamento.

Com o aumento da oferta de atividades realizadas em diferentes Setores da Biblioteca e com a ausência de alguns trabalhadores (por motivo de doença), foi verificada uma pequena diminuição do nível de produtividade neste Setor. Contudo, os objetivos operacionais propostos a cumprir foram atingidos com esforço da equipa.

Entre março e abril de 2018 foi feita a transferência de Depósito Legal (DL) mais antigo da BLCS para a BPB, devido à falta de espaço para armazenamento no Depósito

da BLCS. Este processo resultou do bom entendimento entre as Direções das duas bibliotecas, a Reitoria da UMinho e o apoio do Município de Braga. Migraram cerca de 5 anos de DL, correspondentes aos anos de 1975 a 1980. Cerca de 56.000 volumes foram transferidos. A Reitoria da UMinho assegurou o pagamento a cinco alunos estudantes bolseiros da UMinho que se voluntariam para todo o trabalho de inventário, embalamento e transporte na BLCS. O Município de Braga apoiou o transporte das caixas, disponibilizando um camião, uma grua e o motorista, durante três dias.

2.1 Número de existências bibliográficas

Deram entrada em 2018 no fundo documental da BLCS, **14.608** novos exemplares/volumes (monografias, CD e DVD), tratados documentalmente.

A BLCS contava a 31 de dezembro de 2018 com um total de **447.944** exemplares monográficos inventariados e **20.679** fascículos de publicações em série. Possui ainda cerca de **19.000** exemplares que se encontram por tratar, estando, contudo, identificados/inventariados pelos serviços (oferta institucional do Município de Braga, livros transferidos dos SDUM para a BPB, ofertas individuais e institucionais).

No catálogo da BLCS, para pesquisa em OPAC e consulta presencial encontram-se disponíveis os seguintes documentos:

Existências documentais (em 31-12-2018)	
1. Títulos (total)	370.561
Monografias (total)	367.040
Monografias (adultos)	324.077
Monografias (infantil)	41.870
Seriados* (total)	458
Documentos que integram o Fundo Local	2.058
1. Volumes / Unidades físicas* (total)	430.343
Exemplares monografias (em geral)	409.290
Exemplares monografias (adulto)	353.684
Exemplares monografias (infantil)	53.077
Exemplares seriados	21.172
Exemplares sonoros	1.330
Exemplares vídeo	1.080

Quadro 6 - Total dos registos bibliográficos existentes

Aquisições – novas entradas (em 2018) (inclui ofertas e doações)	
Títulos (total)	25.883
Monografias (total)	12.931
Monografias (adultos)	9.712
Monografias (infantil)	3.059
Seriados	49
Livros antigos	132
Volumes / Unidades físicas (total)	49.082
Monografias (total)	14.033
Monografias (adultos)	10.335
Monografias (infantil)	3.496
Livro antigo	200
Documentos sonoros	1

Documentos audiovisuais	1
Seriados	21.172

Quadro 7 - Total dos novos registos bibliográficos 2018

2.2 Depósito Legal – controlo de entradas

Registou-se a entrada em 2018 de **onze** remessas de Depósito Legal (DL) de monografias.

O envio do Depósito Legal referente a 2018 foi feito regularmente pela Biblioteca Nacional, tendo os custos do seu transporte sido repartidos 50% pela Universidade do Minho (BPB) e 50% pelas verbas próprias da BLCS. A Biblioteca Pública de Braga (BPB) - Universidade do Minho - tratou de todos os procedimentos administrativos de adjudicação a uma transportadora, dando conhecimento sempre à BLCS do andamento da questão.

O transporte de livros entre a BLCS/BPB/BLCS foi assegurado por serviços da Universidade do Minho e pela Município de Braga – Pelouro da Educação e Cultura – por requisição da BPB e da BLCS.

Apresentamos de seguida o mapa com as entregas rececionadas pela BLCS em 2018.

Remessa referente ao DL	Data da entrega	Local de entrega	Número de caixas	Estado de tratamento
Jan. 18	s/d	BPB		Tratada
Fev. 18	s/d	BPB		Tratada
Mar. 18	s/d	BPB		Tratada

Abr. 18	s/d	BPB		Tratada
Mai. 18	s/d	BPB		Tratada
Jun. 18	s/d	BPB		Tratada
Jul. 18	s/d	BPB		Em tratamento
Ago. 18	dez.2018	BPB	11 caixas	Por tratar
Set. 18	dez. 2018	BPB	10 caixas	Por tratar
Out. 18	dez. 2018	BPB	11 caixas	Por tratar

Quadro 8 - Depósito Legal - entrega e estado de tratamento

No ano de 2018 foram tratadas **seis** remessas que se encontravam em atraso referentes ao ano anterior (julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro 2017) e as **cinco** remessas de 2018 (janeiro, fevereiro, março, abril e maio).

2.3 Catalogação retrospectiva - Fundo da BPB

Foi realizado o tratamento retrospectivo das publicações monográficas vindas da Biblioteca Pública de Braga, armazenadas no Depósito, solicitadas pelos utentes nos balcões de atendimento.

A função de “Colocar pedido” criada no sistema de gestão bibliográfico Horizon, no OPAC (para o público) em 2013, tem permitido ao leitor requisitar domiciliariamente uma obra da BPB, decorridas 48h após o seu pedido, já com todos os procedimentos técnicos da BLCS aplicados. É uma forma gradual de se ir carimbando, revendo registos bibliográficos incompletos ou inexistentes desse fundo de Depósito Legal que foi transportado da Biblioteca Pública de Braga e que compreende os anos de 1975 a 2002. Foram assim colocados em 2018 pelos utilizadores **233** pedidos/reservas de tratamento de exemplar no catálogo *online* da BLCS para tratamento urgente.

2.4 Outros fundos

A Biblioteca tem por catalogar fundos doados: cerca de **19.000** publicações provenientes do Município de Braga que estão a ser analisadas, separadas e

catalogadas gradualmente; ofertas individuais e institucionais que estão em processo dinâmico de tratamento e de contagem por observação direta no depósito.

2.5 Espólio digital e digitalizado

Em 2014, por altura do centenário do nascimento do Professor Lúcio Craveiro da Silva, a Biblioteca digitalizou a obra completa do seu patrono, no total de **165** monografias e **246** analíticos em texto integral, disponibilizados no site da Biblioteca: <http://www.blcs.pt/portal/lcs/bibliografiaintro.html> A BLCS está atenta a novas produções bibliográficas levadas a cabo sobre o seu patrono.

Foi sequenciado o processo de digitalização de obras e analíticos, dando prioridade às obras do Fundo Bracarense (fundo local constituído por estudos do concelho de Braga, património, personalidades, instituições, entre outros), capas e sumários das obras, que vão sendo disponibilizadas no catálogo online. Digitalizou e classificou cerca de **150** cartazes de eventos culturais produzidos por entidades de Braga, com vista à sua integração no repositório digital a ser parametrizado na plataforma do DSPACE.

3. Setor das Tecnologias da Informação e Comunicação

“...central impact of **public libraries** is promoting digital inclusion, information access, and development of ICT skills through technology provision, particularly for marginalized populations and those who face challenges using and benefiting from computers and the internet. The data also suggest a number of library characteristics that are important to users and provide a unique public value, with both users and non-users reporting positive impacts and a willingness to pay to maintain the existence of public libraries.”²

3.1 Caraterização

O funcionamento deste setor não sofreu alterações significativas relativamente aos últimos três anos. Entre 2016 e 2018 avariaram três computadores disponíveis ao público (completos – CPU, monitor e teclado) e um scanner para os invisuais. Foi adquirido um computador para o Setor Administrativo e Financeiro. Foi prevista em 2018 a aquisição



de mais computadores para os utentes, com reforço de máquinas para os trabalhadores, todavia isso não foi possível por motivos de contenção orçamental.

A rede sem fios Bragadigital / **Wifi Braga** mostrou-se algo instável em 2018, tendo a Biblioteca recebido e gerido muitas reclamações dos seus utentes pelo seu deficiente funcionamento. Razão pela qual foi necessário estabelecer vários contactos com a Direção de Informática do Município de Braga e com o Serviço de Comunicações da UMinho para estudar o reforço do sinal da rede sem fios: Wifi Braga e EDUROAM, assim como para estudar a hipótese de a BLCS ter uma rede própria sem fios. Foi feita uma reunião presencial com todos os intervenientes e feito um estudo das necessidades. Daí resultou um orçamento para implementação. Este assunto não foi

² Sey, A., Coward, C., Rothschild, C., Clark, M., and Koepke, L. (2013). Public libraries connecting people for development: Findings from the Global Impact Study. Seattle: Technology & Social Change Group, University of Washington Information School. <http://tascha.uw.edu/publications/public-libraries-connecting-people-for-development/>

avançado, dado que ambas as redes sem fios se mostraram incompatíveis e o orçamento apresentado pela UMinho estava fora do alcance da BLCS, pelo que teria de ser submetido ao Conselho Diretivo.

A estrutura informática da BLCS, gerida e mantida por um técnico de informática, com assessoria de uma empresa de informática externa, dispõe dos seguintes equipamentos:

Equipamentos	Nº
Access Points – WifiBraga	5
Impressora de códigos de barras	3
Impressora Laser a cores (A4)	1
Impressora/fotocopiadora a preto toner (A4)	4
Impressora/fotocopiadora a preto toner (A3)	1
Impressora/fotocopiadora a cores toner (A4)	1
Impressora/fotocopiadora a cores toner (A3)	1
Moedeiros (para o pagamento de impressões)	1
Postos de trabalho dos funcionários	26
Postos Públicos: 6 PC na Sala Infante-Juvenil; 24 PC na sala de leitura dos adultos; 6 PC para pesquisa apenas no site em diferentes balcões de atendimento	34
LCD + 1 PC (divulgação atividades)	1
Câmaras de filmar IP - Videovigilância	4
Scanners	2
Scanners com som para invisuais	1
Sistema de lupa para amblíopes	1
Servidores Físicos	10
Servidores Virtuais	5
Switches	10
Picómetro / Autenticação Biométrica	2
UPS de 6 KVA (quadro protegido)	3

Quadro 9 - Equipamentos

A tarefa de *helpdesk*, resolução de problemas informáticos de *hardware* e de rede, continuou a ocupar uma boa parte da atividade deste serviço.

3.2. Serviços prestados

3.2.1. Ao público

- o Pesquisa no catálogo,
- o Empréstimo domiciliário,
- o Acesso à Internet,
- o Acesso OPAC:
- o Consulta/correção de dados pessoais,
- o Consulta e renovação de empréstimos em vigor,

- o Gestão de filas de espera,
- o Impressão de documentos,
- o Ferramentas de trabalho (Microsoft Office),
- o Gestão dos postos públicos (contabilização de tempos de utilização e pagamento de impressões),
- o Atualização de antivírus,
- o Atualização do Sistema Operativo,
- o Tarefas de *helpdesk*.

3.2.2. Aos Trabalhadores

- Correio eletrónico,
- Ferramentas de trabalho (Microsoft Office),
- Sistema de gestão bibliográfica – Horizon – problemas e configurações,
- Atualização de antivírus,
- Atualização dos Sistemas Operativos,
- Tarefas de *helpdesk*.

3.3. Bases de dados e política de cópias de segurança

A BLCS possui quatro bases de dados bibliográficas que albergam o Sistema de Gestão de Bases de Dados Horizon.

É feita uma cópia de segurança automática destas bases de dados, para em caso de avaria, se possa recuperar a informação. Os *backups* das bases de dados são executados de hora a hora e mantendo um histórico de vinte e um dias de informação, sendo possível recuperar os dados de qualquer hora no referido período temporal. Foi também introduzida a funcionalidade de cópia de segurança *off-site*, onde é realizado um *backup* diário para fora do edifício da BLCS, garantido mais ainda a resiliência em caso de situações críticas atípicas.

Há uma rotina que faz a cópia de segurança diária do correio eletrónico. Permite que na rede exista uma pasta que permite aos funcionários guardar ficheiros pessoais de trabalho. Também é efetuado um *backup* 3 vezes por dia desta pasta, com um histórico de 10 dias.

A maioria dos funcionários trabalha em ambiente de trabalho remoto. O seu perfil está instalado num servidor. Deste modo garante-se o mesmo ambiente de trabalho informático sempre que os funcionários mudem de posto de trabalho. Atendendo aos horários por turnos e à rotatividade de funções esta é a melhor solução.

3.4. Software e licenças

3.4.1 Software Base para Servidor(es)

Nome do Software	Nº de Licenças
Windows Server Standard	11

3.4.2 Software Base para Postos de Trabalho/PC Cliente

Nome do Software	Nº de Licenças
Windows Enterprise	16
Windows 7	52

3.4.3 Software Aplicacional

Nome do Software	Nº de Licenças
Office Professional	1
Office Standard	15
Office Professional Edition 2003	6 + 50
Office Standard Edition 2003	75
Microsoft SQL Server	1
Microsoft For Front TMG 2010	1
Terminal Server 2003	30 CAL
Microsoft Exchange Server	1
3CX Phone System	1

3.4.4 Software Antivírus

Nome do Software	Nº de Licenças
Bit Defender Enterprise	90

3.4.5 Software Gestão de Bibliotecas (SGB)

Módulo	Nº de Licenças
Horizon 7.5 – todos os módulos	Ilimitado

Quadro 10 - Software e licenças

3.5. Rede

A rede é suportada pelo S.O. Windows Standard da Microsoft e depende dos servidores existentes.

A rede interna da biblioteca é suportada por:

- Parte da cablagem estruturada é de 100 *mbps* e outra parte de 1 Gbit;
- O acesso à Internet é feito por uma linha de 1 par de fibra óptica de 1 *Gbps* através de ligação à Universidade do Minho;
- Existem *Access Points*, que permitem aos utentes com portáteis pessoais aceder à rede Wifi Braga. A rede do público é aberta e sem encriptação:
 - 3 AP nas salas de leitura,
 - 1 AP no anfiteatro;
 - 1 AP na Sala de Estudo em Grupo.

Nos postos públicos, cada utilizador registado faz login com o seu número de leitor e *password* própria, de forma a que o software de gestão da biblioteca possa controlar o tempo máximo atribuído a cada um, bem como controlar os pagamentos das impressões que eventualmente façam. A exceção, são seis postos reservados/limitados à consulta no catálogo (OPAC) que, não tendo limite de tempo, apenas permite o acesso a páginas da biblioteca e pesquisa no catálogo.

3.6 Serviços eletrónicos da BLCS

A Biblioteca continuou a disponibilizar um conjunto de serviços eletrónicos aos seus utilizadores:

- site da Biblioteca;
- catálogo bibliográfico online, pesquisas bibliográficas e criação de bibliografias;
- gestão do perfil de utilizador (verificação dos empréstimos domiciliários, renovações de empréstimos, pedidos/reservas de livros, notificações enviadas pelo sistema, gestão de dados pessoais - email e password);
- gestão de impressões, saldos de conta;
- serviço de impressões e de fotocópias em regime de auto-serviço e devidamente automatizado e centralizado no sistema de gestão da BLCS;
- portal móvel, para acesso a partir dos *smartphones* e *tablets*;

- Apps para *smartphone*;
- Plataforma da Rede de parceiros da Bolsa de Manuais Escolares Usados;
- Plataforma da Rede de Bibliotecas de Braga;
- Página institucional do Facebook - <http://www.facebook.com/biblioteca.Blcs;>
- Instagram da BLCS - <https://www.instagram.com/bibliotecaluciocraveiro/>
- Central telefónica digital - 3CX Phone System.

3.6.1 Número de acessos aos serviços eletrónicos

Foram contabilizados em 2018 um total de **19.914 acessos aos postos informáticos públicos**. O mês de maio foi aquele no qual se verificou uma maior procura dos computadores da BLCS (**1.940 acessos**).

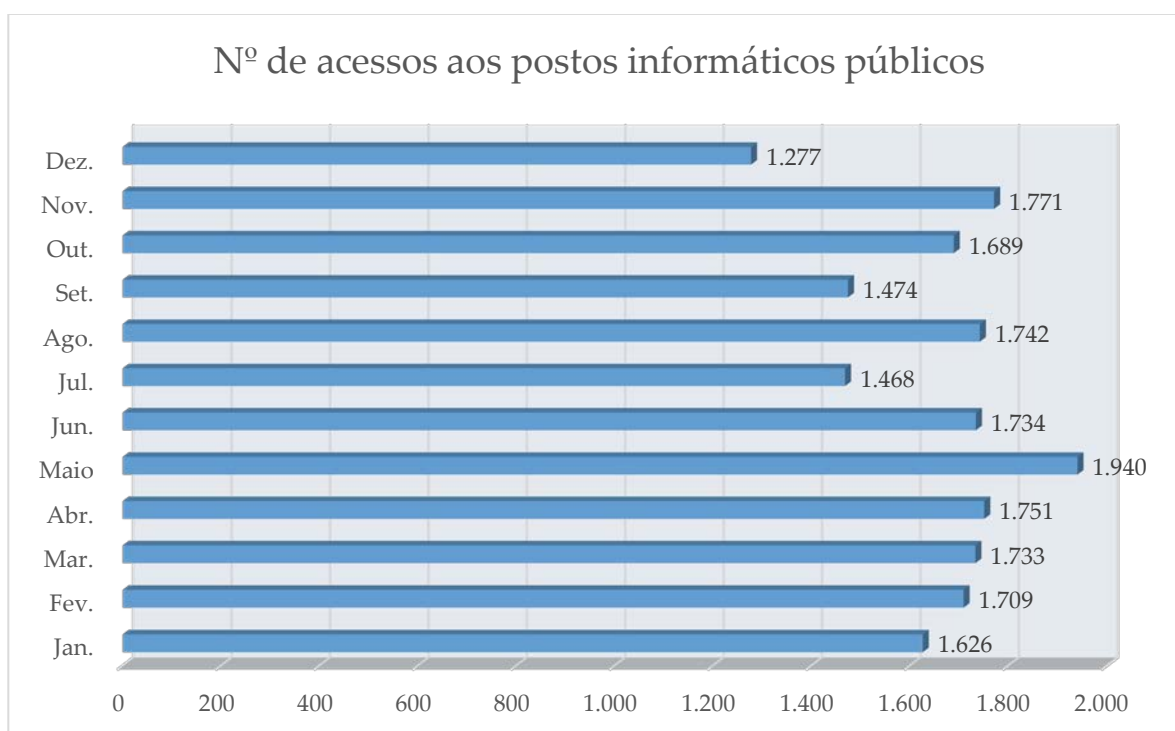


Gráfico 1 - Acessos aos postos informáticos públicos

Contabilizados **257.311** acessos ao **portal da BLCS em 2018**, distribuídos pelos meses da seguinte forma:

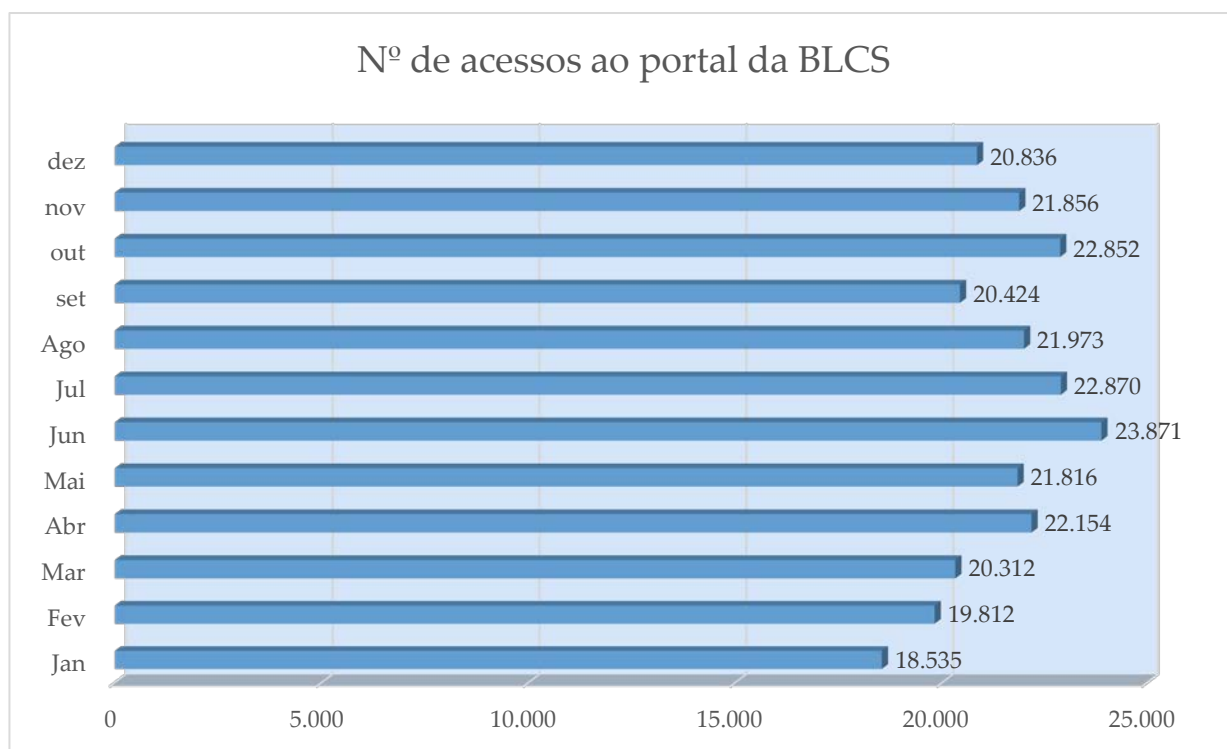


Gráfico 2 - Nº de acessos ao Portal da BLCS

O mês onde se verificou uma maior procura do portal da BLCS foi no mês de junho, com **23.871** acessos.

O número total de consultas ao catálogo online em 2018 foi de **24.698**. Desde o ano de 2011, podemos contabilizar o total de **2.894.565**.

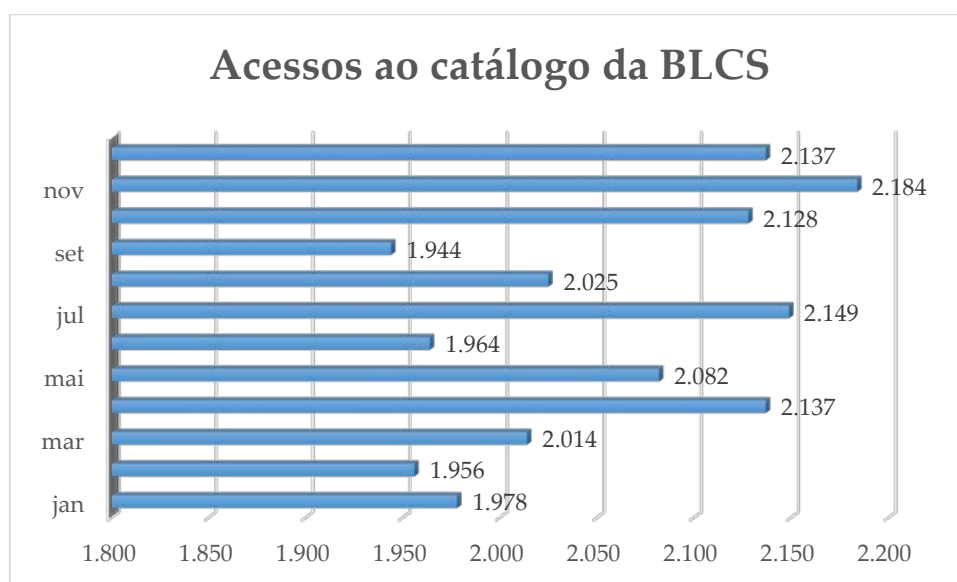


Gráfico 3 - Acessos ao catálogo da BLCS

Sumariamente, apresentamos a evolução entre 2013 e 2018 nos acessos aos serviços eletrônicos. Tem-se verificado uma diminuição progressiva da utilização dos postos públicos, muito fruto do uso de computadores portáteis por parte dos utilizadores da Biblioteca.

Os acessos ao catálogo online da BLCS têm-se mantido nos últimos seis anos, apresentando uma média anual de 25.000 acessos. Ao portal da Biblioteca, verificamos uma média anual de **250.000** acessos nos últimos três anos.

Operações	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N.º Total de Sessões nos Postos Públicos	28.069	25.374	22.288	21.422	20.777	19.914
Acessos ao OPAC - catálogo em linha	24.845	26.284	26.091	26.108	25.485	24.698
Acessos ao portal	202.751	258.649	265.589	260.711	258.203	257.311

Quadro 11 - Histórico dos acessos aos serviços eletrônicos

3.6.2 Serviço de Atendimento Online

No portal da BLCS está disponível o serviço de atendimento online, que permite aos utilizadores colocar as suas questões/sugestões/reclamações eletronicamente, através do formulário próprio, pelo serviço de chat ou email.

Neste serviço foram processados cerca de **1.090** pedidos de informação ao longo do ano, feitos quase exclusivamente por email.

Não foram contabilizados pedidos de informação e de atendimento por telefone.

3.6.3 – Plataforma da Rede de Bibliotecas de Braga

Em 2018, continuou a ser disponibilizada pela BLCS uma plataforma de trabalho colaborativo da Rede de Bibliotecas de Braga. Esta pretende levar a cabo uma política de trabalho conjunta entre a BLCS, todas as Bibliotecas Escolares do concelho de Braga (<http://rbb.blcs.pt/default.aspx>) e demais entidades parceiras. Encontram-se inscritos na plataforma todos os agrupamentos de escolas (12) e todas as escolas secundárias (7) de Braga, bem como Casa do Professor, Junta de Freguesia de S. Vicente.

Desde abril de 2014 foi disponibilizado o catálogo coletivo da Rede, do qual fazem parte os registos bibliográficos da BLCS, das Bibliotecas Escolares do concelho de Braga, bem como de outras entidades que desejaram associar-se à Rede (Junta de Freguesia de S. Vicente, Junta de Tadem, Casa do Professor, Junta de Freguesia de S. Victor, Associação Braga+), tornando-a mais rica e representativa em termos de espólio documental existente no concelho de Braga.

4 – Setor de Empréstimo e Circulação



Ao Setor de Empréstimo e Circulação estão afetos diferentes espaços físicos da Biblioteca (balcão da recepção, salas de leitura, gabinetes de apoio técnico e depósito), onde foram prestados serviços de informação, de orientação e aconselhamento ao utilizador, realizadas novas inscrições, empréstimos/devoluções de obras requisitadas domiciliarmente, executados procedimentos e normalização do atendimento do público; disponibilização dos serviços de informação bibliográfica para adultos, jovens e crianças; ajuda e orientação no acesso à Internet e pesquisas de informação locais. Foram organizados e armazenados os documentos em livre acesso, por cota classificada; no depósito por cota corrida.

Curiosidade

Quanto pouparam os cidadãos com os **54.583** empréstimos realizados na BLCS em 2018?

793,233.00€

Fonte: Calculadora Somos Bibliotecas.

<http://somosbibliotecas.pt/calculadora>

4.1 Abertura ao público

A BLCS em 2018 manteve o seu horário de funcionamento de segunda a sexta-feira, no horário de Inverno, das 9h00 às 20h00; aos sábados, das 9h30-12h30; 14h00-18h00. Entre meados de julho e de setembro, no período de Verão, reduziu o horário de atendimento entre as 9h30-18h00 (horário contínuo), de 2ª a 6ª feira. Aos sábados esteve encerrada.

A Biblioteca esteve aberta ao público **296 dias**, com uma média de **66h semanais**.

4.2 Número de utilizadores inscritos

A BLCS registou até 31 de dezembro de 2018, **1.262** novas inscrições de utilizadores, totalizando **25.718** utilizadores inscritos.

Género	Nº total
F	15.972
M	9.248
N/A	498
Total:	25.718

Quadro 12 - Nº de inscritos por género

Dos concelhos vizinhos, estão inscritos utilizadores de **Vila Verde (468)**, **Barcelos (408)**, **Guimarães (294)**, **Amares (279)** e **Vila Nova de Famalicão (179)**.

Concelhos	Nº de inscritos
Amares	279
Barcelos	408
Cabeceiras de Basto	18
Celorico de Basto	11
Esposende	70
Fafe	56
Guimarães	294
Póvoa de Lanhoso	155
Terras de Bouro	29
Vieira do Minho	58
Vila Nova de Famalicão	179
Vila Verde	468
Vizela	14

Quadro 13 - Leitores inscritos por concelho

Do universo dos leitores inscritos, uma grande percentagem reside nas freguesias do centro da cidade, tais como: S. Victor (3.250), S. Vicente (1.675), União de Freguesias de S. Lázaro e S. João do Souto (1.596 + 160) e União de Freguesia de Sé, Cividade e Maximinos (779+ 275+ 1.1.442).

Leitores inscritos por concelho/freguesia	Nº
Adaúfe	157
Arcos	39
Arentim	28
Aveleda	109
Cabreiros	61
Celeiros	147
Cividade	275
Crespos	22
Dume	195
Escudeiros	45
Espinho	53
Esporões	105
Este S. Pedro	122
Ferreiros	673
Figueiredo	39
Fradelos	31
Fraião	449
Frossos	210
Gondizalves	140
Gualtar	565
Guisande	27
Lamações	454
Lamas	49
Lomar	553
Maximinos	1.442
Mire de Tibães	110
Morreira	28
Navarra	25
Nogueira	584
Nogueiró	428
Padim da Graça	68
Palmeira	307
Panoias	53
Parada de Tibães	91
Passos (S. Julião)	35
Pedralva	21

Pousada	15
Priscos	54
Real	745
Ruilhe	49
S. Victor	3.250
Santa Lucrécia de Algeriz	34
Santo Estêvão do Penso	8
São João do Souto	143
São José de São Lázaro	1.596
São Mamede de Este	117
São Paio de Merelim	112
São Pedro de Merelim	93
São Pedro de Oliveira	17
São Vicente	1.675
São Vicente do Penso	14
Sé	779
Semelhe	61
Sequeira	95
Sobreposta	37
Tadim	70
Tebosa	21
Tenões	140
Trandeiras	37
Vilaça	38
Vimieiro	48

Quadro 14 - Leitores inscritos por junta

4.3 Número de passagens de utilizadores

Em 2018, as antenas que contabilizam as entradas e saídas de pessoas, funcionaram com algumas falhas, havendo dificuldade de realizar um controlo exato da circulação de pessoas.

Contudo, do que conseguimos apurar, até 31 de dezembro de 2018, verificou-se um total de cerca de **498.805** entradas/saídas de utilizadores no seu edifício. Uma média mensal de **41.567** (entradas/saídas). Apuramos assim uma média diária **831** utilizadores efetivos na utilização dos diferentes serviços da BLCS.

O gráfico seguinte mostra a variação de entradas ao longo dos meses de 2018. Destaca-se uma maior procura da Biblioteca nos meses de março (**61.701**), abril (49.819), junho (**49.319**) e outubro (**49.992**). Os estudantes do ensino secundário,

universitário e investigadores continuam a ser aqueles que mais ocupam as salas de leitura e espaços comuns para estudo. Muitos deles trazem os seus computadores e bens pessoais e acabam por não requisitar livros da Biblioteca.

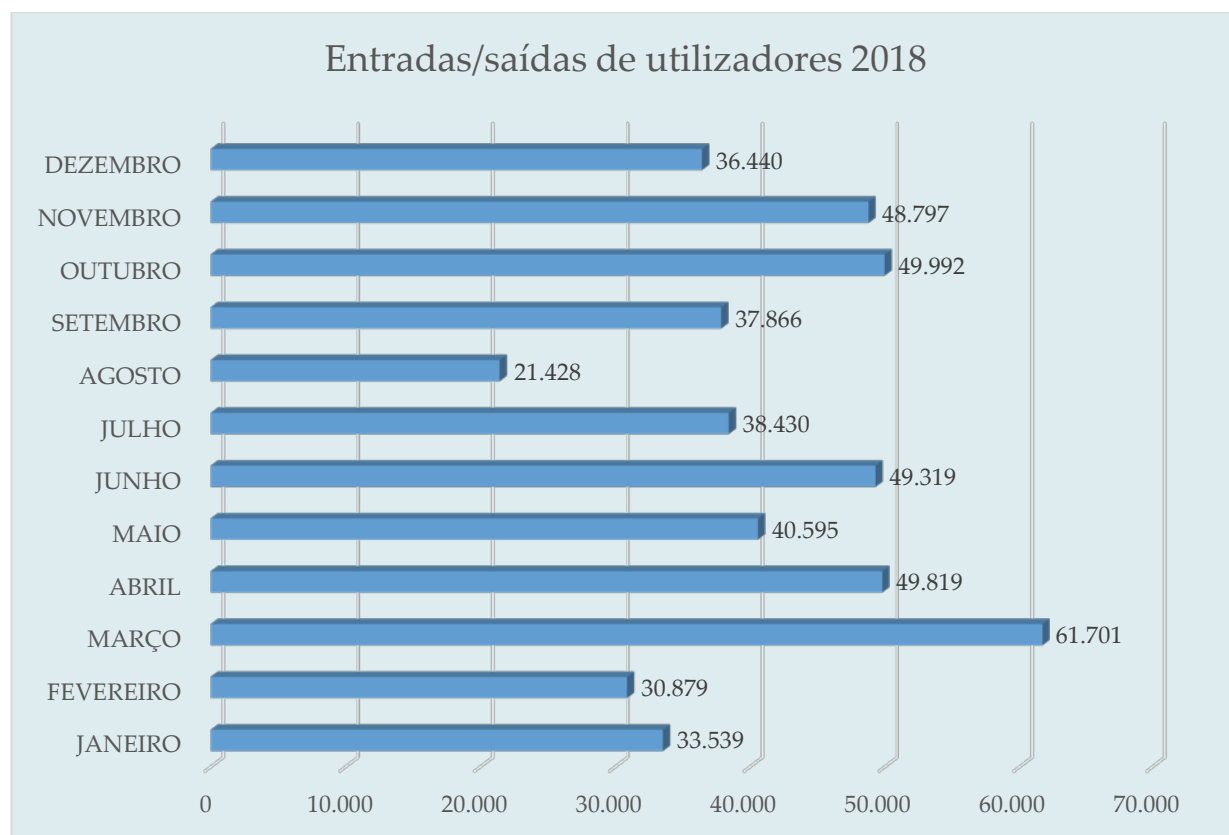


Gráfico 4 - Entradas / saídas de utilizadores

De realçar que continuaram a ser rececionadas reclamações por parte dos utentes, alegando muita dificuldade de estacionamento gratuito próximo ao edifício. Os parquímetros e o limite máximo de 2h foram muito constrangedores para quem precisa de estudar ou participar em eventos, nomeadamente formativos.

Ao longo dos últimos sete anos verificámos a seguinte distribuição de valores.

Ano	Nº de passagens
2009	402.239
2010	493.009
2011	414.470
2012	438.377
2013	436.880
2014	399.625
2015	478.268
2016	394.779
2017	382.176
2018	498.805

Quadro 15 - Histórico de passagens de utilizadores

De 2017 para 2018 registou-se um aumento de **116.629** passagens, **um número que consideramos** muito positivo, muito equivalente a 2010.

4.4 Número de empréstimos domiciliários

Verificou-se em 2018 um total de **54.583** empréstimos domiciliários, distribuídos ao longo dos meses da seguinte forma:

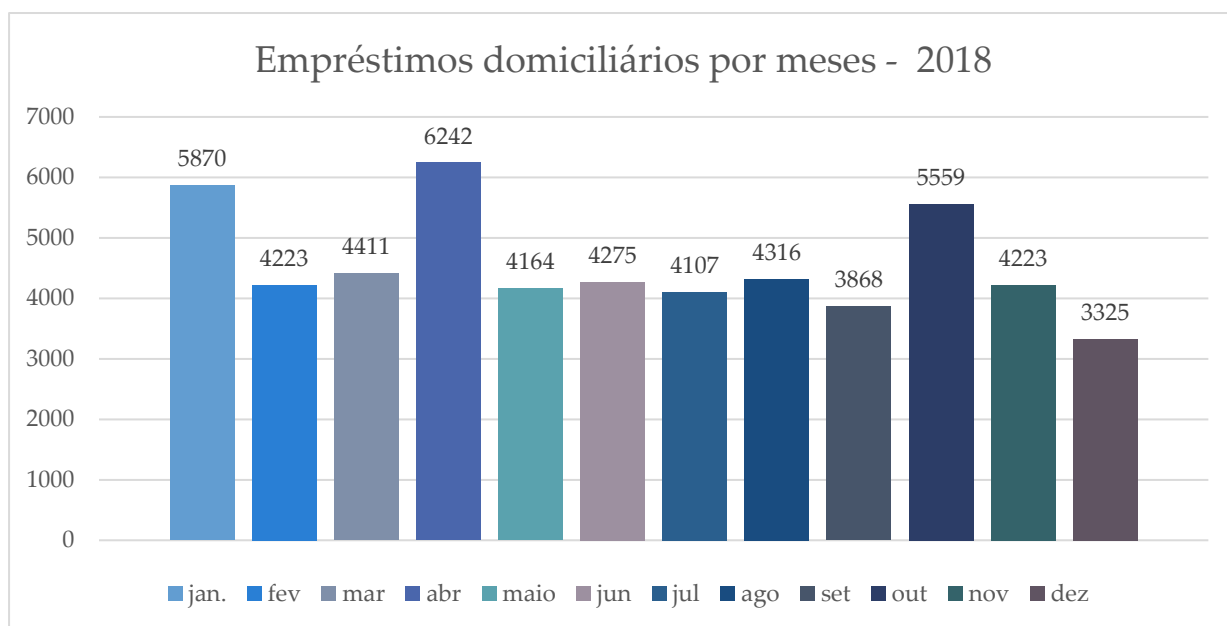


Gráfico 5 - Empréstimos domiciliários por meses

Os meses nos quais se verificou um maior número de empréstimos, foram os meses de janeiro (**5.870**), o de abril (**6.242**) e o outubro (**5.559**), meses que coincidem com a maior procura das instalações para estudo. Deduzimos assim que as pessoas procuram a biblioteca não só para empréstimos domiciliários, mas também como espaço de estudo e de socialização. Alguns utilizadores não se inscrevem como leitores.

Constatou-se que em 2018 houve um decréscimo de empréstimos domiciliários relativamente a 2017 (menos **4.175** empréstimos domiciliários). Atingiu-se uma média de **4.500** empréstimos mensais. Verificada o quadro seguinte, podemos verificar que os empréstimos domiciliários têm vindo a decrescer ao longo dos últimos seis anos. Contudo, apesar da descida, consideramos ainda assim um número muito elevado e representativo do valor social da Biblioteca.

Ano	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out.	Nov.	Dez.	Grande total
2018	5.870	4.223	4.411	6.242	4.164	4.275	4.107	4.316	3.868	5.559	4.223	3.325	54.583
2017	6.658	4.244	5.417	4.691	6.309	4.309	4.385	4.548	4.845	5.175	4.534	3.643	58.758
2016	6.825	5.211	5.709	5.871	6.754	5.066	5.230	4.085	4.406	6.818	5.674	4.762	66.411
2015	7411	5255	5898	6931	5121	4969	5785	4560	4648	7729	5398	5455	69.160

2014	7.718	5.482	6.063	6.116	7.840	5.034	5.980	5.172	5.492	8.327	4.858	4.992	73.074
2013	5.919	6.746	5.150	5.221	4.914	4.187	4.673	4.937	4.593	7.775	5.698	5.030	64.843
2012	5.322	6.058	5.670	5.595	5.866	5.231	5.469	5.078	5.258	6.889	5.606	4.485	66.527

Quadro 16 - Total de empréstimos mensais – anos 2012-2018

4.5 Empréstimo interbibliotecas

Com maior frequência a BLCS emprestou documentos solicitados por três bibliotecas municipais: Biblioteca de Valença (98), Biblioteca de Barcelos (50), no total de **148** empréstimos.

5. Setor Educativo e Extensão Cultural



O Setor Educativo e de Extensão Cultural continuou a promover em 2018 um conjunto de atividades em formatos e temas diversificados, tendo atingido todas as faixas etárias (ver com maior detalhe o Anexo 3). Teve sempre como ponto de partida a promoção do livro e da leitura e a formação do indivíduo ao longo da vida. Por outro lado, ao nível da programação educativa e cultural, pretendeu-se reforçar protocolos e parcerias institucionais, realizar novas parcerias institucionais que contribuíssem para o fortalecimento e consolidação da atividade cultural, da leitura, do livro, oferecidas à comunidade.

Foram desenvolvidas, em maior número, atividades para crianças e jovens, assim como para seniores: as horas do conto, as oficinas de leitura e escrita criativa, acompanhadas algumas de oficinas de expressão plástica. Foram realizadas visitas de estudo guiadas às instalações do edifício e aos vestígios arqueológicos romanos.

Algumas das visitas foram acompanhadas por sessões de formação em pesquisas bibliográficas na Internet e animação da leitura.

Mensalmente procurou-se dar a conhecer ao público novos livros publicados, respetivos autores, alguns em início de carreira, outros já consagrados.

Foram organizadas pela BLCS conferências temáticas diversas, muitas delas integradas no âmbito de datas comemorativas tais como: Braille, Dia Europeu da Internet Segura (fevereiro), Carnaval, Semana da Leitura Braga a Ler+ (março), Dia Mundial da Poesia (março), Dia Internacional da Mulher (março), Dia Internacional do Livro Infantil (2 de abril), Dia Mundial do Livro e do Direito de Autor (23 de abril), Programa de Férias Escolares da Páscoa, 25 de Abril de 1974, Dia da União Europeia (9 de maio), Festividades do S. João (Junho), Programa de Férias Escolares de Verão (junho/julho/agosto/setembro), Programa de Férias de Natal, Direitos Humanos e Aniversário da Biblioteca (dezembro).

Realizaram-se alguns espetáculos de música e saraus de poesia, bem como ciclos de cinema.

Criaram-se ciclos de conversas temáticas em diferentes áreas do saber, por forma a fidelizar públicos com gostos e necessidades distintos. Estes ciclos foram muito bem acolhidos pelo público.

Mensalmente foram feitas exposições de artes plásticas (pintura, escultura, fotografia, cartazes, instalações, etc.) visitadas pelo público em geral.

A Biblioteca para além de realizar atividades dentro do seu espaço, reforçou a sua presença fora de portas, tendo levado a cabo iniciativas em espaços físicos dos parceiros.

À Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva foi-lhe atribuída uma Menção Honrosa em 2018 pela Direção-Geral do Livro, Arquivos e Bibliotecas, no âmbito da 4ª edição do Prémio Nacional de Boas Práticas para Bibliotecas Públicas, com a atividade “Ciência p’ que te quero”, desenvolvida pela BLCS em articulação com a Escola de Ciências da Universidade do Minho / Projeto Scientia.org.pt, atividade dirigida a crianças e jovens, para desenvolver



literacias científicas. O projeto corresponde a um conjunto de atividades *hands-on* implementadas na Biblioteca que decorrem num espaço "entre livros" e que pretende que as crianças envolvidas possam constatar a relevância das diferentes ciências, da sua ligação às artes e às letras, e melhor compreenderem o mundo em que vivem. As atividades têm o foco no Ambiente e na sua Sustentabilidade, dando resposta ao cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos pela ONU (2015). Simultaneamente, no ano de 2018, por se tratar do Ano Europeu do Património Cultural, o projeto associa ao primeiro grande objetivo um outro que promove ligações entre o Ambiente e o Património.

A Biblioteca desenvolveu vários serviços de extensão bibliotecária junto de entidades do concelho, referenciadas na Quadro abaixo.

Serviços bibliotecários à comunidade	Instituições envolvidas
	Estabelecimentos de ensino
	Centros de saúde e Hospital de Braga
	Lares e centros de dia
	Estabelecimento Prisional de Braga
	Juntas de freguesia
	Restaurantes e pastelarias
	Farmácias

Quadro 17 - Serviços bibliotecários à comunidade

Seguidamente, é apresentado um quadro-síntese com o registo das atividades realizadas na Biblioteca, assim como o número de participantes crianças e adultos inscritos, cuja inscrição foi obrigatória, tendo sido avaliadas qualitativamente pelos participantes. **545** atividades foram contabilizadas, assim como a participação de cerca **6.969** participantes nas atividades com registo de entrada.

Não foi feito o registo do número de participantes em atividades de entrada livre. Em muitas delas registaram-se valores médios de 70 presenças.

Tipo de atividade	Nº de sessões realizadas	Nº de participantes
Hora do conto	45	2.601
Encontro com escritores / Apresentação de livros	53	s/d 1.590 estimadas (30 pessoas por sessão)
Clubes de leitura	3	30
Conferências / palestras	110	s/d* 7.700 estimados (50 pessoas por sessão)
Ateliês de expressão plástica	21	233
Ateliês de promoção da leitura e das literacias	113	2.415
Ateliês de escrita	46	1.022
Espectáculos	3	270
Ações de formação em informática	2	13
Ações de formação em promoção da leitura	9	263
Outras ações de formação	4	62
Exposições bibliográficas	99	s/d 9.900 estimadas (100 pessoas por exposição)
Exposições de artes visuais	25	s/d 2.500 estimadas (100 pessoas por exposição)
Visitas de estudo	6	60
Cinema	6	176
Totais reais	545	6.969
Totais estimados		28.659

Quadro 18 - Nº total de atividades realizadas

*s/d - Sessões de entrada livre.

5.1. Parcerias

Em 2018 foi assinado mais um protocolo com o Centro Qualifica de Braga, no âmbito do projeto aLer+ Qualifica.

Realizadas várias ações culturais em parceria com diferentes Escolas e Departamentos da Universidade do Minho, a saber: Escola de Ciências – ***Ciência p'ra que te quero e Fez-se Luz***, Escola de Ciências Sociais, Instituto de Letras e Ciências Humanas, Instituto Confúcio, Escola de Arquitetura.

Acolhidas várias atividades organizadas pelo Município de Braga, nomeadamente na área da Educação e Cultura, Ambiente e Juventude e Ação Social.

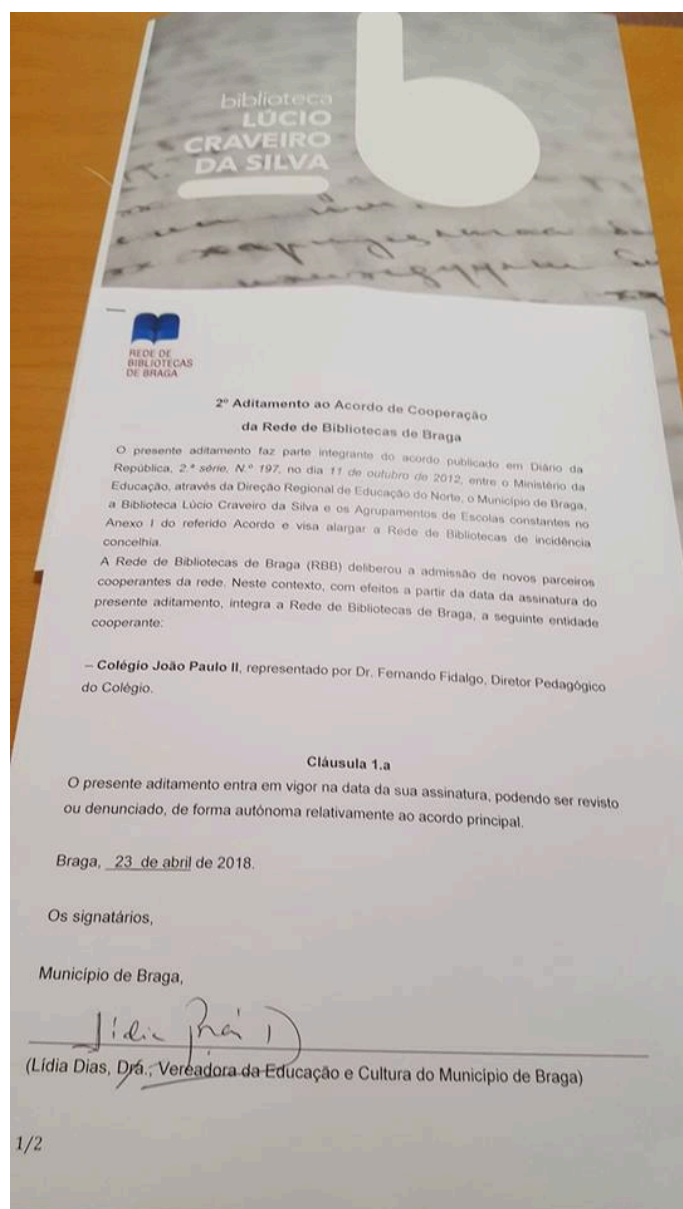
Entidades parceiras da BLCS na organização de eventos culturais: a Direção-Geral do Livro, Arquivos e Bibliotecas, Fundação para a Ciência e Tecnologia, a CIVITAS Braga, APBAD – Associação Portuguesa de Bibliotecários e Arquivistas, Escolas de diferentes níveis de escolaridade do concelho, Juntas de Freguesia do concelho de Braga, Estabelecimento Prisional Regional de Braga, Hospital de Braga, Unidades de Saúde Familiar, através do ACES I, farmácias, Autoridade para as Condições do Trabalho, Fundação PT, Associação Braga+, Cidade Curiosa, Grupos de Teatro.

6. Setor de Apoio a Bibliotecas Escolares (SABE)

A BLCS está formalmente integrada na Rede de Bibliotecas de Braga desde abril de 2012.

O Setor de Apoio a Bibliotecas Escolares, vulgo SABE, desenvolveu ao longo de 2018 vários contatos com as escolas do concelho, no sentido de serem feitas ações conjuntas, que resultaram num plano de atividades de promoção do livro e da leitura convergente:

- “Descobrir Maria Ondina Braga” (janeiro 2018) com o envolvimento de **100 alunos**.
- Realização de diversas atividades na Semana da Leitura (março 2018):
Concurso de Leitura Concelhio Braga a Ler + com **54 alunos participantes**, Recital Ondas e Ondinhas de Poesia, com cerca de **100 alunos** participantes.
- Oficina de escrita “Olhar Braga: poesia ilustrada”, que envolveu cerca de **800 alunos**. (março/abril 2018)
- Exposição coletiva “Trouxe-te um verso” que envolveu cerca de **800 alunos**. (março/abril 2018)
- O projeto Ler em Viagem, subtítulo TUB ALer+, envolvendo cerca de **200 alunos**. (março/abril 2018)
- Assinatura da Adenda do Acordo de Cooperação entre a Rede de Bibliotecas de Braga e o Colégio João Paulo II (abril 2018)
- VI Encontro de escritores do Minho, dedicado a **Maria do Céu Nogueira** (março/abril/maio 2018),
- O Ensino de Santiago - Projeto Mosaico - Plataforma de projetos inclusivos artísticos e educativos, com a participação de **200 alunos** (abril 2018)



- III Encontro de Boas Práticas "Inovar ambientes de aprendizagem" (julho 2018) com **200 profissionais participantes**.
- 5º Encontro de Assistentes Operacionais das BE da RBB (julho 2018) com **25 profissionais participantes**.
- Participação e apoio na deslocação da fase Intermunicipal do Concurso Nacional de Leitura a Amares (maio 2018), realização de atividades na Feira do Livro (junho 2018), Concurso "Um Conto de Natal" (dezembro 2018), sensibilização da campanha **SOMOS BIBLIOTECAS**.
- Encontros com alguns escritores de literatura infantil e juvenil nas Escolas e na BLCS, bem como a atividade "A BLCS vai às escolas".
- Concursos: "O Sonho do Guerreiro", em parceria com o Conselho Social e Cultural do SC Braga, Concurso Literário e de Ilustração "Escritores do Minho", Concurso "Um Conto de Natal" com a participação total de cerca de **80 alunos**.
- Exposições temáticas, visitas guiadas, conferências, seminários, workshops, reuniões e grupos de trabalho da rede, formação de Professores e pessoal não docente, como o Encontro de Assistentes Operacionais das BE da RBB, são outras das atividades que foram desenvolvidas durante o ano de 2018 pelo SABE e a RBB,
- Estratégias de marketing e parcerias institucionais, nomeadamente o Apoio à Inclusão desenvolvido com o Agrupamento de Escolas de Maximinos e Carlos Amarante, o desenvolvimento e manutenção da Plataforma RBB tiveram um papel primordial na disseminação deste serviço pela rede.

6.1 Programa LAC – Ler Ajuda a Crescer

O Programa LAC *Ler Ajuda a Crescer* é um programa de colaboração levado a cabo entre o Município de Braga – Pelouro da Educação e Cultura, a BLCS e as Escolas do 1º Ciclo do concelho de Braga. O fundo bibliográfico do LAC em 2018 era constituído por **5.883 títulos**. Os livros são emprestados por trimestre às escolas para reforçar o fundo documental e a oferta aos alunos.

Registamos o seguinte número de inscrições nos anos letivos de, 2016/2017 e 2017/2018:

- **Ano letivo de 2016/2017**

Número de escolas EB1 inscritas – **33 escolas**.

- **Ano letivo de 2017/2018**

Número de escolas EB1 inscritas – **35 escolas**.

No âmbito do LAC, em 2018 foram realizados cerca de **3.936** (menos 848 empréstimos do que em 2017 - **4.784**) de livros no sistema de bibliocaixa. O transporte foi assegurado pela carrinha do Pelouro da Educação e Cultura do Município de Braga, tendo um trabalhador da BLCS se deslocado às escolas/bibliotecas.

Mês	Nº de empréstimos
Janeiro	1.403
Fevereiro	0
Março	0
Abril	1.598
Maio	
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	
Outubro	935
Novembro	0
Dezembro	0
Total	3.936

Quadro 19 - Nº de empréstimos do LAC

Foram contemplados cerca de **2.875** alunos de **36** Escolas Básicas, distribuídas por **9** Agrupamentos.

6.2 Bolsa Solidária de Manuais Escolares Usados (BSMEU)

A sexta edição da Bolsa Solidária de Manuais Escolares decorreu entre os meses de maio e setembro. A este serviço esteve afeto a tempo inteiro, a partir de agosto de 2018, um beneficiário recrutado pelo Município de Braga/Pelouro da Educação e Cultura, através da medida CEI + do IEFP.

Constitui-se uma rede de parceiros no Município de Braga, composta pela BLCS, 8 juntas de freguesia (Junta de Freguesia de S. Vicente, União de Freguesias de Maximinos, Sé e Cividade, União de Freguesias de Real, Dume e Semelhe, Junta de Freguesia de Tadim, União de Freguesias de S. Lázaro e S. João do Souto, Junta de Freguesia de Gualtar, União de Freguesias de Arentin e Cunha), Casa do Professor, AFUM (Associação de Funcionários da Universidade do Minho), Synergia/TOCA, Paróquia de Cabreiros e Passos (S. Julião).

Foram recolhidos desde 2012 na Biblioteca cerca de **24.856 manuais**; em 2018 foram emprestados **10.445 exemplares**, restando **2.034 manuais** disponíveis. Os exemplares expurgados foram enviados para a doação (Guiné Equatorial e Centros de Estudo) e reciclagem para o Banco Alimentar de Braga, considerando que os títulos foram modificados e conteúdos renovados em disciplinas com novas Metas.

Foi desenvolvido pela equipa técnica da BLCS um sistema de gestão, que permite a catalogação, a pesquisa, empréstimo e devolução destes manuais, atualizando o painel de estatísticas em tempo real. Permite ainda o acesso remoto ao serviço pelos parceiros da rede BSMEU, para que estes possam catalogar remotamente os manuais através desta plataforma.

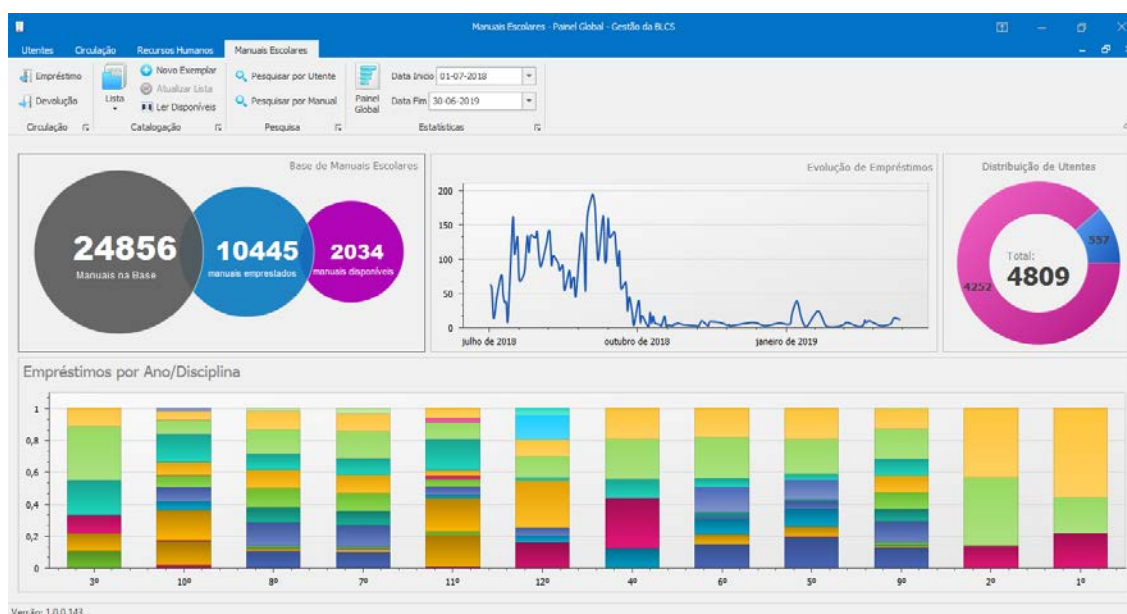


Figura 2 - Bolsa de Manuais Escolares Usados - dados

A partir da plataforma BSMEU – <http://bsmeu.blcs.pt>, é possível pesquisar por parceiros institucionais da rede, pelo nível de escolaridade, disciplinas e respetivos títulos.

The screenshot displays the BSMEU platform interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Lista de Manuais", "Associados", "Como Proceder", "Recursos", "Disciplinas", and "Pontos de Contacto". Below this, a search bar is visible. The main content area shows a table of results for a search query. The table has columns for "N.º", "Ano", "Disciplina", "Título", "Autor(es)", and "Link". The results are filtered by "Localização" (Location) and "Ano Letivo" (Academic Year).

N.º	Ano	Disciplina	Título	Autor(es)	Link
1254	0º	Português	Português Interativo	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1255	0º	História e Geografia	União do Professor - Inglês	Sandra Lopes, Bello, e Sandra Santos	A75B7
1256	0º	Português	Português Interativo - guias de leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1257	0º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1258	0º	História e Geografia	União do Professor - Inglês	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1259	0º	História e Geografia	História e Geografia de Portugal	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1260	0º	Inglês	English Train	Rob, e João	A75B7
1261	0º	Inglês	English Train - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1262	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1263	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1264	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1265	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1266	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1267	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1268	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1269	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1270	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1271	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1272	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1273	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1274	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1275	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1276	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1277	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1278	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1279	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1280	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1281	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1282	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1283	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1284	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1285	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1286	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1287	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1288	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1289	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1290	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1291	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1292	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1293	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1294	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1295	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1296	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1297	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1298	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1299	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7
1300	1º	Português	Português Interativo - Guia de Leitura	Adriana dos Santos, Lúcia, Dulce, Helena, Rita, e Rocio, e Apolónia	A75B7

Figura 3 - Plataforma da BSMEU

7 – Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI)



7.1 Missão e objetivos do BAI

O Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva constitui um serviço público de apoio especializado a indivíduos com necessidades especiais, pautado pelos princípios de equidade no acesso à informação e à cultura por todos os cidadãos. Apoio esse concretizado nos níveis individual e institucional, para o que concorre destacadamente as parcerias estabelecidas com a ACAPO - Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal - Delegação de Braga (2006), Agrupamento de Escolas D. Maria II (2017), Agrupamento de Escolas de Maximinos (2017), Associação Pais-em-Rede – Núcleo de Braga (2017), CERCI Braga – Cooperativa de Educação e Reabilitação para Cidadãos mais Incluídos (2017), Delegação Distrital de Braga da Associação Portuguesa de Deficientes (2017), Associação de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (2017) e o Gabinete para a Inclusão da Universidade do Minho (GPI).

Este serviço pretende corresponder às necessidades especiais do seu público, procurando dar resposta de modo mais amplo e eficaz possível à demanda em matéria de informação, cultura e lazer.

O BAI constitui para um número relevante de cidadãos e instituições, uma parceria indispensável para o acesso à informação, a autoformação e a socialização por práticas formativas e artísticas.

O Serviço BAI tem como objetivos gerais:

- Fomentar o acesso à leitura e à informação para todos, sem descurar os novos formatos e recursos emergentes;
- Promover iniciativas para que a BLCS se torne, nas suas diferentes vertentes, inclusiva para qualquer utilizador;
- Dinamizar atividades que vão ao encontro do público com necessidades especiais, tendo em vista uma maior participação deste público;
- Estabelecer parcerias locais e nacionais que fomentem o crescimento do BAI;
- Fomentar a visibilidade e a intervenção social do BAI;
- Disponibilizar um programa continuado de iniciativas criativas e inclusivas, em contextos formal e informal;
- Promover visitas guiadas às instalações da Biblioteca com percursos acessíveis; visita guiada ao espaço contemplado com equipamento/software de apoio à leitura de formatos alternativos; disponibilização da ementa da cafetaria da Biblioteca em braille e apresentação da Biblioteca com informação audiovisual (LGP).

7.2 Serviços BAI

1. Leitura ou audição de documentos

Utilizando o equipamento disponível, como **SmartView 5000KP**, na ampliação de texto e imagem, possibilita a autonomia de pessoas com baixa visão na leitura de correspondência, livros, jornais ou revistas e escrita de textos de forma simples e prática. O **Poet Compact** (leitor autónomo) na audição de texto, mesmo com caracteres difíceis e em diversos idiomas.

2. Acesso à Internet

Recorrendo ao Software de acesso – **WindowEyes**, programa de leitura de ecrã, pode com facilidade aceder às aplicações do computador, com síntese de voz e controlo da linha Braille. E, **ZoomText**, leitor de ecrã com voz, que conjuga funções de voz e de ampliação.

3. Apoio à autoformação

Usando o equipamento disponível, os utilizadores também podem recorrer à ajuda do funcionário para a digitalização, ampliação ou impressão dos trabalhos pessoais.

4. Empréstimo domiciliário

Os documentos do fundo tiflológico, salvo exceções de acordo com as regras de empréstimo, são passíveis de empréstimo domiciliário, num máximo de três volumes, por 15 dias, renováveis até três vezes. Só poderá requisitar documentos se for utente da biblioteca, devendo para o efeito fazer o cartão de leitor. O empréstimo é exclusivo a cidadãos cegos ou com baixa visão, que devem atestar da sua condição apresentando ou enviando cópia do documento comprovativo da deficiência visual (Certidão de Incapacidade Multissensos, sinalizando incapacidade igual ou superior a 60%), que devem apresentar aquando da sua inscrição como utentes da Biblioteca. Este condicionalismo decorre de imperativos legais, designadamente os estabelecidos no artigo 80º do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos. A reprodução de documentos em Braille e ou áudio de obras licitamente publicadas só é admitida se estritamente destinada a cidadãos com deficiência visual. Para mais informações, consulte o regulamento da Biblioteca, disponível em <http://www.blcs.pt/regulamento>.

5. Divulgação de atividades culturais e novidades editoriais dedicadas à Inclusão social e deficiência

O serviço BAI realizou em 2018 um conjunto de atividades que passaram por exposições bibliográficas temáticas sobre a deficiência e inclusão (algumas delas em braille); apresentação de livros; organização de conferências e palestras; oficinas de promoção da escrita em Braille; oficinas de artes de bordados tradicionais; ações de promoção da leitura e escrita poética; ações de sensibilização de orientação e

mobilidade; oficinas de macramé; visitas de estudo/guiada; espetáculos, saraus culturais e concursos inclusivos (Concurso “Cria a minha identidade” - atribuição de nomes à coleção de bonecos “Amigos da Inclusão”); sessões de cinema/documentário; workshop de LGP – Língua Gestual Portuguesa; local de estágio – plano individual de transição (PIT); ações de formação para o público em geral sobre como ajudar a auxiliar pessoas com deficiência; clube de leitura inclusivo, convidando pessoas portadoras de cegueira a participar, quer através da leitura de livros a negro, ou em braille ou em ebook e organização da 3ª edição da semana INCLUIR + (programa cultural, educativo e formativo, no âmbito das comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, em parceria com várias instituições locais no âmbito da deficiência, inclusão social e defesa dos direitos dos cidadãos (15 entidades ao todo).

A Semana da Inclusão é uma iniciativa conjunta de vários parceiros sociais ligados à deficiência, sob a coordenação do Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (BLCS), convergindo um conjunto de serviços e produtos artísticos. O tema da 3ª edição da Semana foi “Incluir +”. Estiveram envolvidas na iniciativa as entidades locais no âmbito da inclusão, do concelho de Braga: Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva, através do Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI), que coordenou; parceiros institucionais com os quais existem protocolos assinados e outras sem protocolos assinados, mas parceiros: ACAPO – Delegação de Braga (desde 2006); Agrupamento de Escolas D. Maria II – Escola de Referência para alunos Surdos; Agrupamento de Escolas de Maximinos – Escola de Referência para alunos cegos e baixa visão; Associação Portuguesa de Deficientes (APD) – Delegação de Braga; Associação Pais em Rede – Delegação de Braga; CERCI Braga; Associação de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM) – Delegação de Braga; Associação de Ocupação Constante (ADOC); Associação Comunitária de Apoio à Reabilitação dos Deficientes de Braga – ACARE, Associação de Paralisia Cerebral de Braga – APCB; Need Cooperativa - NEE'd for Dance; GPI – Gabinete para a Inclusão da U.M.; AIA - Associação de Apoio e Inclusão ao Autista; Fundação Bracara Augusta e CIVITAS Braga - Associação para a Defesa dos Direitos dos Cidadãos, Delegação de Braga. Participaram nas atividades desenvolvidas na terceira edição da Semana da Inclusão INCLUIR +, cerca de **1.254 pessoas**.

Numa perspetiva de continuidade, mantiveram-se os protocolos institucionais, assinados em novembro de 2017, com as instituições parceiras: 1) Agrupamento de

Escolas de Maximinos - Escola de Referência para Alunos Cegos; 2) Agrupamento de Escolas D. Maria II – Escola de Referência para alunos surdos; 3) APD – Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação de Braga; 4) CERCI – Delegação de Braga; 5) APPACDM - Delegação de Braga; 6) Associação Pais em Rede - Núcleo de Braga e com a ACAPO-Delegação de Braga (assinado em 2006).

Participaram no conjunto das atividades desenvolvidas e promovidas pelo Serviço BAI em 2018 cerca de **2.798 pessoas**, donde 80% dos participantes eram portadores de deficiências várias.

Atuando como plataforma local de geração e difusão de conhecimento, o serviço BAI envolve e dinamiza um vasto conjunto de interlocutores, promovendo o diálogo entre entidades na área da inclusão e comunidade local.

Ao longo de 2018, realizaram-se **45 atividades**, envolvendo um total de **2.798 participantes**, durante o ano de 2018:

ATIVIDADES REALIZADAS	Nº DE SESSÕES	Nº DE PARTICIPANTES
EXPOSIÇÃO BIBLIOGRÁFICA EM BRAILLE	1	35
EXPOSIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ESPECÍFICOS PARA PESSOAS CEGAS E COM BAIXA VISÃO	1	35
EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS	1	500
CLUBES DE LEITURA / COMUNIDADES DE LEITORES	9	266
APRESENTAÇÃO DE LIVROS/ ENCONTROS COM ESCRITORES	1	40
CONFERÊNCIAS / PALESTRAS / AÇÕES TEMÁTICAS	2	1,294
OFICINAS DE PROMOÇÃO DA ESCRITA EM BRAILLE	8	183
OFICINAS DE ARTES DE BORDADOS TRADICIONAIS	2	41
AÇÕES DE FORMAÇÃO EM PROMOÇÃO DA LEITURA E ESCRITA POÉTICA	3	170
AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	3	46
OFICINAS DE MACRAMÉ	3	19
VISITAS DE ESTUDO/GUIADA	3	82
ESPETÁCULOS, SARAUS CULTURAIS E CONCURSOS INCLUSIVOS	2	40
SESSÕES DE CINEMA/DOCUMENTÁRIO	3	30
WORKSHOP DE LGP – LÍNGUA GESTUAL PORTUGUESA	1	16

LOCAL DE ESTÁGIO – PLANO INDIVIDUAL DE TRANSIÇÃO (PIT)	1	1
TOTAL:	45 EVENTOS	TOTAL: 2.798 PARTICIPANTES

Quadro 20 - Nº total de atividades realizadas

Houve uma boa adesão às atividades acolhidas e promovidas pelo Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva, para a qual contribuíram as parcerias com as entidades locais no âmbito da deficiência e da inclusão e o trabalho de divulgação do serviço no exterior.

8 - Setor de Relações com a Comunidade

Este setor preocupa-se em se aproximar da comunidade, fazendo avaliação dos níveis de satisfação dos utilizadores, estudando o seu perfil, as suas necessidades para dar respostas de melhoria contínua para todos os serviços disponibilizados ao público. Por isso faz a gestão de reclamações, concebe produtos de marketing, analisa e faz *benchmarking* com outras bibliotecas, analisa a informação disponibilizada, esforça-se por dar visibilidade da instituição exteriormente, traça parcerias institucionais com vista a projetos comuns.

8.1 Serviço de reclamações

A Biblioteca registou em 2018 **três** reclamações no Livro Amarelo (número igual a 2017) por parte de três utilizadores, cujas respostas foram devidamente processadas e encaminhadas para Agência de Modernização Administrativa (AMA) e restantes órgãos competentes. (Anexo 5)

O conteúdo das reclamações de uma forma em geral, quer pelo livro de reclamações, quer presenciais ou por email, prendeu-se com os seguintes aspetos: documentos necessários para inscrição ou renovação da inscrição e impossibilidade de renovar empréstimos com pedidos de reserva. Uma boa parte destas reclamações advêm da não-aceitação do regulamento de funcionamento vigente. Todos os funcionários identificados nas reclamações foram consultados; foram ouvidas as suas versões para melhor análise e resolução dos conflitos.

8.2 Inquérito de avaliação aos utilizadores da BLCS

Entre os meses de outubro e dezembro de 2018 foi aplicado um inquérito online aos utilizadores da BLCS (anexo 6) no sentido de avaliar o seu nível de satisfação com os serviços da BLCS. O questionário foi disponibilizado para preenchimento no site da Biblioteca e em dois tablets disponibilizados nas salas de leitura. A escala de avaliação foi de 1 (muito insatisfeito) a 4 (muito satisfeito) valores. Foram recolhidos e validados para análise **514** inquéritos apenas.

Destacamos neste ponto apenas o item da avaliação de satisfação global dos utilizadores com o desempenho da Biblioteca:



Gráfico 6 - Satisfação global com a biblioteca 2018

Dos 514 inquiridos, **95%** é a percentagem do nível de satisfação global, **82%** respondeu que se encontra **muito satisfeito** com a Biblioteca, **13% satisfeito**, **1% insatisfeito**, **2% muito insatisfeito**, **2% não tem opinião**. Consideramos que o resultado é muito positivo, atingindo o objetivo operacional de 3,8 valores (escala de 1-4), havendo necessidade de a BLCS trabalhar nalguns dos itens menos avaliados neste inquérito.

O item do número total disponível de postos informáticos foi um dos pontos menos pontuado. Explicamos esta insatisfação devido ao desempenho dos computadores do parque informático, que se apresentam já com funcionamento lento e com dificuldades de suportar softwares mais recentes do Office.

Os itens nos quais os utilizadores da Biblioteca avaliaram com menos satisfação foram: 1) climatização do edifício, 2) ruído e 3) atendimento prestado no apoio técnico/informático (3,5).

B - Espaço e Equipamento Existente	
Itens de avaliação 1 – muito insatisfeito 4 – muito satisfeito	Avaliação
1 - Iluminação da Biblioteca	3,8
2 - Climatização da Biblioteca	3,5
3 - Limpeza da Biblioteca	3,6
4 - Ruído	3,5
5 - Mobiliário Disponível	3,6
6 - Número de Lugares Sentados Disponíveis	3,6
7 - Serviços Tecnológicos Disponibilizados (Internet, Office, Impressão)	3,6
8 - Funcionamento das Fotocopiadoras	3,7
9 - Número de Fotocopiadoras/Impressoras	3,6
10 - Número de Postos Informáticos	3,6
11 - Manutenção Física do Espaço e Equipamento (Limpeza, Organização)	3,8
12 - Coleção disponibilizada de livros, revistas e outros materiais	3,7
13 - Documentos audiovisuais disponíveis (sala de áudio e vídeo)	3,7

14 - Documentos multimédia disponíveis (Sala do 1 Piso)	3,9
15 - Catálogo Bibliográfico Online	3,9
16 - Portal da BLCS (navegabilidade, acessibilidade)	3,7
17 - Atendimento nos diferentes balcões (eficiência, rapidez simpatia)	3,6
18 - Atendimento prestado no apoio tecnológico (cortesia e eficácia)	3,5
19 - Serviço de Sugestões / Reclamações (tempo de resposta, cortesia e eficácia)	3,8
20 - Atendimento prestado na cafeteria (cortesia e eficácia)	3,8
21 - Horário de Funcionamento	3,8
E - Outros Serviços	
22 - Serviço de cafeteria (diversidade e qualidade dos produtos)	3,8
23 - Programa das atividades culturais (diversidade e qualidade das atividades)	4
24 - Justifique o seu nível de interesse se respondeu 5 na questão anterior.	1,6
25 - Satisfação global com o desempenho da biblioteca	3,8

Quadro 21 - Inquérito de avaliação do nível de satisfação - 2018

8.3 Comunicação e Imagem

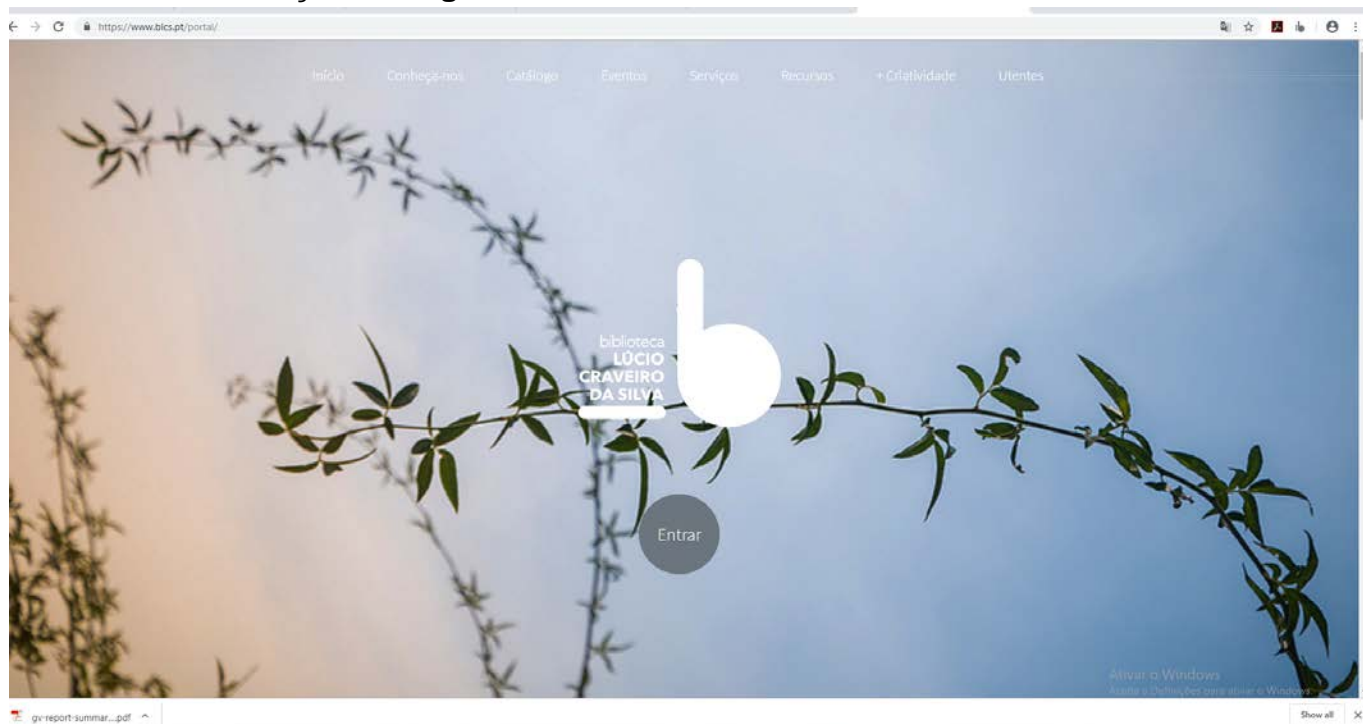


Figura 4 - Site da BLCS

<http://www.blcs.pt>

A Biblioteca em dezembro de 2018 continuou a desenvolver funcionalidades no site, com mais informação descritiva sobre os seus serviços.

Foi desenvolvida a área do utilizador com informação mais completa sobre os seus dados pessoais arquivados na Biblioteca, acessíveis online, em área reservada.

Foi criado no site um separador dedicado a um espaço de criatividade para publicação de textos, fotografias e desenhos, intitulado **+ Criatividade**. Este espaço é moderado pela BLCS e permite aos cidadãos divulgarem textos originais, tais como: poemas, estórias, memórias, letras de canções, discursos; ou relembrar provérbios, lengalengas ou citações.

Foi aplicado o modelo de cartão de leitor digital, evitando gastos em cartões de plástico e consumíveis muito caros da impressora de cartões, o que resultou muito bem e levou a controlo de despesa.

Lorem ipsum is simply.

dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Why do we use it?

It is a long established fact that a reader will be distracted by the readable content of a page when looking at its layout. The point of using Lorem Ipsum is that it has a more-or-less normal distribution of letters, as opposed to using 'Content here, content here', making it look like readable English. Many desktop publishing packages and web page editors now use Lorem Ipsum as their default model text, and a search for 'lorem ipsum' will uncover many web sites still in their infancy. Various versions have evolved over the years.

DADOS DO REGISTO

NOME COMPLETO
 Laurie Glen Ellyn Anderson
 MORADA
 Rua de S. Paulo, n.º 1 // 4700-042 Braga
 DATA DE NASCIMENTO
 05/07/1947
 CARTÃO DE CIDADÃO
 00000000
 OBSERVAÇÕES



Rua de S. Paulo, n.º 1 – 4700-042 Braga – Portugal • T [+351] 253 205 970 • F [+351] 253 205 989 • bics@bics.pt • www.bics.pt

Figura 5 - Cartão de leitor digital

9. Projeto Europeu *New Challenges for Public Libraries*

“a way of working that will help you understand the needs of your patrons and engage your communities like never before.”

In Design Thinking for Libraries - <http://designthinkingforlibraries.com/>

A Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva esteve envolvida no projeto europeu designado “Novos Desafios para Bibliotecas Públicas”, integrado no programa comunitário Europa Criativa, iniciativa da Comissão Europeia que decorreu em



cinco bibliotecas europeias (3 em Itália – *Arese*, *Pero* e *Cinisello Balsamo*; 1 na Roménia - *Ploiesti*; 1 em Portugal - Braga). O projeto inseriu ainda mais um parceiro: a cidade de *Aarhus* na Dinamarca com a Biblioteca *Dokk1* considerada pela *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA) como a Biblioteca Pública do ano (2016).

Este projeto decorreu entre maio de 2016 e maio de 2018. Pretendeu a criação de modelos transnacionais de soluções criativas, eficazes e sustentáveis para dar resposta aos desafios enfrentados pelas bibliotecas na era digital. Pretendeu partilhar boas práticas e testar a abordagem de *Design Thinking* (metodologia centrada no ser humano), para desenvolver serviços inovadores, avaliar os serviços já existentes e promover a participação ativa dos cidadãos (utilizadores e não utilizadores de bibliotecas). Uma abordagem inovadora e participativa que, conta com a parceria das indústrias culturais e criativas. <http://www.designthinkingforlibraries.com/>

Fotos do projeto disponíveis no Anexo 6.

III. Prestação de Contas

1. Evolução orçamental

Entre 2012 e 2014, o orçamento da BLCS manteve-se nos **136.000,00€**. No ano 2015, por consequência da diminuição de receitas próprias, reduziu para **135.000,00€**, valor que se manteve até 2017.

Em 2018, foi aprovado o orçamento de **148.500,00€**, tendo se justificado esse aumento com a necessidade de se assegurar todas as condições necessárias à implementação de um Plano de Segurança Interno e também a realização de uma auditoria às contas da BLCS.

CL.EC.	DESCRIÇÃO	Orç.2013	Orç.2014	Orç.2015	Orç.2016	Orç.2017	Orç.2018
DESPESAS CORRENTES							
02	Aquisição de Bens e Serviços	135.300,00	132.750,00	124.300,00	124.000,00	125.900,00	135.300,00
02.01	Aquisição de bens	18.350,00	15.850,00	18.200,00	18.300,00	19.800,00	19.800,00
02.01.02	Combustíveis e lubrificantes	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
02.01.04	Limpeza e higiene	2.750,00	2.750,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
02.01.08	Material de escritório	8.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	6.000,00	6.000,00
02.01.15	Prémios, condecorações e ofertas	1.500,00	1.500,00	1.000,00	1.000,00	1.500,00	1.500,00
02.01.18	Livros e documentação técnica	500,00	500,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
02.01.20	Mat. Educação, cultura e recreio	4.000,00	4.000,00	3.100,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00
02.01.21	Outros bens	1.500,00	2.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
02.02	Aquisição de Serviços	116.950,00	116.900,00	106.100,00	106.100,00	106.100,00	120.100,00
02.02.01	Encargos das instalações	46.000,00	46.000,00	41.000,00	42.000,00	41.500,00	43.500,00
02.02.02	Limpeza e higiene	21.000,00	22.500,00	21.000,00	20.000,00	22.700,00	25.700,00
02.02.03	Conservação de bens	6.000,00	9.000,00	2.000,00	2.000,00	1.000,00	1.000,00
02.02.05	Locação Material Informática	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	500,00	500,00
02.02.08	Locação outros bens	2.000,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	2.000,00
02.02.09	Comunicações	2.500,00	2.000,00	1.500,00	500,00	1.500,00	1.500,00
02.02.10	Transportes	200,00	200,00	1.000,00	1.000,00	1.500,00	1.000,00
02.02.12	Seguros	2.600,00	3.050,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
02.02.13	Deslocações e estadas	150,00	150,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
02.02.15	Formação	400,00	400,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.500,00
02.02.16	Seminários, exposições e similares	1.500,00	1.500,00	1.600,00	1.600,00	900,00	900,00
02.02.18	Vigilância e Segurança	600,00	600,00	1.000,00	1.000,00	1.500,00	5.000,00
02.02.19	Assistência Técnica	25.000,00	22.500,00	19.000,00	19.000,00	18.000,00	18.000,00

02.02.25	Outros serviços	8.000,00	8.000,00	13.000,00	13.000,00	13 000,00	18 500,00
06	Outras Despesas correntes	700,00	750,00	700,00	600,00	600,00	700,00
06.02	Diversas	700,00	750,00	700,00	600,00	600,00	700,00
06.02.01	Impostos e taxas	700,00	750,00	700,00	600,00	600,00	600,00
	Sub-total	136.000,00	121.500,00	125.000,00	125.000,00	126.500,00	140 500,00
DESPESAS DE CAPITAL							
07	Aquisição de Bens de Capital	0,00	2.500,00	10.000,00	10.000,00	8.500,00	0,00
07.01	Investimento	0,00	2.500,00	10.000,00	10.000,00	8.500,00	0,00
07.01.07	Equipamento informático	0,00€	2.500,00	5.000,00	5.000,00	5 000,00	5 000,00€
07.01.08	Software informático	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	1.500,00	1 000,00€
07.01.09	Equipamento administrativo	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	2 000,00€
07.01.10	Equipamento básico	0,00€	0,00€	5.000,00	5.000,00	2.000,00	0,00€
	Total	136.000,00	136.000,00	135.000,00	135.000,00	135.000,00	148 500,00

Quadro 22 - Evolução do orçamento nos últimos 6 anos

2. Execução orçamental da despesa

	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Despesas orçamentais com compensação em Receita Própria e outros financiamentos	154.701,32 €	142.999,35	142.337,9 4	136.649,5 8	136.050,70	139.200,40

Quadro 23 - Evolução da execução da despesa da BLCS nos últimos 6 anos

A BLCS executou o orçamento aprovado pelo Conselho Diretivo, no cumprimento da legislação em vigor e respeito pelos princípios e normas da contabilidade dirigidos aos organismos públicos. Executou o seu orçamento a 100%. Garantiu o normal funcionamento do serviço, calculando mensalmente e requisitando trimestralmente os fundos duodecimais disponíveis para fazer face, sem falhas, às responsabilidades assumidas, sem atrasos nos pagamentos aos seus fornecedores de bens e/ou prestadores de serviços. Devido à falta de transferência da verba por parte da Universidade do Minho correspondente 50% dos três últimos duodécimos do ano, a BLCS executou 68,51% da verba disponível, dada a necessidade de manter o saldo necessário e suficiente para fazer face às despesas fixas mensais, de modo a garantir o normal funcionamento da biblioteca.

Classificador Económico das Despesas Públicas	Compromissos assumidos e despesa paga	Compromissos assumidos e despesa por pagar(*)
020102- Combustíveis e Lubrificantes	0,00 €	0,00 €
020104- Limpeza e Higiene	2 587,55 €	0,00 €
020108- Material de Escritório	6 741,46 €	0,00 €
020115- Prémios, Condecorações e Ofertas	1 837,34 €	0,00 €
020118- Livros e documentação técnica	453,85 €	0,00 €
020120- Material de Educação, cultura e recreio	3.627,88 €	182,00€
020121- Outros Bens	8 252,42 €	0,00 €
020201- Encargos das instalações	40 807,67 €	0,00 €
020202- Limpeza e higiene	17 977,30 €	1 634,30€
020203- Conservação de bens	64,00 €	0,00 €
020209- Comunicações	1 052,18 €	0,00 €
020210- Transportes	1 218,94 €	123,00€
020212- Seguros	2 027,10 €	0,00 €
020213- Deslocações e Estadas	3 325,53 €	0,00 €
020215- Formação	0,00 €	0,00 €
020216- Seminários, Exposições e Similares	154,53 €	0,00 €
020218- Vigilância e Segurança	721,44 €	187,56€
020219- Assistência Técnica	33 515,40 €	0,00 €
020225- Outros Serviços	17 746,39 €	200,00€
060201- Impostos e Taxas	637,20 €	18,63€
070107- Equipamento Informático	0,00 €	0,00 €
070108- Software Informático	1 426,80 €	0,00 €
070110- Equipamento Básico	8 180,85 €	0,00 €
TOTAL	152 355,83 €	2 345,49 €

Quadro 24 - Despesas realizadas (por classificador económico das despesas públicas)

(*) estas despesas não foram pagas devido ao atraso no envio das faturas por parte dos fornecedores

As despesas de maior peso no orçamento da BLCS são as despesas gerais de funcionamento, enquadradas nas rubricas “Encargos das instalações”; “Assistência Técnica” e “Limpeza e Higiene”.

Em 2018, a BLCS suportou **59.378,31€** com encargos gerais de funcionamento (eletricidade, água, telefone e serviço de limpeza), assim distribuídos:

DESPESAS GERAIS DE FUNCIONAMENTO

ELETRICIDADE	ÁGUA	TELEFONE	SERV.LIMPEZA	MAT.LIMPEZA	TOTAL
37 753,98 €	3 053,69 €	863,03 €	19 611,60 €	2 587,55 €	61 282,30 €

Quadro 25 - Distribuição dos encargos gerais de funcionamento

3. Receitas

a. Receitas Próprias e Transferências (CMB e Universidade do Minho)

Todas as receitas foram devidamente registadas nos momentos de arrecadação e cobrança, aquando das respetivas requisições e recebimentos.

TRANSFERÊNCIAS E RECEITAS PRÓPRIAS	TOTAL
Transferências - UMinho	51 562,50
Transferências - CMBraga	68 750,00
IEFP – Medida CEI	402,45
Donativo - Mecenato Cultural	1 870,00
Financiamento Europeu – Projeto NewLib	5.827,00
TOTAL TRANSFERÊNCIAS	128 411,95
Multas empréstimos	3 474,50
Fotocópias	302,18
Impressões	570,17
Renda do Bar	3 300,00
Aluguer de espaços	3 185,00
Realização eventos (inscrições.)	2 160,00
TOTAL RECEITAS PRÓPRIAS	12 991,85
TOTAL (Receitas Próprias + Transferências)	141 403,80

Quadro 26 - Quadro de transferências e receitas arrecadadas

A BLCS, enquanto entidade sujeita ao regime duodecimal, requisita trimestralmente os duodécimos à CMB e à UMinho e a verba é recebida por transferência bancária.

Do orçamento aprovado para o ano 2018, no valor de 148.500,00€, foram transferidos acordo com o art.º 4º do Protocolo de Cooperação, 68.750,00€ pela Câmara Municipal de Braga e 51.562,50€ pela Universidade do Minho (menos 17.187,50€).

As **receitas próprias** totalizaram o montante de **12.991,85€**, mais **1.991,85 €** do que o previsto no orçamento inicial e mais 1.349,75€ que a receita arrecadada no ano anterior.

Em 2018 a BLCS recebeu dois donativos realizados no âmbito de Mecenato Cultural no valor total 1.870,00€, para pagamento das despesas relacionadas com o desenvolvimento das atividades respetivas, recebeu **5.827,00€** da União Europeia através do Consórcio Sistema Bibliotecario Nord Ovest para desenvolvimento do projeto europeu New Challenges for Public Libraries e recebeu do IEFEP o montante de 402,45 € relativo a acerto/encerramento de contas da Medida Contrato Emprego Inserção.

Em termos de **Fluxos de Caixa**, a BLCS apresenta um total de dotações orçamentais de recebimentos de **186.360,05€** (cento e oitenta e seis mil, trezentos e sessenta euros e cinco cêntimos) que inclui o saldo da gerência anterior, um valor global de pagamentos de 152.355,83€ (cento e cinquenta e dois mil, trezentos e cinquenta e cinco euros e oitenta e três cêntimos) e, um saldo para a gerência seguinte de **33.972,02 €** (trinta e três mil, novecentos e setenta e dois euros e dois cêntimos).

A performance económico-financeira traduz-se no Resultado Líquido do Exercício (RLE) positivo, no montante de **7.644,52** (sete mil, seiscentos e quarenta e quatro euros e cinquenta e dois cêntimos), em 2018.

IV. Notas finais

O *Relatório de Atividades e Contas da BLCS* respeitante a 2018 resume o conjunto de serviços prestados e produtos oferecidos aos cidadãos pela Biblioteca. A equipa pautou-se pela prestação de um desempenho de qualidade, esforçando-se por cumprir todos os objetivos estratégicos e operacionais a que se propôs.

Pontos que se destacam como positivos: **1)** aumentou em diversidade e formatos o leque de atividades culturais dentro e fora de portas; **2)** não ultrapassou o seu orçamento privativo, tendo transitado com um saldo positivo para 2019, o que lhe permitiu suportar as despesas que recaíram nos três primeiros meses do ano seguinte; **3)** gerou um número razoável de receitas próprias, em período de recessão económica; **4)** tratou com celeridade o número total de remessas de depósito legal em atraso, mesmo com a baixa de alguns trabalhadores e o atraso na entrega das remessas; **5)** conseguiu atingir a média anual de novos utilizadores inscritos; **6)** manteve um número elevado de procura às coleções bibliográficas; **7)** aumentou o número de protocolos com instituições parceiras, reposicionando-se nalgumas áreas de interesse à comunidade; **8)** cooperou com bibliotecas a nível regional, nacional e europeu; **9)** avançou com a 7ª edição da Bolsa Voluntária de Manuais Escolares (entre maio e setembro), iniciativa que teve um forte impacto social na cidade; **10)** associou-se novamente ao Pelouro da Educação e Cultura do Município de Braga, nos meses de março, julho e setembro, na iniciativa da Poesia ao Centro, Bibliotecas de Jardim, e na Feira do Livro de Braga; **11)** lançou funcionalidades no seu site institucional, fruto de um trabalho da equipa e de uma análise aos sites existentes a nível internacional; **12)** foi resolvida a falta de espaço físico para armazenamento das publicações em depósito com a migração de 5 anos de Depósito Legal para a Biblioteca Pública de Braga; **13)** Foram intervencionadas as estantes compactas no Depósito, a um custo muito baixo; **14)** Foi assinado o Protocolo de Colaboração entre a UMinho e o Município de Braga para a gestão partilhada da BLCS por mais sete anos.

Todavia destacam-se alguns dos aspetos que não foram atingidos de forma satisfatória em 2018: **1)** falta de pessoal, encontrando-se cerca de 4 trabalhadores do quadro ausentes por motivos de saúde; equipa permanente na média dos 55 anos, a

carecer de integração de pessoal mais jovem; **2)** não conseguiu dar continuidade ao processo de digitalização do Fundo Bracarense, pese embora tenham sido digitalizados cerca de 150 cartazes de eventos de instituições; **3)** Não concluiu o processo de parametrização do Repositório DSPACE para o projeto Braga +Memória; **4)** não foi possível ainda migrar para o software KOHA numa plataforma conjunta de pesquisa com os Serviços de Documentação da UMinho, a Biblioteca Pública de Braga e a Sociedade Martins Sarmiento; **5)** não foram satisfeitos os pedidos de mobilidade intercarreiras de trabalhadores que estão em desajuste funcional de maior complexidade há perto de seis anos (ver anexo 1); **6)** a falta de estacionamento automóvel gratuito e acessível é um constrangimento para o aumento de utilizadores; **7)** não foi ainda instalada nas ruas da cidade a sinalética vertical que orienta para a BLCS, pese embora a insistência do pedido escrito ao Senhor Presidente do Município e Vereador da Gestão e Conservação do Espaço Público, Gestão das Instalações Municipais.

A BLCS continuará a trabalhar em 2019 no sentido de resolver os aspetos focados no parágrafo anterior, sempre com vista à melhoria da qualidade de prestação dos seus serviços, cumprindo a sua importante missão de biblioteca de leitura pública.

Braga, 26 março de 2019

IV - Anexos

Anexo 1

Mapa de pessoal da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva – 2018



Mapa de pessoal da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva - 2018

(ao abrigo do Artigo 5º da Lei nº 12-A/2008, de 27 de Fevereiro)

MAPA DE PESSOAL 2018							
Atribuições / Competências / Actividades	Cargos/Carreiras/Categori as	Área de Formação académica e/ou profissional	Postos de trabalho			Entidades	Obs.
Gestão			P	AP	T		
	Dirigente Intermédio de 1º Grau	Biblioteconomia/Documentação	1		1	UM/CMB a)	
	Técnico Superior - Administrativo-Financeiro	Administração Pública/Gestão	1		1	UM/CMB a)	
Serviços de suporte							
	Técnico Superior	Educação de Infância	1		1	UM/CMB a)	
	Técnico Superior	Psicologia	1		1		

Técnico Superior	Biblioteconomia/Documentação	3	3	6	UM/CMB a)
Técnico de Informática	Informática	1		1	UM/CMB a)
Assistente Técnico	Biblioteconomia/Documentação/ Arquivo	12	4	16	UM/CMB a)
Assistente Técnico	Administrativa	2		2	UM/CMB a)
Assistente Operacional	Auxiliar administrativa	3		1	UM/CMB a)
		25	5	30 **	

Legenda - P– Provido; AP– A prover; T– Total

a) Em situação de repartição de encargos de pessoal 50% pela CMB e 50% pela UM, conforme previsto no Protocolo de Cooperação, artº 3º, ponto 1.

* a prover por mobilidade intercarreiras > procedimento concursal por tempo indeterminado.

** Nº previsto nos Estatutos da BLCS, no Art.º 18, alínea 1, de acordo com o Programa de Apoio às Bibliotecas Públicas, prevendo para uma BM3, no mínimo 26 trabalhadores. Verifica-se pelos serviços prestados, horário de funcionamento da Biblioteca, programação cultural oferecida, que efetivamente há necessidade de um número superior a 26. 30 trabalhadores seria o ideal.

Anexo I – Mapa de Pessoal 2018

Sector	Atribuições / Competências / Actividades	Carreira/Categoria
Direção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirigir e coordenar todos os setores existentes na Biblioteca, promovendo uma adequada distribuição de funções e tarefas; 2. Coordenação e supervisão de todas as funções técnicas, administrativas e financeiras, confiadas pelo Conselho Directivo da BLCS, de acordo com o estipulado para a Unidade Cultural nos Estatutos; 3. Propor e providenciar a execução de medidas tendentes ao aperfeiçoamento organizacional e à racionalização de recursos; 4. Aplicar e acompanhar o processo anual de avaliação de desempenho (SIADAP 1 e 3), de acordo com a legislação em vigor; 5. Compilar os dados de todas os setores e providenciar o <i>Relatório de Actividades e Contas</i> anual, <i>Plano de Actividades</i> e <i>Orçamento anual privativo da BLCS</i>; 6. Gestão dos Recursos Humanos afetos à BLCS; 7. Proceder à aquisição de bens móveis e serviços; 8. Autorizar a realização de despesas e respetivo pagamento. 	1 Dirigente Intermédio 1º Grau

9. Implementação do Plano de Emergência Interno
10. Zelar pela manutenção e conservação dos bens patrimoniais

Sector Administrativo-Financeiro	<p>Funções técnicas especializadas e administrativas na área da contabilidade e finanças, sob acompanhamento do Director e de acordo com as deliberações tomadas pelo Conselho Directivo:</p> <p>1. Elaborar, apoiar e acompanhar a elaboração e execução do orçamento e planos de actividade, contas de gerência e relatório de actividades, apresentando alterações e revisões orçamentais sempre que necessário; 2. Manter actualizada e conferida a receita e despesa da BLCS, bem como a reconciliação de saldos de fornecedores e clientes; 3. Processamento de aquisições de bens e serviços, elaboração dos respetivos processos de pagamento e registos contabilísticos no sistema informático Primavera; 4. Conferência, depósito bancário e registo contabilístico de todas as receitas da BLCS no sistema informático Primavera; 5. Processamento no sistema informático Primavera, da Declaração anual de IRS e posterior envio via Internet; 6. Elaboração das requisições de fundos (duodécimos) orçamentais; 7. Elaboração mensal de conciliações bancárias; 8. Manutenção e controlo do Fundo de Maneio da BLCS; 9. Elaborar, organizar e controlar os regulamentos específicos referentes a cadastros e inventário do património; 10. Assegurar as ações administrativas e técnicas</p>	<p>1 Técnico Superior</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>1 Assistente Operacional</p>
---	---	--

respeitantes à assiduidade dos Recursos Humanos da BLCS; 11. Assegurar o controlo da assiduidade / absentismo dos funcionários; 12. Acompanhar o processo anual de avaliação de desempenho dos Assistentes Técnicos, de acordo com a legislação em vigor; 13. Elaborar o expediente inerente ao Setor; 14. Assegurar um arquivo atualizado e organizado de toda a documentação; 15. Assegurar a gestão de *stocks*.

Setor Organização e Representação da Informação (SORI)

1. Tratamento físico dos documentos – verificação do bom estado dos documentos, carimbagem e anti-furto; aplicação de cotas e plastificação;

2. Catalogação de documentos;

3 - Análise de conteúdo – Indexação alfabética e Classificação por CDU;

4 Distribuição dos documentos pelos diferentes espaços de armazenamento;

5 Avaliação e gestão das colecções;

6. Conservação e preservação do acervo

1 Técnico Superior

+ 2 Técnicos Superiores a prover

3 Assistentes Técnicos mais em permanência no Setor

(8 Assistentes Técnicos afetos mais permanentemente ao Setor de Empréstimo e Circulação desenvolvem tarefas de tratamento

		técnico nos balcões (tratamento físico, catalogação e indexação/classificação)
Setor Tecnologias da Informação e Comunicação (STIC)	1. <i>Helpdesk</i> aos trabalhadores e utilizadores; 2. Resolução de problemas informáticos de hardware e de rede; 3. Gestão de software; 4. Gestão de bases de dados; 5. Política de segurança; 6. Apoio técnico a infra-estruturas do edifício.	1 Técnico de Informática
Setor Educativo e Extensão Cultural (SEEC)	1. Promoção e animação da leitura e da escrita 2. Produção de eventos de extensão cultural 3. Gestão e formação de conteúdos (formação de utilizadores) 4. Visitas de estudo 5. Gestão de espaços	1 Técnico Superior 1 TS a prover + 1 Animador sociocultural (4 Assistentes Técnicos afetos mais permanentemente ao Setor de Empréstimo e Circulação realizam ações de formação de utilizadores, visitas de estudo e animações várias)
Setor de Empréstimo e Circulação (SEC)	1 - Leitura e Circulação/Empréstimos; 1.2 – Manutenção das colecções existentes nas Salas de Leitura; 1.3 – Atendimento e Serviço de Referência; 1.4 Empréstimo domiciliário 1.5 Empréstimo interbibliotecas 1.6 Atendimento online 1.7 Bookcrossing	1 Técnico Superior 14 Assistentes Técnicos + 4 assistentes técnicos a prover

(8 Assistentes afetos também a tarefas do SORI e SABE + 1 TS do SORI)

Setor SABE – Serviço de Apoio às Bibliotecas Escolares	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoio a tratamento técnico documental das coleções das escolas e do LAC (Ler Ajuda a Crescer) 2. Gestão de conteúdos nas plataformas digitais 3. Colaboração na formação específica de conteúdos para professores 4. Gestão dos empréstimos no LAC 5. Visitas às escolas 	<p>1 Técnico Superior</p> <p>+</p> <p>1 Assistente Técnico</p> <p>(afeta também a tarefas do SEC e SORI)</p>
Setor Biblioteca no Apoio à Inclusão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessibilidade de pessoas portadoras de eficiência 2. Produção de documentos digitais 3. Constituição de um repositório digital acessível 	<p>1 Técnico Superior a prover</p>
Setor de Relações públicas, marketing, produção gráfica (SRMP)	<ol style="list-style-type: none"> 4. Avaliação das necessidades dos utilizadores e comunidade em geral 5. Gestão das reclamações/sugestões 6. Inquéritos de avaliação dos serviços 7. Divulgação dos serviços e produtos da BLCS em locais externos à BLCS e redes sociais 8. Produção gráfica de materiais diversos 9. Gestão de conteúdos no portal da BLCS e contas de Facebook e Twitter 10. 	<p>1 Assistente técnico do SEC</p> <p>+</p> <p>1 lugar de TS a prover</p>

Anexo 2 – Protocolo de Colaboração entre a Universidade do Minho e o Município de Braga



Universidade do Minho



PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO

ENTRE A

UNIVERSIDADE DO MINHO

E A

CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

PREÂMBULO

1. Em 1991 foi celebrado um contrato-programa entre o Instituto Público do Livro e das Bibliotecas, a Câmara Municipal de Braga e a Universidade do Minho, que viria a ser complementado por uma adenda de 1996, documentos que estabeleceram as condições iniciais de implementação em Braga do projeto Bibliopolis, criado pelo referido Instituto, que deveria ser articulado com as outras duas instituições. Na sequência desse contrato-programa, o antigo Albergue Distrital de Braga, prédio urbano situado no Largo de S. Pedro e nº 8 e Rua Santo António das Travessas, nºs 36 e 38 e o prédio nº 34, da mesma rua, inscritos na respetiva matriz da freguesia de Braga e classificados de ‘interesse público’, pelo Decreto-Lei nº 45/93, de 30 de novembro, foram cedidos à UMinho, a título precário e gratuito, ao abrigo do Decreto-Lei nº 24 de 13 de setembro de 1934, na condição de no mesmo ser instalado um novo polo da Biblioteca Pública de Braga. Após a aprovação do projeto de arquitetura, pelo Instituto Português do Património Arquitetónico e Arqueológico (IPPAR), a UMinho responsabilizou-se pela realização das obras de adaptação dos referidos prédios às novas funções, sob orientação técnica da Direção-Geral dos Edifícios e Monumentos Nacionais.

2. A celebração de um acordo entre a UMinho e a Câmara Municipal de Braga estabeleceu os termos e os mecanismos de gestão e repartição de encargos entre as duas instituições e a afetação de pessoas técnico especializado em bibliotecas e documentação em número adequado para a sua entrada em funcionamento.

Posteriormente, viria a ser realizada uma atualização do contrato programa inicial no qual se estabeleceu que: i) a conceção, organização e gestão da Biblioteca de Leitura Pública de Braga deveria obedecer aos requisitos definidos pelo Instituto Português do Livro e das Bibliotecas, constante do Programa de Apoio às Bibliotecas Municipais, devendo a CMB e a UMinho acordar entre si os mecanismos de gestão e repartição dos encargos da futura Biblioteca, por forma a dotá-la das condições financeiras adequadas ao cumprimento das respetivas obrigações; ii) deveria ser criado um quadro de pessoal próprio, estável e adequado às necessidades da Biblioteca, quer em número de lugares, quer em perfil profissional, não podendo o mesmo ser inferior ao previsto para uma BM3 de acordo com o Programa de Apoio às Bibliotecas Municipais.

3. Tendo o Ministério da Cultura inviabilizado a possibilidade da futura biblioteca constituir um instituto público, com gestão indireta do Município de Braga e da Universidade do Minho, foi equacionado um novo enquadramento institucional para a montagem de um serviço de leitura pública, em Braga, o qual viria a consubstanciar-se na criação de uma unidade dotada de autonomia administrativa e financeira, comparticipada pela Autarquia de Braga e pela Universidade do Minho, que viria a dar origem à atual Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva, doravante designada por BLCS, inaugurada em 21 de dezembro de 2004. Para garantir a constituição e funcionamento da nova instituição, foi assinado um protocolo de cooperação entre a Universidade do Minho e a Câmara Municipal de Braga, o qual estabeleceu as obrigações a assumir pelas duas entidades no quadro dos encargos com pessoal e com as despesas correntes necessárias ao seu funcionamento. Os termos desse protocolo, que enquadraram a parceria que tem sido desenvolvida entre as duas instituições, determinavam a sua vigência por 15 anos, razão porque se procede agora à assinatura de um novo Protocolo de cooperação destinado a definir as suas futuras obrigações relativas ao funcionamento da BLCS, que nos seus 14 anos de existência assumiu uma grande relevância cultural na cidade de Braga, cumprindo a missão que foi definida para a Biblioteca de Leitura Pública de Braga, conforme consagrado nos seus Estatutos, publicados no Diário da República, nº 196, de 20 de agosto de 2004.

Assim,

a **Universidade do Minho**, doravante denominada UMinho, instituição de ensino superior pública de natureza fundacional, com sede no Largo do Paço, 4704-553 Braga, detentora do NIPC 502 011 378, neste ato representada pelo seu Reitor, Professor Doutor Rui Manuel Vieira de Castro

e a

Câmara Municipal de Braga, doravante denominada CMB, com sede na Praça do Município, Braga, detentora do NIPC 506901173, representada pelo Presidente da Câmara, Dr. Ricardo Rio,

celebram entre si este Protocolo de colaboração que se destina a regular a gestão financeira conjunta da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (BLCS), que constitui uma Unidade Diferenciada da UMinho, contemplada nos seus Estatutos.

Cláusula 1ª

Âmbito

O presente Protocolo de Cooperação tem como objeto definir os termos da parceria entre a UMinho e a CMB que visam garantir as necessárias condições para que a BLCS possa cumprir a sua missão de prestação de serviços de leitura pública, designadamente no que concerne ao financiamento dos encargos a suportar pelas duas instituições.

Cláusula 2ª

Natureza dos encargos

Os encargos a suportar pelas duas instituições respeitam às despesas com o pessoal, em conformidade com o número de lugares necessário à prossecução dos objetivos da BLCS, em número e em especialização, adequado à dimensão e diversidade dos serviços prestados, bem como às demais despesas, correntes e de capital, decorrentes do funcionamento da Biblioteca.

Cláusula 3ª

Repartição dos encargos com pessoal

1. De acordo com o previsto no artigo 18º dos Estatutos da BLCS, e na alínea c) do nº 2 da Cláusula 3ª do anterior Protocolo de Cooperação, celebrado entre a UMinho e a CMB, completando-se 15 anos de exercício da Biblioteca em 2019, os encargos com pessoal deverão ser suportados em partes iguais por cada uma das partes.
2. De acordo com a tipologia da Biblioteca e as orientações *do Programa de Apoio às Bibliotecas Municipais* o número de efetivos da BLCS deverá estabilizar em cerca de 30 efetivos.
3. Para atingir e garantir o número de elementos de pessoal necessário e adequado ao bom funcionamento da Biblioteca as partes podem optar por modalidades especiais de contratação, ou recorrer às diferentes modalidades de mobilidade no âmbito do mapa de pessoal de cada uma das instituições parceiras ou de outras que disponham de recursos humanos qualificados nas áreas de necessidade da BLCS, podendo ainda para o efeito celebrar acordos de cedência de interesse público.

Cláusula 4ª

Despesas Correntes e de Capital

As despesas correntes e de capital, exceto de investimento e de benfeitorias no edifício, que se considerem indispensáveis ao funcionamento dos serviços da Biblioteca serão suportadas em partes iguais pelas duas partes.

Cláusula 5ª

Transferência de meios financeiros

A transferência de meios financeiros para a BLCS de modo a fazer face aos encargos com pessoal e outras despesas correntes e de capital é feita por duodécimos.

Cláusula 6ª

Acomodação do depósito legal

Em qualquer circunstância em que a BLCS tenha dificuldades em albergar os livros do depósito legal estes serão transferidos para a Biblioteca Pública de Braga, no Largo do Paço, sendo os encargos decorrentes desse processo repartidos entre as partes.

Cláusula 7ª

Dever de informação

As partes subordinam-se ao dever de informação mútua no que respeita à execução dos compromissos assumidos no presente protocolo.

Cláusula 8ª

Revisão do Protocolo

Em caso de alteração das circunstâncias que regem este Protocolo, ou resultantes de quaisquer consequências decorrentes de situações que possam por em causa o acordo estabelecido entre as partes, que não sejam passíveis de resolução no âmbito da Comissão Diretiva da BLCS, ou no quadro dos Estatutos que regem a instituição, qualquer das partes pode propor a sua revisão.

Cláusula 9ª

Validade

O presente Protocolo de Cooperação entrará em vigor a partir da data da sua assinatura e será válido por um período de dez anos.

Lido e aprovado o presente Protocolo de Cooperação, é assinado pelos representantes legais de cada instituição.

Braga, 28 de dezembro de 2018

Universidade do Minho

Câmara Municipal de Braga

Rui Vieira de Castro
Reitor

Ricardo Rio
Presidente

Anexo 3 - Relatório problemas edifício da Biblioteca



RELATÓRIO ESTADO DO EDIFÍCIO DA BIBLIOTECA LÚCIO CRAVEIRO DA SILVA - Manutenção

A. Áreas a necessitar de intervenção

1. Depósito – piso -1

O piso do depósito de publicações cedeu e sofreu fissuras que contribuíram para o desnivelamento das estantes compactas.



Foto 1 – Depósito de publicações – fissuras no chão - pormenor



Foto 2 – Depósito de publicações – fissuras no chão - corredor



Foto 3 – Depósito de publicações – fissuras no chão - Sala de difusão de documentos
(ao lado da garagem)

Para além das fissuras observadas no chão, identificam-se aquando de fortes precipitações, o aparecimento de manchas de água no piso, que poderão evidenciar elevados níveis freáticos. Estes indícios poderão um dia transformar-se numa efetiva inundação no depósito, caso não sejam tomadas medidas adequadas rapidamente.



Foto 4 – Depósito de publicações – infiltrações de água

2. Piso 0

2.1 Corredor do R/c

O corredor do piso 0 (r/c) evidencia uma infiltração generalizada no piso, que pode estar eventualmente relacionada com o problema que existiu no bar. Todavia ainda não conseguimos validar esta suspeita. Pelo que iremos aguardar mais algum tempo para ver como os materiais evoluem nesta zona.



Foto 5 – Piso do corredor do r/c



Foto 6 – Piso do corredor do r/c – pormenor



Foto 7 – Piso do corredor do r/c – pormenor junto à área da leitura de jornais

2.2 WC dos homens

A casa de banho dos homens no piso 0 está a necessitar de intervenção no pavimento e de permanente substituição de peças nos sanitários.



Foto 8 – WC dos homens – piso 0

2.3 Cafeteria da BLCS

A cafeteria da BLCS carece de intervenção de obra, com raspagem da tinta e vinil das paredes, impermeabilização e colocação de novo revestimento nas paredes e móveis de cozinha. Carece de um novo rearranjo decorativo, para modernização do espaço.

2.4 Piso da Sala de Leitura adultos

A Sala de leitura de adultos do r/c precisa de renovar o vinil do chão, junto à parede de vidro, pois este encontra-se em mau estado devido à infiltração que houve há cerca de 5 anos. Carece de intervenção de obra.



Foto 9 – Piso da sala de leitura do r/c

3. Piso 1 - Auditório

Verificam-se no auditório alguns focos de infiltração de água no teto junto ao palco e na parede junto à mesa de som. Precisarão de ser monitorizadas durante o inverno de 2015 e na primavera tentar identificar a origem das mesmas.



Foto 10 – Auditório – pormenor junto à parede da mesa de som



Foto 11 – Auditório – pormenor junto à sanca do teto (superior ao palco)

4. Piso 1 - Sala de Leitura do 1º piso

Confirmam-se na sala de leitura do 1º piso, em dias de muita chuva, infiltrações de água nas janelas da sala de leitura (lado da rua) e a parede junto ao balcão dos postos informáticos denota uma situação de persistente infiltração. Precisarão de ser monitorizadas para saber a origem das mesmas e estudar uma possível intervenção de obra.



Foto 12 – Sala de Leitura - 1º piso – pormenor junto ao balcão dos postos informáticos

A Sala de leitura de adultos do piso 1 precisa de renovar o vinil do chão, junto à janela, pois este encontra-se em mau estado devido à infiltração que houve há cerca de 5 anos. Carece de intervenção de obra.



Foto 13 – Sala de Leitura - 1º piso – pormenor junto ao balcão dos postos informáticos

Braga, 26 de março 2019

Relatora: Aida Alves

ANEXO 4 - Lista das atividades culturais mensais

JANEIRO 2018

ATIVIDADES CULTURAIS / EDUCATIVAS / FORMATIVAS					
Nome da Atividade	Data da Realização	Organizadas	Realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposição Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) Corredor do R/C	3 de janeiro a 13 de janeiro	1	1		
<i>Exposição bibliográfica</i> Fizemos dos olhos uma espécie de espelhos virados para dentro” José Saramago in <i>Ensaio sobre a Cegueira</i> , p. 26. Corredor do R/C	3 de janeiro a 13 de janeiro	1	1		
<i>Projeto artístico: “Luz, cor e maça” De Adriana Henriques</i> Sala de Exposições	6 de janeiro a 31 de janeiro	1	1		

Exposição Fotobibliográfica Lembrar o Holocausto: <i>a memória necessária</i>	27 janeiro a 27 fevereiro	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do livro “Memórias de um passado comum - 1967-2017” Vários autores	25 de janeiro 18h30	1	1		
Auditório “Apresentação do livro poesia” De Lília Tavares	27 de janeiro (sábado) 17h30	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS E OUTRAS					
Consultório de leituras para si Ler para socializar: clubes de leitura na BLCS e em entidades parceiras (NOVA ATIVIDADE)	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30				
Dia Mundial do Braille - Workshop sobre Braille	4 de janeiro 09h30 e 11h30	2	2		16
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos	4 e 25 de janeiro 14h30 até às 16h30	2	2		22
Descobrir MARIA ONDINA BRAGA	10 a 13 de janeiro				
Palestra Professor Gen Rigden	12 janeiro 18h00-20h00				

Tardes da Matemática	13 de janeiro 15h00 Auditório				
Oficina de artesanato: a emoção das artes manuais. A técnica da Esmirna.	16 e 23 janeiro 17h30	1	0		
Curso de Grego Antigo Vivo, Iniciação	22 de janeiro até 9 de abril 18h00 às 20h00		11		6
Curso de Grego Antigo Vivo, Continuação	23 de janeiro até 10 de abril 18h00 às 20h00		11		5
Curso de Latim Língua Viva, Iniciação	24 de janeiro até 11 de abril 18h00 às 20h00		11		12
Música & Ciência Uma reflexão sobre a energia da luz e do som a permear um Universo Anti-horário	24 de janeiro 21h30				
Curso de Latim Língua Viva, Continuação (completar 50 horas)	25 de janeiro até 12 de abril 18h00 às 20h00		11		9
Conversas do PSI para SI	25 de janeiro 21h30		1		
Encontros de Cidadania e Direitos Humanos Tema: A floresta, direito humano? 3	30 de janeiro 21h30		1		

Curso de Latim Língua Viva para jovens, Iniciação	1 de janeiro até 18 de abril 15h00 às 17h00				
INFANTIL E JUVENIL					
Dia Mundial do Braille - A Boneca Brailine	4 de Janeiro 14h30	1	0		
Oficina de escrita Pescadores de palavras	5 de Janeiro 10h00				
Oficina de escrita Os Escrevinhadores	5 de janeiro 14h30	1	0		
Brincar na filosofia	6 de janeiro 15h30	1	0		
Os movimentos do sistema solar	8 de janeiro 4 sessões 10h00; 11h00; 14h00 e 15h00	4	1	25	
Histórias recicladas - “O chico fantástico” de Pedro Seromenho	11 de janeiro 14h30	1	0		
Ioga com história e dança	13 de janeiro 10h30	1	1	17	
Sonhar com letras e sons	19 de janeiro 10h00	1	0		
Leituras em família – Com vida livros	20 de janeiro 16h00	1	1	46	46
Oficina de escrita criativa - Em janeiro, com a caixa cria um conto inteiro!	25 de janeiro 14h30	1	0		

Fantochar	26 de janeiro 10h30	1	0		
Atividades para pais & bebês (1 aos 3 anos)	27 de janeiro 16h00	1	1	20	25
Histórias com boas maneiras	31 de Janeiro 14h30	1	0		
PERMANENTES					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto...	Terças-feiras I 10h00	5	1	22	2
Cantar histórias...	Quartas- feiras I 10h00	5			
A magia do...Era uma vez...	Quintas-feiras I 10h00	4	1	27	3
BLCS NAS ESCOLAS					
Cantatr histórias	duas vezes por mês com data a acordar	2	2	160	12
A magia do Era uma vez...	duas vezes por mês com data a acordar	2	2	50	2
Toca as palavras e sente, agita as asas da mente – oficina de leitura e psicologia das emoções. (NOVA ATIVIDADE)	quarta-feira - uma vez por mês				
VISITAS					

CINEMA					
SOMA		44	66	367	160

FEVEREIRO 2018

EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposição Fotobibliográfica Lembrar o Holocausto: -a memória necessária - Corredor do R/C - -	27 de janeiro a 27 de fevereiro	1	1		
Luz e festa -Sala de Exposições	3 a 26 de fevereiro	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do livro "A Educação de Vera" - De Fernando Naporano	2 de fevereiro 18h30 Auditório	1	1		
Apresentação do livro "Logo à noite no Jerónimo" -De António M. Oliveira - -	3 de fevereiro 15h30 Auditório	1	1		

Apresentação do livro "Galegos no Minho: 20 anos -do Centro de Estudos Galegos na Universidade do -Minho" –	20 de fevereiro 18h30 Auditório	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS E OUTRAS -					
9ª Edição do Concurso Encontro de Poesia. Tema : -"As cidades e a memória" (Ano Europeu do Património -Cultural).	Até 5 de março	1	1		
Consultório de leituras para si	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30		1		
Ciclo de cuidadores Informais - <i>Tema:</i> <i>Recursos na Comunidade para o cuidador.</i> –	1 fevereiro I 21h30 Auditório	1	1		
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos - (Continuação) –	1 e 15 de fevereiro 14h30 até às 16h30	2	2		15
Oficina de trabalhos manuais - Macramé para todos	3 de fevereiro 15h00 às 17h00	1	1		6

Dia da Internet mais Segura 2018 - YOUTUBE KIDS Como Manténs a tua segurança no - YouTube?	6 de fevereiro 10h00 -	1	1	11	2
Dia da Internet mais Segura 2018 -Guia do YouTube Kids para pais/mães	6 de fevereiro 18h30	1	1	6	
Oficina de artesanato: a emoção das artes manuais. -A técnica da Esmirna.	9 e 23 de fevereiro 17h30	1	0		
Coloquio Internacional de Literacia Familiar = - Family Literacy Works. -	12, 14 e 15 de fevereiro 17h30		1		
Tapas com poesia para os dois -	16 de fevereiro 20h00		1		10
Curso de Filosofia e Psicologia. "A Conquista de -Si Mesmo".	20 de fevereiro 10h00 às 12h00		1		
Convergências Portugal/ Galiza -- Colóquio/ Tertúlia	20 de fevereiro 21h30		1		
Dia internacional da Língua Materna - Tertúlia "Expressões	21 de fevereiro 18h30 Auditório				

idiomáticas da língua portuguesa: -cultura e ciência” -Dinamizada por José Moreira					
Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS -e em entidades parceiras (NOVA ATIVIDADE) -Obra proposta para fevereiro: Ensaio sobre a cegueira de -José Saramago –	23 de fevereiro 14h30-16h00				
Projeção do filme “A Gaiola Dourada”	23 de fevereiro 21h30				
Tardes da Matemática	24 de fevereiro I 15h00 Auditório		1		
Workshop para apresentação ao sistema de leitura -e escrita Braille	26 de fevereiro I 11h00 Sala de expressão plástica	1	0		
Concerto de Guitarra - Duo BaumBach - (Guitarra e Flauta) - V Festival de Guitarra. Organização: - Município de Braga	28 de fevereiro I 21h00 Auditório	1	0		
INFANTIL E JUVENIL					
Ciência na Biblioteca : Comemoração do Dia	2 de fevereiro I 10h00 ou				

Mundial -das Zonas Húmidas. –	11h00 e 14h00 ou 15h00				
Oficina de escrita Pescadores de palavras	2 de fevereiro 10h00 Sala de expressão plástica	1	0		
Brincar na filosofia –	3 de fevereiro 15h30 Sala hora do conto	1	0		
As máscaras de Picasso -Atelier de Pintura.	10 de fevereiro 15h30 Salar hora do conto	1	1	16	
A Boneca Brailine	12 de fevereiro 14h30 Sala de expressão plástica	1	0		
Carnaval à brasileira. Dinamização Cia. Rodamoinho: Fabiano Assis e Renata -Flaiban.	14 de fevereiro 10h00	1	1	22	
Oficina de escrita Os Escrevinhadores	14 de fevereiro 14h30 Sala de expressão plástica	1	1	20	
Sonhar com letras e sons	16 de fevereiro 10h00 Sala hora do conto	1	1	23	
Histórias com boas maneiras	16 de fevereiro 14h30	1	0		

Ciência p' que te quero!	17 de fevereiro 10h00 Sala infanto-juvenil	1	1	18	
Leituras em família – Co(n)vida livros. Academia de -Teatro TIN.Bra.	17 de fevereiro 16h00 Sala hora do conto	1	1	30	24
Em fevereiro carnavaleiro, com a caixa inventa um -conto inteiro! – Oficina de escrita criativa!	21 de fevereiro 14h30 Sala de expressão plástica		1	0	
Fantochar - Enigma do 7?	23 de fevereiro 10h30		1	0	
Ioga com história e dança	24 de fevereiro 10h30	1	1	12	
Atividades para pais & bebés (1 aos 3 anos)	24 de fevereiro 16h00 Sala hora do conto	1	1	15	20
Histórias recicladas - “O chico fantástico” de -Pedro Seromenho –	27 de fevereiro 14h30 Sala de expressão plástica	1	0		
HORAS DO CONTO PERMANENTES					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto	Terças-feiras I 10h00	3	1	46	4
Contar, recontar e inventar ... Histórias da -tradição	Terças-feiras I 14h30	3	0		

Cantar histórias	Quartas- feiras I 10h00	4	1	60	3
A magia do...Era uma vez...	Quintas-feiras I 10h00	3	1	22	2
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar	2	2	129	6
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar	2	2	62	4
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da -mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
			1	23	2
Soma		43	34	515	98

MARÇO 2018

Nome da Atividade	Data da Realização	Organizadas	Realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposição coletiva Poesia ilustrada Corredor do R/C Exposição de telas	27 de fevereiro a 15 de março	1	1		
Exposição "Arte das gemas" de Ivanna Balinska Corredor do R/C	1 a 31 de março	1	1		
Exposição biobibliográfica Corredor Central Exposição Biobibliográfica "ajusto ao corpo o poema / como se fosse / um vestido"*- poesia no feminino*. *Do poema "Riso", de Maria Teresa Horta.	5 a 15 de março	1	1		
Delicatesse Corredor central do	5 a 15 de março	1	1		

r/c Mostra de desenhos de Sónia Cerqueira, no âmbito do Dia Mundial da Mulher.					
<i>“Sempre para Elas”</i> - Exposição comemorativa do Dia Internacional da Mulher Exposição composta por vários artigos feitos à mão confeccionados com tecido africano (CAPULANA).	5 a 15 de março	1	1		
Expoética em Braga – 3ª edição Sala de Exposição Exposição coletiva de Arte: Literatura, Pintura, Fotografia, Escultura e Música.	17 a 29 de março	1	1		
Exposição Trouxe-te um Verso Exposição de poemas nos estabelecimentos comerciais do	19 a 24 março	1	01-jan		

centro da cidade. Esta exposição resulta das oficinas de escrita poética realizadas em algumas EB1 do concelho de Braga, pela BLCS e voluntários da Casa do Professor					
Apresentação do livro <i>“Traço imperfeito”</i> De de Márcia Passos. Edição Seda Publicações	3 de março I 15h30 Auditório	1	1		
<i>Margarida Vilarinho, a Urgência dos Direitos”</i> Visualização da Curta Metragem “Bem-me-quer”. Apresentação do livro “O barco das Aventuras” da autoria de Margarida Vilarinho a cargo de Isabel Cristina Mateus (ILCH	5 de março I 21h00 Auditório	1	1		

Lançamento do livro infantil de O <i>Guirilampo</i> De Sónia Sousa.	16 de março I 21h00 Auditório	1	1		
Apresentação do livro de poesia " <i>Gelosias ao luar</i> " De Fernanda Santos, apresentação a cargo de Lídia Dias. No âmbito da Expoética Braga – 3ª edição.	17 de março I 16h00	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS E OUTRAS					
Consultório de leituras para si	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30	1	1		
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos (Continuação)	1 e 15 de março 14h30 até às 16h30	2	2	10	
Oficinas de escrita poética " <i>Trouxe-te um verso</i> " Realizadas nas EB1 do concelho de Braga, pela BLCS e	1 a 16 de março				

voluntários da Casa do Professor					
Conversas musicadas - Apresentação do CD <i>Melodias do teu Poema.</i>	2 de março I 21h30				
Curso de formação - Iniciação à viola braguesa	03, 10*, 17, 24 de março e 14 de abril I 15h00 às 17h00	1			
Beleza com confiança: sessões de <i>make-up</i>	8 de março I 15h00				
Oficina de artesanato, reciclar para usar	8 de março I 17h30 às 19h:30h.				
Conversas de mulher: três mulheres, três percursos, três visões do mundo.	8 de março I 18h00 às 20h00				
Semana da Leitura "Liberta o leitor que há em ti."	8 a 10 de março				
Escola Secundária Carlos Amarante V edição Escritores do Minho : Tertúlia	8 de março I 17h30				

com Maria do Céu Nogueira					
Restaurante Casa do Professor Jantar concerto com Ana Faria, Alex Honwana e José Miguel Braga	9 de março 20h30				
Recital de Poesia - Ondinhas de Poesia – alunos do pré-escolar. 14h30 – Recital de poesia - Ondas de Poesia – alunos do 1º ciclo. Declamação de poesia pelos alunos dos JI e Ensino Básico de Braga. Org.: Rede de Bibliotecas de Braga	10 de março auditório 10h00 – 14h30				
Seminário Internacional em Competências Transversais	12 e 13 de março 17h00 às 19h30				
Workshop para apresentação ao sistema de leitura e escrita Braille	13 de março I 10h30 às 12h30	1	0		

Semana Poesia ao Centro : A Poesia é o Melhor Remédio – distribuição de receitas médicas e caixas poéticas nas farmácias, hospitais, centros de saúde e laboratórios de análises clínicas. A Ler + Poesia nas ruas da cidade de Braga. Exposição coletiva de poesia “ <i>Trouxete um verso</i> ”. Mostra dos poemas produzidos nas escolas do 1º Ciclo nas montras dos estabelecimentos comerciais do centro da cidade.	19 a 24 de março 2018				
BLCS INCLUIR + poesia na sua vida: recital e tertúlia sobre a importância da literatura no combate à exclusão	21 de março 14h30 Sala de exposições				

Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras	23 de março 14h30-16h00				
Encontros de CIDADANIA	27 março I 21h30				
Ciclo Conversas do PSI para Si.	29 de março 21h30				
INFANTIL E JUVENIL					
Oficina de escrita Pescadores de palavras	2 de março 10h00	1	1		
Brincar na filosofia	3 de março 15h30	1	1	15	
Ioga com história e dança	10 de março 10h30	1	1	18	
Oficina “Para uma poesia visual com o Wordart”	12 de março 10h00	1	0		
Oficina de pintura “Luz, Cor e Poesia” com a artista plástica Adriana Henriques	13 e 29 de março 10h00	1	1	20	3
Histórias recicladas - “O chico fantástico” de Pedro Seromenho	14 de março 14h30	1	0		
Os escrevinhadores – “P de Pai” do	16 de março 14h30	1	1	20	3

<i>coração nunca mais sai!</i> – Oficina de escrita + Expressão Plástica					
Sonhar com letras e sons	16 de março 10h00	1	1	18	2
Leituras em família – Co(n)vida livros. Academia de Teatro TIN.Bra.	17 de março 16h00	1	1	19	25
Atelier “As Paisagens de Monet”	20 de março I 10h30	1	1	17	3
Sementes de poesia, na primavera com alegria! – Oficina de poesia + Expressão Plástica ! Vem fazer germinar a flor da poesia	21 de março 14h30	1	1	18	2
Ciência na Biblioteca : comemoração do Dia mundial da água	22 de março I 10h00 ou 11h00 e 14h00 ou 15h00				
Fantochar – A PRIMA DA VERA?	23 de março 10h30	1	1		
Histórias com boas maneiras	23 de março 14h30	1	1		

Ciência p' que te quero!	24 de março 10h00	1	1	15	
Atividades para pais & bebés (1 aos 3 anos)	24 de fevereiro 16h00	1	1	14	14
Atelier "As Construções de Vasconcelos"	27 de março I 10h30	1	1	24	
A boneca Brailine ensina-te um novo sistema de escrita e de leitura.	28 de março e 4 de abril I 14h30	2	2	12	4
HORAS DO CONTO PERMANENTES					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto	Terças-feiras I 10h00	4	2	85	4
Contar, recontar e inventar ... Histórias da - tradição	Terças-feiras I 14h30				
Cantar histórias	Quartas- feiras I 10h00	4	2	127	8
A magia do...Era uma vez...	Quintas-feiras I 10h00	5	1	55	6
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se	Com data e hora a agendar	2	2	76	6

meninos e meninas : Cantar Histórias					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar	3	3	226	8
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da - mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
			1	34	1
soma		40	29	823	89

ABRIL 2018

Nome da Atividade	Data da Realização	Organizadas	Realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Manifesto do Anartista - Exposição coletiva com Adriana Henriques, Arnaldo Macedo, Kaiser	7 a 29 de abril	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do livro Rir - O primeiro mandamento da Comédia	6 de abril I 18h30 Auditório	1	1		
Apresentação livro infantil Pedacinhos de um sonho - de Catarina Correia. Edição Artelogy.	7 de abril I 11h00 Auditório	1	1		
Apresentação livro de poesia Mutabilidade - De Fernando Zagalo, apresentação a cargo de Isabel Lemos Componente musical: Fadistas Lino Arantes e Rita Caldas	7 de abril 15h30 Auditório	1	1		

Apresentação livro História de uma Enfermeira - De Alice Nobre . Edições Chiado. Apoio: Pastelaria S. João	14 de abril 15h00 Auditório	1	1		
Apresentação do livro Um conto policial - De Maria do Céu Nogueira. Apresentação a cargo de Teresa Lobato. Edição de autor	21 de abril 15h30 Auditório	1	1		
Apresentação do livro de poesia Antologia do Silêncio De Susana Inês, edições Vieira da Silva	27 de abril 18h30 Auditório	1	1		
Apresentação do Livro Dá-me um dia para mudar a tua vida - De Raul Minh'Alma. Edição Manuscrito. Moderação Cláudia Lopes (BLCS).	27 de abril 21h30 Auditório	1	1		
Sessão de Lançamento da obra Bunda - a base do ser - De C. L. Alonso. Edição Chiado editora.	28 de abril 15h30	1	1		
Apresentação do livro Manual de Combate às Alterações Climáticas De João Camargo. Apresentação a cargo de Adolfo LuxúriaCanibal. Organização CIVITAS Braga.	28 de abril 21h00 Auditório	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS E OUTRAS					

Consultório de leituras para si	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30	1	1		
Palestra Envelhecer sem ficar velho; Propostas para uma vida feliz - Orador: Prof. Doutor Ricardo Pocinho (Assessor nas questões do envelhecimento na ARS do Centro). Organização: Conselho Sub-Regional de Braga da Ordem dos Médicos.	5 de abril 21h00 Auditório	1	1		
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos (Continuação)	5 e 19 de abril 14h30 até às 16h30	2	2		15
Oficina de trabalhos manuais - Macramé para todos	7 de abril 15h00	1	1		8
A Biblioteca Humana : Uma Viagem Intercul- tural. Um Livro humano, uma História, um Ouvinte e a oportunidade de reconstruir as nossas histórias.	7 de Abril 10h00- 12h00	1	1		
Palestra sobre as plantas invasoras	20 de abril 18h00 às 20h00				
Todos Somos Livros, Todos Somos Biblioteca	20 a 28 de abril	1	2		2

Oficina - O silêncio, a leitura e a escrita criativa - Alberto Serra. "Escuta a respiração do espaço a mesa- gem incessante que é feita de silêncio"-	21 de abril I 9h30- 12h30; 14h00- 18h00	1	0		
Assinatura da Adenda do Acordo de Cooper- ação entre a Rede de Bibliotecas de Braga e o Colégio João Paulo II - Provas do Concurso Nacional de Leitura 2018, Fase Regio- nal – 2º Momento. Alunos dos Agrupamentos de Escolas do concelho de Braga, distribuídos por todos os níveis do Ensino Básico e Secundário. O objetivo central do Concur- so Nacional de Leitura é estimular hábitos de leitura e pôr à prova competências de expressão escrita e oral nas crian- ças e jovens do concelho de Braga	23 de abril I 10h00 - 18h30				
Encontros de CIDADANIA - Ecos do Maio de 68 em Portugal: a crise académica de 69 - Evoção do 25 de Abril Intervenientes : Manuela Granja, Henrique Barreto Nunes, Pedro Bacelar de Vasconcelos, Mário Lima e Etelvina Sá. Moderação a	23 de abril I 21h30 Auditório				

cargo de Artur Sá da Costa. Organização: CIVITAS Braga. Apoio: BLCS e Fundação Castro Alves.					
Tertúlia Preconceito Linguístico, intolerância e censura.	24 de abril 18h30	1	1		
Oficina de artesanato, reciclar para usar	26 de abril I 17h30	1	0		
Ciclo Conversas do PSI para Si.	26 de abril 21h30	1	1		
Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras - No mês de abril o livro em destaque é “Travessuras da me- nina má” de Mario Vargas Llosa	27 de abril 14h30- 16h00				
Ação de formação “Como construir cenários de aprendizagem ativa com recurso às TIC	28 de abril 9h30- 12h30; 14h00- 18h00	1	1		8
INFANTIL E JUVENIL					
Leitura encenada do livro infantil de O Guirilampo De Sónia Sousa	3 de abril I 10h30 e às 15h00 Auditório	1	2	154	12

A boneca Brailine ensina-te um novo sistema de escrita e de leitura	4 de abril I 14h30	1	2	32	3
Jogos de Motivação Infantil	5 de abril 10h00	1	1	15	2
CinePáscoa	5 de abril 10h00	1	1	42	2
Histórias recicladas - “O chico fantástico” de Pedro Seromenho	5 de abril I 14h30 Sala de expressão plástica	1	1	19	2
Oficina de escrita Pescadores de palavras	5 de abril 10h00 Sala de expressão plástica	1	1	9	
Os escrevinhadores – “Em abril, com ternura, vem criar laços de leitura”! – Oficina de escrita + Expressão Plástica.	6 de abril 14h30 Sala de expressão plástica	1	1	18	2
Brincar na filosofia	6 de abril 15h30 Sala hora do conto	1	1	11	1
O Ensino de Santiago	9 a 14 de abril- manha e tarde	1	15 sessões	320	28

Oficina Clube Braille	11 de Abril 14h30	1			
Ioga com história e dança	14 de abril 15h00 Sala hora do conto	1	1	8	
The Inventors. Atelier eletrônica analógica	14 de abril 15h30 às 17h00 Sala de Exposições	1			
Histórias com boas maneiras	18 de abril 14h30 Sala de expressão plástica	1	1	26	2
Sonhar com letras e sons	20 de abril 10h00 Sala hora do conto	1	0		
Ciência p' que te quero!	20 de abril 10h00 Sala infanto-juvenil	1	1	19	
Leituras em família – Co(n)vida livros. Aca- demia de Teatro TIN.Bra.	21 de abril 16h00 Sala hora do conto	1	1	20	15

Ciência na Biblioteca : comemoração do Dia mundial da Terra (comemorado a 22 de abril)	23 de Abril I 10h00 ou 11h00 e 14h00 ou 15h00				
Histórias de liberdade com palavras de verdade!	26 de abril 14h30	1	0		
Fantochar: OVOS DE COELHO? Água pelo artel- ho.	26 de abril 10h30	1	0		
Oficina de Chocolate + Conto(s)	28 abril I 10h00	1	0		
Atividades para pais & bebês (1 aos 3 anos) - “Branca de Neve e os 7 anões” (Irmãos Grimm	28 de abril 16h00 Sala hora do conto	1	1	17	22
ATIVIDADES PERMANENTES					
Cantar histórias		3	1	89	6
A magia do era uma vez		4	1	25	4
abre a janela ve e ouve eu conto		4	0		
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar	2	2	102	6
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar	3	3	68	3

Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da -mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
		1	0		
CINEMA					
		1	1	42	3
Soma		50	34	1036	146

MAIO 2018

Nome da Atividade	Data da Realização	Organizadas	Realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposição <i>Memento Morim- sala de exposições</i>	5 a 31 de maio	1	1		
Exposição de fotografia <i>Boca Negra - corredor</i>	5 a 31 de maio	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do livro <i>Inimigos de Salazar - De Irene Pimentel. Apresentação a cargo de Moisés Martins (professor do Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho). “A história das principais figuras que arriscaram a liberdade, o trabalho e a vida contra a ditadura</i>	4 de maio I 21h30 Auditório	1	1		
Apresentação do livro <i>Memento Mori</i>	5 de maio I 15h30 Auditório	1	1		

Apresentação do livro <i>O piratinha salva o tagarela</i>	12 de maio I 11h00 Auditório	1	1		
Apresentação do livro <i>Uma luta incansável</i>	12 de maio I 15h00 Auditório	1	1		
Apresentação do livro <i>O dinheiro das nossas (dí)vi- das</i>	19 de maio I 15h30 Auditório	1	1		
Apresentação do romance <i>A Dança das Laranjeiras</i>	26 de maio I 15h30 Auditório	1	1		
PALESTRAS, Conferências e outras					
Consultório de leituras para <i>si</i>	3 ^{as} e 5 ^a feiras – das 9h30 às 12h30				
Oficina do Tricô para <i>Jovens e Adultos - continuação.</i>	3 e 17 de maio 14h30 até às 16h30	2	2		13
Palestra sobre sinistralidade e prevenção rodoviária	5 de maio I 10h00/12h30				
Oficina aprender a bordar um Lenço dos Namorados	9, 16 e 23 de maio 15h00 às 16h30	3	3		19

PALESTRA: <i>LIBERTATE DE ENERGIAS NEGATIVAS</i>	11 de maio 18h00				
Workshop Consciência Fonológica Divertida	12 de maio I 14h00 - 17h30	1	1		20
Livros com RUM	12 de Maio 15h30				
<i>Workshop de LGP DAR VOZ ÀS MÃOS</i>	15 de Maio 18h00 às 19h00	1	1		15
<i>Oficina LIVRO ANTIGO</i>	18 de maio: 9h30-13h e 14h-17h30 19 de maio: 9h30-12h30 e 14h00-18h00	1	1		8
Oficina - O corpo e a escrita- com Alberto Serra CANSAR O CORPO. LIBERTAR A MENTE	19 de maio (sábado) (Remarcada para o dia 30 de junho) 9h30-12h30; 14h30-17h30	1	0		
<i>Workshop de escrita criativa "Técnicas e</i>	23 de maio 15h00				

<i>tendências contemporâneas</i>					
Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras (NOVA ATIVIDADE)	25 de maio 14h30				
Oficina de artesanato, reciclar para usar	25 de maio I 17h30	1	0		
Encontros de Cidadania	29 de maio 21h30				
INFANTIL E JUVENIL					
Encontro com a autora e hora do conto “O que há...nos cabelos da minha mãe?”	3 de maio 10h00 Auditório	1	0		
Oficina de escrita Pescadores de palavras	4 de maio 10h00 Sala de expressão plástica	1	0		
Os escrevinhadores – “M de Mãe, já não vivo sem!” – Oficina de escrita + Expressão Plástica.	4 de maio 14h30 Sala de expressão plástica	1	0		
Biscoitos e maminhos com a mamã	5 de maio I 10h00	1	1	8	8
Ioga com a mamã	5 de maio I 10h30	1	1	9	9

	Sala hora do conto				
Brincar na filosofia	5 de maio 15h30 Sala hora do conto	1	1	7	
Latim para crianças	10 ou 18 de maio, para escolas 10h00	1	0		
Histórias com boas maneiras	11 de maio 10h30 Sala de expressão plástica	1	0		
Leitura encenada do livro <i>O Piratinha salva o Tagarela</i>	12 de maio 11h00	1	1	12	
Com a caixa das palavras familiares, crie histórias sem parares!	15 de maio 14h30 Sala de expressão plástica	1	0		
Sonhar com letras e sons	18 de maio 10h00 Sala hora do conto	1	1	21	2
Ciência p' que te quero!	18 de maio 10h00 Sala	1	1	15	

	infanto-juvenil				
Latim para a família: demonstração de língua Latina	19 de maio 15h00	1	0		
Leituras em família – Co(n)vida livros. Academia de Teatro TIN.Bra	19 de maio 16h00 Sala hora do conto				
Em comemoração do Dia do Autor Português.	22 de Maio I 10h00	1	1	21	2
Ciência na Biblioteca	22 de maio 10h00 ou 11h00 e 14h00 ou 15h00				
A boneca Brailine ensina-te um novo sistema de escrita e de leitura	24 de maio I 14h30	1	0		
Fantochar: EU OUVI O PASSARINHO? Vi e ouvi	24 de maio 10h30 Sala hora do conto	1	0		
Atividades para pais & bebés (1 aos 3 anos)	25 de maio 16h00 Sala hora do conto	1	15	15	
Histórias recicladas - “O chico fantástico” de Pedro Seromenho	29 de maio I 14h30	1	0		

	Sala de expressão				
Dia Mundial da criança	1 de Junho I 10h00/11h30				
ATIVIDADES PERMANENTES - HORAS DO CONTO					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto	3	0	0		
Cantar histórias...		5	2	96	5
A magia do...Era uma vez...	4	0			
Contar, recontar e inventar... Histórias da tradição	1	0			
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar	2	2	109	5
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar	3	3	134	6
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da -	Quarta-feira com data e				

mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
Soma		39	38	447	112

JUNHO 2018

Nome da Atividade	Data da Realização	organizadas	realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposição Obras dos Alunos de Maria Augusta Sousa Sala de Exposições	1 de Junho	1	1		
Exposição de painéis Yo soy niño e colaboração da página de infância “ <i>Conversas Gigantes</i> ” em 14 roll-up	1 a 29 de junho	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do romance <i>Encontras-me em ti</i> - de fernanda Cruz	10 de junho 16h00 Auditório	1	1		
<i>Livros com RUM</i>	16 de junho 15h30 Sala de Áudio-Vídeo	1	1		

Apresentação do novo número da revista NOVA ÁGUA	20 de junho 18h00	1	1		
Apresentação do livro <i>Silêncio: iniciação e transformação</i>	27 de junho 18h30 Auditório	1	1		
Apresentação do livro <i>Amar até morrer- De Angelino Pereira.</i>	29 de junho I 21h00	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS e Outras					
CONCURSO - QUADRAS POPULARES SANJOANI- NAS - 3ª edição 2018		1	1		
<i>Consultório de leituras para si</i>	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30	1			
<i>Cerimónia solene de entrega de prémios aos vencedores do concurso literário Mário Clímaco – 2017</i>	2 de junho 15h30				
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos - continuação	7 e 21 de junho 14h30 até às 16h30	2	2		14

Seminário Internacional - Entendimento do mundo do trabalho e do emprego, na perspectiva da qualidade de vida e da dignidade dos trabalhadores	7 e 9 de junho Sala de Fundos Especiais da BLCS				
SENSIBILIZAR PARA INTEGRAR – Orientação e Mobilidade	13 de Junho I 14h30				
Oficina de artesanato, reciclar para usar: A grande emoção das artes manuais	15 de junho I 17h30 às 19h30	1	0		
2ª edição do PASSA A PALAVRA! - Sobre o papel do Médico de Família nas doenças profissionais e acidentes de trabalho. Orador convidado: Dr. Fernando Mautempo (Médico de Medicina do Trabalho, especialista de Peritagem Médica da Segurança Social e Avaliação do Dano Corporal, Diretor do Serviço de Medicina do Trabalho e Saúde Ocupacional do Hospital	15 de junho 21h00				

Infante D.Pedro no Centro Hospitalar Baixo Vouga. Organização: Núcleo de Braga da USFAN – Unidades de saúde Familiar – Associação Nacional.					
Oficina de trabalhos manuais - Macramé para to- dos - Orientadas por Andreia Gyorfi,	15 de Junho I 15h00	1	1		5
Workshop Mais golfe, Melhor Golfe - Este workshop objetiva esclarecer e suscitar um debate sobre a competição e o golfe. Abrange temas como a nu- trição, técnica e treino nas diferentes etapas dos atletas. O público-alvo deste workshop são os golfistas de com- petição mas é aberto a todo os interessados. Responsável pela actividade: David Aguiar. Organização: Clube Golfe de Braga. Entrada livre.	16 de junho I 15h30				

À Descoberta de Braga - Ciclo de História Local - "Os can- tos polifónicos a S. João na tradição popular minhota	20 de junho 21h30				
Conversas do PSI para SI - As emoções, a vida na sociedade atual e a patologia on- cológica".	20 de junho I 21h30	1	1		
Curso "Aprender Guitarra em 3 passos" - Dinamização: Ricardo Fernandes (Educólogo e Músico).	Junho e Julho - Módulo I - 30 de Junho - 16h30- 17h30 Módulo II - 7 de Julho - 16h30- 17h30 Módulo III - 14 de Julho - 16h15- 17h45	1	0		
Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras	29 de junho 14h30				

Oficina - O corpo e a escrita- com Alberto Serra	30 de junho (sábado) 9h30-12h30; 14h30-17h30	1	0		
INFANTIL E JUVENIL					
Oficina de escrita Pescadores de palavras	1 de junho 10h00 Sala de expressão plástica	1	0		
Hora do conto + oficina de expressão plástica - O Direito de ser CRIANÇA	1 de Junho 10h00	1	0		
Oh, Até onde tu podes chegar! pensa em todos os lugares aonde podes chegar!1 de junho I 14h30	1 de junho I 14h30	1	0		
Loga e mandalas	1 de junho I 10h30 Sala hora do conto	1	0		
Brincar na filosofia	2 de junho 15h30 Sala hora do conto	1	0		

Oficina de escrita + Expressão Plástica - Os escrevinhadores – “M de Mãe, já não vivo sem	4 de maio 14h30 Sala de expressão plástica	1	0		
Ciência na Biblioteca	5 de junho 10h00 ou 11h00 e 14h00 ou 15h00	1			
Nesta caixa que vês, há muito de português!!	8 de junho 14h30	1	0		
Oh, Até onde tu podes chegar! pensa em todos os lugares aonde podes chegar!	8 de junho 15h30	1	0		
Ciência pra que te quero	16 de junho 10H00	1	1	8	
Leituras em família – Co(n)vida livros. Aca- demia de Teatro TIN.Bra.	16 de junho 16H00	1	1	11	11
Histórias recicladas – <i>O meu chapéu cabeçudo</i>	19 de junho 10h00	1	1	10	2
Sonhar com letras e sons	20 de junho 10h00	1	1	20	2

	Sala hora do conto				
Os Escrevinhadores – No S. João, tenho sempre rimas à mão!	22 de junho 14h30	1	0		
Histórias com Imaginação com Ana Sousa Gravin	22 de junho 14h30	1	1	26	3
A boneca Brailine ensina-te um novo sistema de escrita e de leitura.	26 de junho I 14h30	1	1	9	1
Histórias com boas maneiras	27 de junho I 10h30 Sala de expressão plástica	1	1	15	
A bailarina (ballet versus hip hop) - Conversas entre Famílias (Ana Sofia Maia).	28 de junho I 14h30	1	1	18	
Fantochas : Verão	29 de junho 10h30 Sala da hora do conto	1	1	12	
Atividades para pais & bebés (1 aos 3 anos) - Pipo, festeja o S. João”.	30 de junho 16h00	1	1	15	15

	Sala hora do conto				
ATIVIDADES PERMANENTES					
Abre a janela. Vê e ouve. Por Maria do Céu Nogueira		4	0		
Cantar histórias... Por António Castanheira		1	0		
A magia do...Era uma vez... Por Ivone da Paz Soares		4	1	30	3
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar	0	0		
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar	2	2	106	6
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta- feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da -	Quarta- feira com data e				

mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
Soma		42	20	280	62

JULHO 2018

EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposição do <i>Curso Livre de Pintura da Casa do Professor-</i>	6 a 30 de julho - saka de exposições	1	1		
Exposição <i>Estórias Desenhadas - Ilustração de Ângela Vieira</i>	5 a 30 de julho Corredor Central do R/c	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					

<i>Apresentação livro de poesia Rosa Jasmim</i>	7 de julho I 15h30 Auditório	1	1		
<i>Apresentação do livro de poesia Bordado de Brisa - De Carmen Cardin.</i>	13 de julho 21h30 Auditório	1	1		
<i>Apresentação do livro Evangelho no Pretório: uma espécie de autobiografia com humor e amor</i>	14 de julho 15h30 Auditório	1	1		
<i>Conversa em torno do livro Guia de Arquitetura Eduardo Souto Moura Da autoria de Marta Sequeira/Michel Toussaint. Edição A+A Diálogos com arquitetura, música, dança e literatura encenada , com a presença de Eduardo Souto Moura (arquiteto), Pedro Bandeira (Professor da Escola de Arquitetura da Universidade do Minho), Gisela Rebelo de Faria (arquiteta – moderadora) . Participação artística: / Arte Total - Centro de Educação pela Arte; Conservatório Bonfim; / Tin.Bra – Teatro e Artes Performativas .</i>	24 de julho 21h00 Auditório José Sarmiento Sarmiento (Mercado Cultural do Carandá)	1			

Organização: <i>Eté Français 2018 e Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva. Apoio: Município de Braga.</i>					
PALESTRAS, Conferências e outras					
Bolsa Solidária de Manuais Escolares Usados – BSMEU - 7ª edição –	J ulho a setembro				
<i>Programa de Literacia Familiar – Conto Contigo -</i>	3 de julho 14h00 às 18h00 - 6 de setembro 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30				
Recital de Guitarra de José Luís Silveira	6 de julho 21h30 Auditório				

Sessão de homenagem a <i>Cormac McCarthy</i> com a presença de Paulo Faria. Projeção do filme: <i>Este País Não É Para Velhos</i> (No Country for Old Men), 2007. Realizado por Joel Coen e Ethan Coen. Baseado no romance homónimo de Cormac McCarthy. Com: Tommy Lee Jones, Javier Bardem, Josh Brolin. Estados Unidos, Cor, 122 minutos. Organização: LUCKYSTAR - Cine- clube de Braga e CIVITAS Braga. Entrada livre	7 de Julho 18h00 Auditório				
<i>Ciclo de Cuidadores Informais - Tema da sessão: Cuidar do cuidador informal</i>	9 de julho 18h00				
<i>III Encontro de Boas Práticas - Inovar contextos de aprendizagem - Conferências Comunicações Workshops</i> <i>Atividade integrada na organização da Feira do Livro de Braga 2018. Inscrições gratuitas através do email 3encontroboaspraticas@gmail.com. Mais informações em: http://rbb.blcs.pt. Organização:</i>	9 e 11 de julho				

<i>Rede de Bibliotecas de Braga. Apoio: Município de Braga</i>					
<i>Sessão de trabalho sobre Bibliotecas, Acesso à Informação e a Agenda 2030</i>	11 de julho 14h30				
<i>Seminário Internacional de Literatura Infantil e Ju-venil e Práticas de Mediação Literária</i>	9 e 13 de Julho Todo o dia				
<i>Encontro Nacional de Professores de Português e Francês - ETÉ FRANÇAIS 2018.</i>	24, 25 e 26 de Julho todo o dia				
Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras	27 de julho 14h30	1			
INFANTIL E JUVENIL					
Brincar na filosofia	4 de julho 15h30 Sala hora do conto	1	1	31	3
Oficina de escrita Pescadores de palavras	6 de julho 10h00 Sala de	1	1	15	2

	expressão plástica				
IOGA para crianças – ioga e dança	6 de julho I 10h30 Sala hora do conto	1	1	16	
Histórias com boas maneiras	6 de julho I 14h30 Sala de expressão plástica	1	1	17	
O Meu Pijama Conta Histórias - ,10 euros - inscrição	7 de julho 21h00	1	1	25	
Ciência na Biblioteca Que “bichinho” és tu?!	12 de julho das 10h às 11h30	1	1	15	
Sonhar com letras e sons	13 de julho 10h00 Sala hora do conto	1	1	27	2
O Verão de Sophia	13 de julho I 14h30	1	1	7	
Leituras em família – Co(n)vida livros. Academia de Teatro TIN.Bra.	14 de julho 16H00	1	0		

Oficina <i>Era uma vez.....dos dinossauros ao homem - Conversas entre Famílias</i> (Ana Sofia Maia)	19 de julho I 14h30	1	1	14	
Sophia - Oficina de escrita poética	20 de julho I 10h30	1	1	11	
Dia Internacional da amizade - Histórias recicladas -O chico fantástico de Pedro Seromenho	20 de Julho I 14h30	1	1	7	
Atividades para pais & bebés (1 aos 3 anos) - Pipo, uma aventura na praia".	18 de julho I 16h00 I Sala hora do data alterada para um dia da semana) - conto	1	1	18	3
<i>À descoberta da guitarra com Francesco Luciani</i> - A Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva e o guitarrista Francesco Luciani desafiam os mais pequenos a partirem "À descoberta da guitarra" nestas férias de verão. Num concerto lúdico-didático, a	24 de Julho I 14h30	1	0		

aventura envolve o jovem público numa viagem à descoberta da história da guitarra e da música, com brincadeira pelo meio. Quem quiser poderá trazer os pais! Animador: músico Francesco Luciani. Público-alvo: crianças entre os 6 e os 10 anos. Duração*: mínimo 1h, máximo 2h. Custo de inscrição 3,50€ por criança (sem acompanhante), 5€ criança + acompanhante					
Oh, Até onde tu podes chegar! pensa em todos os lugares aonde podes chegar!	25 julho I 14h30	1	1	27	2
Dia Mundial dos Avós - Leitura encenada da obra A manta . Uma história aos quadrinhos (de tecido) de Isabel Minhós Martins. Pela Academia de Teatro TINBRA	26 de julho I 10h30	1	1	27	2
FANTOCHAR - Aventuras UAU!!!! Na Biblioteca ...	27 de julho às 10h30	1	1	30	2
ATIVIDADES PERMANENTES					

Abre a janela. Vê e ouve. Por Maria do Céu Nogueira		5			
Cantar histórias... Por António Castanheira		4	3	123	6
A magia do...Era uma vez... Por Ivone da Paz Soares		4	2	44	4
Histórias da tradição por José Machado					
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar				
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar				
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da -mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					

			1	20	2
			1	18	2
CINEMA					
	23 julho - 15h00		1	15	1
OUTROS					
Soma		36	27	507	31

AGOSTO 2018

EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Num dia sou poeta e no outro dia sou pintora. Não sei bordar o meu caminho sem pintar e escrever o amor São telas em palavras, são borboletas que voam em cor São flores que nascem em versos, Num campo dentro de mim. , Glória Costa, Antologia Expoética de Braga 2017	3 a 28 de Agosto	1	1		
Fotopoesia	31 de agosto a 6 de setembro	1	1		
Instalação Segmento de Luz	31 de agosto a 6 de setembro	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES – setembro					

PALESTRAS, CONFERÊNCIAS e outras					
<i>Bolsa Solidária de Manuais Escolares Usados – BSMEU</i>	Julho a setembro		1		
<i>Consultório de leituras para si</i>	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30				
Oficina de trabalhos manuais - Macramé para todos	17 de agosto 15h00 às 17h00	1	0		
Concerto de Fado	23 de agosto 21h40				
Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras	23 de agosto 14h30	1			
Workshop Do branco ao preto: as nuances sensíveis e emocionais em torno das palavras	31 de agosto 10h00	1			
INFANTIL E JUVENIL					
Histórias com boas maneiras	9 de agosto 10h30 Sala de	1	1	12	

	expressão plástica				
loga e cartas com mandalas	10 de agosto I 10h30 Sala hora do conto	1	1	20	2
À descoberta da guitarra com Francesco Luciani	10 de agosto 14h30	1	0		
Leituras em família – Com vida livros. Com a Academia de Teatro TIN.Bra	14 de agosto 16h00	1	0		
Conhecer Sophia - A menina do mar.....” - conversas entre famílias	16 de Agosto I 14h30	1	1	19	3
À descoberta dos animais - PLANETÁRIO	20 de agosto das 14h30 às 16h	1	1	14	
O Verão de Sophia	24 de agosto I 14h30	1	1		
Sophia - Oficina de escrita poética	31 de agosto I 10h30				
Sessão Pais &Bébés: “A Carochinha e o João Ratão	24 de Agosto I 11h00	1	1	12	15

FANTOCHAR - Aventuras UAU!!! Da Biblioteca na... Quinta Pedagógica	31 de Agosto 10h30	1	1	19	
Sonhar com letras e sons	31 de agosto I 10h00	1	1	15	2
Oficina de escrita Poesia de parede	31 de agosto 14h30	1	0		
ATIVIDADES PERMANENTES					
Abre a janela. Vê e ouve. Por Maria do Céu Nogueira		0			
Cantar histórias... Por António Castanheira		0			
A magia do...Era uma vez... Por Ivone da Paz Soares		3	3	75	6
VISITAS					
CINEMA					
	22 de Agosto I 10H00	2	2	45	5
Soma		20	15	186	28

SETEMBRO 2018

EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Fotopoesia	31 de agosto a 6 de setembro	1	1		
Instalação Segmento de Luz	31 de agosto a 6 de setembro	1	1		
Caleidoscópio	10 a 29 de setembro Sala de Exposições	1	1		
Exposição fotografia	15 a 29 de setembro	1	1		
Exposição: O Barroco na Literatura	21 a 29 de setembro	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					

Apresentação do livro <i>Os provocadores de naufrágios</i>	7 de setembro 18h00	1	1		
Apresentação do livro <i>Os sonhos não têm rugas</i>	14 de setembro 15h00	1	1		
Apresentação do romance <i>O Diretor</i>	22 de setembro 11h00	1	1		
Apresentação do Romance <i>Vita Apparatus- de Sérgio Godinho</i>	29 de setembro 11h00	1	1		
A Mediação Familiar em <i>Casais do Mesmo Sexo</i>	29 de setembro I 15h00	1	1		
Livros Com RUM	29 de setembro 15h30	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS					
<i>Consultório de leituras para si</i>	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30				
NEE'd for Dance in White - Dança Inclusiva	1 de setembro (sábado) 15h30				

	Sala de Exposições				
Movimento e luz - Atuação do grupo de atletas da Academia de Rope Skipping de Braga. Duração 15 min. Entrada Livre. Atividade inserida na programação da Noite Branca	1 Setembro 16h00				
<i>Programa de Literacia Familiar – Conto Contigo</i>	6 de setembro 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30				
Oficina aprender a bordar um Lenço dos Namora- dos	12, 19 e 26 de setembro 15h00 às 16h30 – 2ª Edição	1	3		32
Palestra cancro “Recados ao linfoma” proferida Nuno Catarino e testemunhos	15 de setembro 11h00				
Curso de Grego Antigo Vivo, Iniciação	17 de setembro até 3 de	1	0		

	dezembro 18h00 às 20h00				
Curso de Grego Antigo Vivo, Continuação	18 de setembro até 4 de dezembro 18h00 às 20h00	1	1		4
Curso de Latim Língua Viva, Iniciação	19 de setembro até 5 de dezembro 18h00 às 20h00	1	1		4
Curso de Latim Língua Viva, Continuação (completar 50 horas)	20 de setembro até 13 de dezembro 18h00 às 20h00	1	0		
Curso de Latim Língua Viva III , Continuação (com- pletar 75 horas)	21 de setembro até 14 de dezembro 18h00 às 20h00	1	1		11
Conversas do PSI para Si Obesidade - Auto-imagem, pressão social e saúde	27 de setembro 21h30	1			

Clube de Leitura : ler para socializar: na BLCS e em entidades parceiras	28 de setembro 14h30				
Livros com RUM	29 de setembro 15h30	1			
INFANTIL E JUVENIL					
Oficina de Desenho e Luz com o fotógrafo Daniel Camacho	1 de setembro (sábado) 10h00 11h10	1	2	23	
Sessão Pais & Bebés: “O Coelho Branco e a formiga Rabiga	1 Setembro 10h30	1	1	15	15
BioAventura Mimetismo Animal	1 de setembro (domingo) 10h00 10h45 11h30	1	1	18	
Mini-exploradores do charco! - Planetário	3 de setembro 14h30 às 16h00	1	1	24	2
Atelier: Viajando pelas Artes - As Construções de Vasconcelos	6 de Setembro I 14h30	1	1	28	2

O Verão de Sophia - Leitura em voz alta com interação sobre a autora e os contos. O universo que Sophia de Mello Breyner Andresen imaginou há 64 anos para os seus filhos já passou por milhares de leitores e várias gerações. Venha conhecer alguns dos contos infantis de Sophia e delicie-se numa interação onde se falará da poetisa e da sua obra. Público-alvo: crianças dos 6 aos 10 anos. Duração: 45 min. Dinamização: Aida Alves (BLCS). I	7 de setembro I 10h30	1	1	20	2
Histórias com boas maneiras	7 de Setembro I 14h30	1	1	20	2
Histórias recicladas - "O chico fantástico" de Pedro Seromenho	14 de Setembro I 14h30	1	1	20	2
Leituras em família – Co(n)vida livros. Academia de Teatro TIN.Bra.	15 de setembro I 16h00 I	1	1	15	

	Sala hora do conto				
Sonhar com letras e sons	21 setembro 10h00 Sala hora do conto	1	0		
Yoga com música	22 de setembro 10h30	1	1	11	
FANTOCHAR - Aventuras da Biblioteca no.... Jardim do Museu dos Biscainhos!	28 de Setembro 10h30	1	1	22	3
Sessão Pais & Bebés: “Pipo, descobre as cores e frutos do Outono	29 de Setembro I 16h00	1	1	15	15
ATIVIDADES PERMANENTES - HORAS DO CONTO					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto		4	0		
Cantar histórias...		4	0		
A magia do...Era uma vez...		4	1	60	4
Contar, recontar e inventar... Histórias da tradição		4	0		
BLCS NAS ESCOLAS					

As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar				
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar				
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da - mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
Soma		35	17	291	66

OUTUBRO 2018

EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
<i>aria Ondina Braga: olhares e caminhos - Exposição de cartazes</i>	3 a 15 de outubro R/C	1	1		
Exposição <i>Sonhos coloridos do Oriente</i>	15 a 30 de outubro Sala de Exposições	1	1		
Exposição Tráfico de seres humanos e exploração laboral da Oikos.	17 de outubro a 30 de outubro R/C	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do romance <i>Enterro da loba</i>	13 outubro 15h30	1	1		
Apresentação do livro <i>Os pássaros também se sentam</i>	22 de outubro 15h00	1	1		

Livros Com RUM	27 outubro 15h30	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS e outras					
<i>Consultório de leituras para si</i>	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30				
Concurso “Cria a minha identidade”	1 de outubro a 11 de novembro	1	1		
Curso de Grego Antigo Vivo, Iniciação	1 de outubro a até 17 de dezembro 18h00 às 20h00				
Curso de Grego Antigo Vivo, Continuação	2 de outubro até 18 de dezembro 18h00 às 20h00				
Curso de Latim Língua Viva, Iniciação	3 de outubro a 19 de dezembro				

	18h00 às 20h00				
Biblioteca Humana da Amamentação Materna	3 de outubro Sala de Exposições		1		
Cantar histórias em comemoração do Dia Internacional do Idoso.	3 de outubro 10h00	1	1		26
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos	3 e 18 de outubro às 14h30	2	2		6
Ciclo de Cuidadores Informais - Tema: Cuidadores informais pais e cuidadores informais fil- hos: simultaneidade de papéis	10 de outubro I 21h00				
Curso de Viola Braguesa	13, 20, 27 de Outubro e 03 de Novembro	1	0		
Sonhos coloridos do Oriente - Cerimónia de inau- guração	15 de outubro 17h30				
Abertura da Semana Municipal para a Igualdade e Inauguração da exposição fotográfica: Tráfico de Seres Humanos e Exploração Laboral.	17 de Outubro 09h30 Auditório				

Sonhos coloridos do Oriente - Contos chineses	17 de outubro 11h00 – 12h00 15h00 – 16h00				
Seminário CAPACITARTE/UMAR - Educação para a cidadania - A igualdade de género e a prevenção da violência de género	19 de outubro				
Sonhos coloridos do Oriente - A cerimónia do chá	19 de outubro 17h00				
Sonhos coloridos do Oriente - Contos chineses	24 outubro 11h00 – 12h00 15h00 – 16h00				
Mesa Redonda /Igualdade de Género	24 de outubro 14h30				
Conferência: “Liderança no feminino - ou simplesmente Liderança”	24 de outubro 21h00				
Clube de leitura – ler para socializar : O livro do mês : A Colmeia de Camilo de José Cela,	26 de outubro I 14h30				
Performance teatral: Wu Song derrota o tigre	29 de outubro (2.ª feira)				

	11h00-12H00 e 15h00 – 16h00				
Espetáculo de dança chinesa - Encerramento	30 de outubro 17h30				
Noite de Halloween para famílias	31 de outubro 21h00 I 22h30	1	2 sessões	110	
INFANTIL E JUVENIL					
Oficina de escrita Pescadores de palavras	12 de outubro 10h00	1	0		
Culinária para pais e filhos	13 de outubro 16h00	1	0		
Histórias com boas maneiras: Comer bem é divertido...	16 de outubro I 10h30	1	1	22	3
Cantar histórias ao jeito de todos	17 de outubro 10h00	1	0		
SENSIBILIZAR PARA INTEGRAR – Orientação e Mobilidade	17 de Outubro 14h30	1	1	26	2
Hora do conto “A magia do era uma vez na (in)diferença”	18 de outubro I 10h00	1	1	19	2

Diferentes e Iguais nos sonhos com letras e sons	19 de outubro I 10h00	1	1	18	3
Ciência p' que te quero - Tema: O que é um estilo de vida sustentável?	20 de outubro 10h00	1	1	16	
Yoga Dance Para Todos	20 Outubro I 10h30	1	1	4	10
Leituras em família – Com vida livros. Com a Academia de Teatro TIN.Bra.	20 outubro 16h00	1	1	12	18
Pintura e nó chinês	22 de outubro 10h00 – 12h00				
Fantochar	26 de outubro I 10h30	1	0		
Atividades para pais & bebés : “Maria castanha”.....para bebés de António Torrado	27 de outubro I 16h00	1	1	15	20
Histórias recicladas com o Monstro papa bolas	31 de outubro I 14h30	1	1	16	2
ATIVIDADES PERMANENTES - HORAS DO CONTO					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto		4	1	19	3

Cantar histórias...		4	1	19	2
A magia do...Era uma vez...					
Contar, recontar e inventar... Histórias da tradição					
BLCS NAS ESCOLAS					
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : Cantar Histórias	Com data e hora a agendar				
As histórias aí vão! Preparem-se meninos e meninas : A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar				
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta- feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da -mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta- feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
			1		25
CINEMA					

			1	20	5
Soma		22	12	296	90

NOVEMBRO 2018

Nome da Atividade	Data da Realização	organizadas	realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Rosa Vaz – 30 anos de arte e cultura	3 a 23 de novembro Sala de Exposições	1	1		
Olhar Braga: Poesia Ilustrada	3 a 24 de novembro	1	1		
Exposição Bibliográfica sobre o tema Prevenção de Resíduos Tóxicos: é tempo de desintoxicar.	17 a 24 de novembro	1	1		
Exposição de painéis alusivos “Às Civilizações e Filosofia	24 a 30 de novembro R/C	1	1		

Exposições integradas na Semana da Inclusão:Exposição Encontros Contemporâneos II; Exposição Coletiva de Pintura -	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		
Exposição de poemas diversos da Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação Distrital de Braga – APD.	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		
Exposição UNIDOS CONTRA A ICTIOSE - Exposição e venda de Pulseira para ajudar o financiamento de uma cura experimental ICTIOSE LAMELAR – desenvolvida por investigadores da Universidade de Münster (Alemanha).	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		
Campanha de Angariação de Brinquedos	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		

APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Apresentação do livro Castelo: a alma de um povo - De de Lurdes Jóia. Edições 100Título.	3 Novembro I 15h30	1	1		
Apresentação da obra Palavras a nu Pedços demim para ti De Sandra Baeta.	10 novembro I 15h30	1	1		
Apresentação do livro Enigmas, Evocações e sonhos De Álvaro Oliveira. Apresentação a cargo de José Moreira.	15 novembro I 21h30	1	1		
Livros Com RUM A escritora Ana Cristina Silva à conversa com António Ferreira, sobre os livros "Salvação" "A Noite Não é Eterna" e "A Dama Negra da Ilha Dos Escravos".	17 de novembro 15h30	1	1		
Apresentação do livro Olhar Braga: Poesia Ilustrada Apresenta Antonieta Silva, Suzana	17 de novembro 21h00	1	1		

Leite e Gabriela Sotto Mayor. No âmbito do Braga em Risco. Organização: Município de Braga.					
Apresentação do livro A Água e a Águia. Escrito por Mia Couto e Ilustrado por Danuta Wojsciechowska. Apresentação a cargo de Pedro Seromenho. Entrda Livre.No âmbito do Braga em Risco.Organização: Município de Braga.	23 de novembro 18h00	1	1		
PALESTRAS, CONFERÊNCIAS E OUTRAS					
Consultório de leituras para si	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30				

<p>Concurso “Cria a minha identidade” serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva possui um conjunto de nove bonecos, produzidos manualmente por Cândida Pedras (BLCS), os quais apresentam características de diversas formas de deficiência, ou incapacidade, ou etnias e culturas. De modo a darmos-lhes uma identidade e a torná-los agentes da inclusão, convidamos a comunidade a participar na atribuição de um nome a cada boneco. Esta iniciativa é sequenciada pela oficina “O mundo somos todos”, com mediação por Sandra Rodrigues (Psicóloga/ BLCS), dirigida às escolas e a todas as entidades no âmbito da inclusão.</p>	<p>1 de outubro a 11 de novembro</p>	<p>1</p>			
--	--------------------------------------	----------	--	--	--

Mais informações no site da Biblioteca: http://www.blcs.pt .					
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos	8 e 22 de novembro 14h30	1	2 sessões		5
Ciclo de história local :Tema: A morte e a salvação da alma na Braga setencista. Orador convidado: Norberto Tiago Ferraz (Universidade do Minho, Instituto de Ciências Sociais, Laboratório de Paisagens, Património e Território). Organização: Município de Braga.	9 novembro I 21h30				

Mulheres (im)Perfeitas :Consciência e autocuidado no feminino. Manhã - 10.00I 13.00 - Conhecimento do eu (quem sou eu enquanto mulher, mãe, companheira, amiga.). Estratégias de mudança para o dia a dia. Tarde - 14.30 - 17.00 - Mindfulness e Empoderamento feminino; Comunicação Corporal. Custo de inscrição: 35€/participante. Dinamizadora: Márcia Sob (Professora de yoga dance, Facilitadora de técnicas de concentração e relaxamento; autora da metodologia Urso Azul, dançar, concentrar e relaxar);	17 de novembro 10h00 -13h00 14h30 - 17h00	1			16
Semana Europeia de Gestão de Resíduos 2018 : Tema: Prevenção de Resíduos Tóxicos: é tempo de desintoxicar.	17 a 25 de novembro				

Palestras, oficinas, horas do conto, exposições. Organização: BRAVAL, em parceria com a BLCS e demais parceiros locais.					
Conferência - Gil Vicente no seu tempo e no nosso tempo José Augusto Cardoso Bernardes: Paralelamente ao espetáculo “Embarcação do Inferno”, A Escola da Noite e o Cendrev, com o apoio do Theatro Circo, organizam, na Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva, a conferência “Gil Vicente no seu tempo e no nosso tempo”, sobre a vida e a obra do primeiro dramaturgo português. A iniciativa é coordenada por José Augusto Cardoso Bernardes, um dos maiores especialistas em Gil Vicente e consultor	20 novembro 18h30				

científico deste projeto, que assinala os 500 anos da primeira apresentação do “Auto da Barca do Inferno”. Com a extraordinária capacidade de comunicação que o caracteriza, Bernardes tem ajudado a iluminar, junto de todos os tipos de público, o sentido que continua a fazer visitar a obra vicentina 500 anos depois de ela ter sido escrita. Entrada livre.					
Conversas do PSI para SI : Tema: Medos, fantasmas (ou fantasias) e realidade clínica da Menopausa e Andropausa. Oradores convidados: José Luis Gomes (psicólogo); Dr. ^a Esmeralda Feliciano (Assistente Graduada em Ginecologia / Obstetrícia no Hospital	22 de novembro I 21h30	1	1		

de Braga); Dr. André Quintas - Assistente Hospitalar de Urologia do Hospital de Santa Maria Maior / Fellow of the European Board of Urology. Apoio: Delegação Distrital da Ordem dos Médicos – Secção de Braga.					
Falar com Scientia - Ciclo de conversas informais - Traz a debate o tema: Do Ambiente Natural ao Ambiente Construído – Arte & Ciência em Sintonia. Este ciclo trata temas diversificados das Ciências, da Cultura Científica e das Artes, integrados nos “Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 – ONU”, para debater questões de interesse geral, que estimulem os cidadãos para	23 de novembro de 2018 21h30				

o conhecimento científico, para a consciencialização do mundo que nos rodeia e para um papel mais interventivo na sociedade. Organização conjunta do Scientia.com.pt e da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva.					
Palestra Cremação e Meio Ambiente - Oradora convidada: Teresa Valente, Diretora da Licenciatura e Mestrado em Ciências do Ambiente da Universidade do Minho. Dinamizadora: Paula Anjo (Promotora de Eventos do Luto; Conselheira do Luto (Certificação SPEIL).	24 de novembro I 15h00				

Colóquio do Dia Mundial da Filosofia Filosofia e Voluntariado - Compromisso com a Vida Todos os projetos de voluntariado da Nova Acrópole são projetos de ação filosófica, ou seja, ações movidas por valores e para promover valores. A filosofia, a busca (filo) e a aplicação da sabedoria (sophia), é um grande motor para ações mais conscientes, generosas e altruístas. Este colóquio vai abordar distintas formas de aplicar o voluntariado, nomeadamente em três áreas de ação nas quais a Nova Acrópole desenvolve os projetos: voluntariado Cultural, Social e Ambiental. Organização: Nova Acrópole;	24 de novembro 15h00				
--	------------------------	--	--	--	--

parceria com o Município de Braga e a BLCS.					
---	--	--	--	--	--

<p>3ª Edição Semana da Inclusão INCLUIR + Esta iniciativa pretende sensibilizar a comunidade para a problemática da deficiência e inclusão social de pessoas com necessidades especiais. Palco privilegiado para partilha de conhecimentos, exposições, conferências, debates, oficinas, visitas, saraus, danças, teatro, em várias vertentes: + arte, + cinema, + desporto, + inovação tecnológica – barreiras na comunicação, + leitura e escrita inclusiva, + tertúlias e + turismo acessível. É organizada e coordenada pelo Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva em parceria com instituições locais no âmbito da Inclusão, nomeadamente as</p>	<p>26 de novembro a 3 de dezembro</p>				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

delegações de Braga da ACAPO (Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal) e da APD (Associação Portuguesa de Deficientes), AIA – Associação Inclusão e Apoio ao Autismo, Núcleo de Braga – Pais em Rede, Associação Comunitária de Apoio à Reabilitação dos Deficientes de Braga – ACARE, Fundação Bracara Augusta, Civitas Braga, CERCI Braga, Agrupamento de Escolas D. Maria II – Escola de Referência para alunos surdos, Agrupamento de Escolas de Maximinos – Escola de Referência para alunos cegos e com baixa visão, NEE'd for Dance, Associação de Paralisia Cerebral de Braga – APCB, Associação de Ocupação Constantes – ADOC e o					
--	--	--	--	--	--

<p>Gabinete para a Inclusão da Universidade do Minho – GPI UMinho, apresentam um conjunto de atividades que decorrerão durante a semana de 26 de Novembro a 3 de Dezembro. Programa disponível em www.blcs.pt.</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>Políticas e Práticas para uma Cidadania Inclusiva - Dinamização: Fundação Bracara Augusta - FBA.</p> <p>Sinopse: De acordo com os objetivos estratégicos estabelecidos para o ano em curso pela FBA e tirando partido de ações concretas entretanto realizadas como a disponibilização de títulos da coleção “Braga, Cidade Bimilenar” a públicos com necessidades especiais, esta atividade pretende:</p> <p>a) Estimular um debate que reúna entidades públicas e atores privados no sentido de permitir uma discussão informada sobre as políticas públicas em prol da inclusão (nomeadamente políticas nacionais e municipais) e a forma como estas são levadas à prática por diversos agentes da</p>	<p>28 de novembro 21h30 Sala de Exposições</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>sociedade civil; b) Dar voz aos destinatários privilegiados de tais políticas e práticas, chamando-os a avaliá-las e a contribuírem para o seu aperfeiçoamento; c) Promover a inclusão e trazer para a ordem do dia, junto da opinião pública, as questões que com ela se relacionam. Público-alvo: Público em geral. Duração: 90min. Entrada livre. Atividade integrada na semana da Inclusão.</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>Incluir a Rir – Sessão de Stand Up Comedy - Organização: Delegação de Braga da ACAPO.</p> <p>Dinamização: Delegação de Braga da ACAPO e Delegação Distrital de Braga – APD. Objetivos: Esta atividade pretende proporcionar um novo formato de abordagem à questão: “viver com deficiência”. Com recurso à piada e ao humor, pessoas com deficiência vão apenas com um palco, um amplificador de som, um foco de luz e um microfone, partilhar com o público as suas reflexões sobre esta questão.</p> <p>Público-alvo: Para Todos.</p> <p>Duração: 90min.</p>	<p>29 de novembro 14h30 – 16h00 Sala de Exposições</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>Acção de sensibilização EMPREGO – FORMAÇÃO: Que caminhos? Dinamização: Delegação Distrital de Braga – APD. Objetivo: Dar a conhecer o trabalho desenvolvido pela Associação Portuguesa de Pessoas com Deficiência - Delegação Distrital de Braga e criar uma tarde formativa e de sensibilização sobre o emprego e a formação, abordando entre outras as condições e medidas de acesso ao mercado de trabalho para pessoas com deficiência, através da partilha ativa com os cidadãos e os parceiros diretos no que respeita a estas questões. Público-alvo: Público em geral. Nº Máximo de participantes: 30. Duração: 120 min. Inscrição</p>	<p>30 de novembro 14h00 – 16h00 Sala de Exposições</p>				
---	--	--	--	--	--

gratuita prévia e obrigatória através do e-mail: semanadainclusao@blcs.pt . Atividade integrada na semana da Inclusão.					
Peça de Teatro O entrudo chocalheiro - Dinamização: ACARE – Associação Comunitária de Apoio à Reabilitação de Braga. Objetivos: Promover e valorizar as tradições populares do Carnaval mais genuíno de Portugal. Atividade integrada na semana da Inclusão.	30 de novembro I 14h30				
INFANTIL E JUVENIL					

Yoga Dance - Vem divertir-te numa sessão de ioga, experimentar algumas posturas e viver momentos mágicos. Orientação Márcia Sobral (Estúdio Criativo – Criactiv).	3 de novembro I 10h30	1	0		
Brincar na filosofia - Dinamizado por Sónia Peixoto (licenciada em Filosofia).	3 de novembro I 15h30		1		
Oficina de escrita Pescadores de palavras - Basta imaginar um peixe para o ver saltar na água. Responsável pela atividade: Lídia Borges (escritora).	9 de novembro I 10h00	1	0		
Histórias com boas maneiras - Hora do conto + oficina plástica. Dinamização: Cândida Pedras	9 de novembro I 14h30	1	0		
Culinária para pais e filhos - Uma tarde na cozinha para Pais e Filhos. Dinamização : Raquel Marinho	10 de novembro I 16h00	1			

Ciência na Biblioteca - Comemoração do dia nacional do Mar Atividades gratuitas e abertas a escolas a realizar na BLCS. Inscrição obrigatória em geral@casacienciabraga.org Responsável pela atividade: Planetário - Casa da Ciência Braga. Apoio: Município de Braga e BLCS.	16 de novembro 10h00 ou 11h00 e 14h00 ou 15h00				
Leituras em família – Com vida livros. Com a Academia de Teatro TIN.Bra.	7 de novembro 16h00	1	1	15	22
Histórias recicladas - Vamos reciclar e brincar com materiais de desperdício	22 de novembro I 14h30	1	0		
Sonhar com letras e sons - Objetivo: cantar, aprender e criar; inventar histórias, trabalhar o vocabulário e a dicção Dinamizada por: Maestro Félix Alonso e Ricardo Fernandes.	23 de novembro I 10h00	1	1	25	2

Ciência P' que te Quero - A Terra, um planeta de lixo?! O que podemos considerar lixo? Organização: SCIENTIA.COM.PT - EXPERIMENT@CIÊNCIA / Escola de Ciências da Universidade do Minho.	24 de novembro I 10h00	1	1	8	
Atividades para pais & bebés : Corre corre cabacinha Corre corre cabacinha.... para bebés de Alice Vieira SinopseDinamização: Conversas entre Famílias (Ana Sofia Maia).	24 de novembro I 16h00	1	1	11	15
Fantochar: Outubro QUE TAL UM PASSEIO PELA FLORESTA? Dinamização José Duarte	30 de novembro I 10h30	1	0		
Workshop de Culinária: Cookies de Natal - Organização: Núcleo de Braga Pais em Rede. Dinamização: Rosa Magalhães.	1 dezembro I 10h00 I Sala de Expressão Plástica da BLCS				
ATIVIDADES PERMANENTES - HORAS DO CONTO					

Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto	4				
Cantar histórias...	4				
A magia do...Era uma vez...	4	1	1	19	2
Contar, recontar e inventar... Histórias da tradição					
BLCS NAS ESCOLAS					
Cantar Histórias	Com data e hora a agendar	1	1	80	4
A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar				
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				
Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da - mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
Soma		30	22	158	66

DEZEMBRO DE 2018

Nome da Atividade	Data da Realização	organizadas	Realizadas	Nº de Participantes Crianças	Nº de Participantes Adultos
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS					
Exposições integradas na Semana da Inclusão: Exposição Encontros Contemporâneos II - Exposição Coletiva de Pintura - Exposição Itinerante de Artes Plásticas - Associação Nacional de Arte e Criatividade de e para Pessoas com Deficiência - ANACED . Exposição integrada na semana da Inclusão.	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		

Exposição de poemas diversos da Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação Distrital de Braga – APD. Expoisição integrada na semana da Inclusão.	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		
Exposição UNIDOS CONTRA A ICTIOSE Sinopse: Exposição e venda de Pulseira para ajudar o financiamento de uma cura experimental – ICTIOSE LAMELAR – desenvolvida por investigadores da Universidade de Münster (Alemanha). Exposição integrada na semana da Inclusão.	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		

Campanha de Angariação de Brinquedos Dinamização: Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM), em parceria com o Núcleo de Robótica do Departamento de Electrónica Industrial da Universidade do Minho e com a SalusLive - Centro Terapêutico de Braga. Sinopse: Todos os brinquedos recolhidos são doados a IPSS da região. Feira do Livro solidária com livros editados pela APPACDM. A venda reverte na totalidade a favor da APPACDM. Exposição integrada na semana da Inclusão.	26 de novembro a 3 de dezembro Sala de Exposições	1	1		
---	---	---	---	--	--

Exposição em construção BIBLIOTECA: o que sinto, o que vejo e o que aprendo na BLCS. A Biblioteca convida toda a comunidade a participar na construção de uma exposição coletiva e partilhada, onde cada um possa escrever, pintar, desenhar, numa deambulação sobre o que sente, o que vê e o que aprende na biblioteca.	6 a 29 de dezembro Sala de Exposições	1	1		
APRESENTAÇÃO DE LIVROS E AUTORES					
Festa de lançamento do livro “Histórias da Ajudaris’18”	1 de dezembro 15H30	1	1		
Apresentação do livro e leitura encenada “Chega!” De Sónia Sousa. Edição Alma Letra. Apoio: CEA – Cooperativa de Ensino Artístico e BLCS	7 dezembro I 21h00	1	1		

<p>Livros com RUM - O poeta João Rios , uma das vozes mais inovadoras e iconoclastas da Moderna Poesia que se cria actualmente em Portugal, estará à conversa com António Ferreira. Livro mote é : - Não é grave ser português (Abysmo , 2018). Organização: António Ferreira – Livros com Rum e Leitura em Dia – Rádio Universitária do Minho (emissão em www.rum.pt).</p>	<p>15 de dezembro 15h30 SEG</p>	1	1		
<p>Apresentação do livro O Grande Império: romance histórico Do autor J.B.Melo. Edição Bubok. Apresentação a cargo de Catarina Pinheiro.</p>	<p>15 dezembro 15h30 Auditório</p>	1	1		
<p>Apresentação e dinamização do Livro O crocodilodo Nilo -De Carla Garrido seguido de uma sessão de autógrafos</p>	<p>21 de dezembro I 14h30</p>	1	1		

PALESTRAS, CONFERÊNCIAS E OUTRAS					
Consultório de leituras para si - A Biblioteca disponibiliza gratuitamente um serviço de aconselhamento de leitura individual, levado a cabo pela psicóloga Sandra Rodrigues (BLCS). Serão sugeridas leituras que promovam o autoconhecimento e conduzam a uma reflexão abrangente.	3ª e 5ª feiras – das 9h30 às 12h30				
Concurso literário - Conto de Natal BLCS 2018 -O tema desta edição deverá versar o Natal, conjugando-o com o pensamento “Vemos, ouvimos e lemos / Não podemos ignorar” (Sophia de Mello Breyner Andresen, “Cantata da paz” in Canções com aroma de Abril), onde a escrita	... até 9 de dezembro	1	1		

<p>permite expandir horizontes sobre a individualidade e a pluralidade humana, seja esta relativa à diversidade física, sensorial, psicológica, cultural, entre outras, permitindo um outro olhar sobre a heterogeneidade da nossa espécie, com direito a um caminho livremente escolhido e, em simultâneo, a possibilidades de ação comuns. Regulamento disponível no site da BLCS: http://www.blcs.pt.</p>					
<p>Aromaterapia para a saúde e o bem-estar - Organização: Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) da BLCS. Dinamização: Sandra Rodrigues (BLCS). Objetivos: abordar os benefícios desta forma de terapia; perfumar-</p>	<p>3 de dezembro 14h00 Sala de Exposições BLCS</p>				

se como uma forma de aromaterapia; escolher aromas para melhorar a saúde e o bem-estar. Duração: 90 min. N.º Máx. de participantes: 8. Inscrição gratuita prévia e obrigatória através do e-mail semanadainclusao@blcs.pt . Atividade integrada na semana da Inclusão.					
Recital: Experiências poéticas - Participantes: ACARE – Associação Comunitária de Apoio à reabilitação de Braga, Delegação Distrital de Braga – APD e AE Maximinos – Escola de Referência para alunos cegos e com baixa visão de Braga. Objetivos: Partilhas de experiências poéticas, com textos da autoria dos participantes. Duração: 30 min. Entrada livre. Atividade integrada	3 de dezembro 16h30 Sala de Exposições BLCS				

na semana da Inclusão.					
Peça de Teatro “O entrudo chocalheiro - Dinamização: ACARE – Associação Comunitária de Apoio à Reabilitação de Braga. Objetivos: Promover e valorizar as tradições populares do Carnaval mais genuíno de Portugal. Público-alvo: público em geral . Duração: 30 min. Entrada livre. Atividade integrada na semana da Inclusão.	3 de dezembro 17h15 Sala de Exposições BLCS				
Palestra” O mundo feérico na literatura para a infância - nem tão fadas, nem tão bruxas” Por	4 de dezembro 9h30 Escola		1		

Eliane Debus. Entrada Livre	Alberto Sampaio				
Oficina do Tricô para Jovens e Adultos	6 e 13 de dezembro 14h30	1	2		8
Seminário : “Tráfico de seres humanos em Portugal Prevenção, investigação e intervenção”Dirigido a Técnicos de intervenção social e ao público em geral. Organização: Oikos – Cooperação e Desenvolvimento – Delegação Norte. Apoio: BLCS.	13 de dezembro 09h30		1		
Love Care - Ciclo de Palestras - Por mim e para mim - Sparkle your Christmas - S Organização a cargo das Bloggers Angela Santos, Catarina Dias e Sara Silva e da Coach Andreia Santos	15 de dezembro 09h30		1		25
14º aniversário da Biblioteca - Todos somos livros. Todos somos Biblioteca (BLCS)	20 a 22 de dezembro				

Entrega dos prémios TOP+ leitor e do concurso Conto de Natal. Cantar os parabéns à BLCS.	21 de dezembro 18h00				
Recital : A Poesia é uma Arma Carregada de Futuro por Pedro Lames. Para maiores de 16 anos. Pedro Lames	21 de dezembro 21h30	1			
INFANTIL E JUVENIL					
Workshop de Culinária: Cookies de Natal - Organização: Núcleo de Braga Pais em Rede. Dinamização: Rosa Magalhães.	1 dezembro 10h00 Sala de Expressão Plástica da BLCS				
Oficina de Artes Plásticas: Construção de Bonecas de trapos - Organização: Núcleo de Braga Pais em Rede. Dinamização: Ana Ferreira (Núcleo de Braga Pais em Rede). O	3 de dezembro 10h00 Sala de Expressão Plástica				
Dia Mundial da Conservação da vida Selvagem - Responsável pela atividade: Planetário - Casa da Ciência Braga.	4 dezembro 10h00				

Histórias com boas maneiras	4 dezembro 14h30	1	0		
“Abecedário Natalício” De Ondina Santos, livro “Poemas de Natal”, edição Nova Educação, 2015, pp. 6- 7.Dianamização: Aida Alves (BLCS), Lara Dias e Ana Garcia (Curso Profissional de Gestão de Eventos da Esprominho).	5 e 12 dezembro 10h00	1	0		
A tradição do Pão-por- Deus: Portugal e Brasil - Busca-se apresentar a tradição do Pão-por-Deus e sua transformação em terras brasileiras, principalmente no litoral sul do país, a partir do livro infantil É tempo de Pão por Deus - Dinamização: Eliane Debus.	7 Dezembro I 10h00	1	0		
Oficina de escrita Pescadores de palavras	7 Dezembro 10h00	1	0		

O coelhinho branco: a história a rodopiar - Atividade lúdica com leitura da história o "Coelhinho branco" de António Torrado. Dinamização: Ana Garcia e Lara Dias Estagiárias do Curso Técnico de Organização de Eventos da Escola Profissional do Minho-ESPROMINHO.	11 dezembro I 10h30	1	0		
SENSIBILIZAR PARA INTEGRAR – Orientação e Mobilidade - Dinamizado pelo AE Maximinos, Escola de referência para alunos cegos e com baixa visão de Braga. Objetivo: abordagem de técnicas de guia e de proteção com noções práticas de como ajudar o cego na sua vida quotidiana. Público-alvo: Alunos do 3º e 4º CEB.	12 dezembro I 14h30	1	1	17	1

Yoga com pintura - com márcia sobral	15 de dezembro I 10h30	1	1	1	1
Leituras em família – Com vida livros. Com a Academia de Teatro TIN.Bra	15 de dezembro I 16h00	1	1	9	15
Sessão: Babushka...um conto de Natal - Babushka, uma velhinha que morava muito longe e isolada. Dinamização: Conversas entre Famílias (Ana Sofia Maia).	17 de dezembro às 14h30	1	1	15	2
Histórias recicladas : a Estrela de Natal	18 de dezembro I 14h30	1	1	4	
Brincar na filosofia	19 de dezembro I 15h00	1	1	30	4
Aniversário da BLCS 21 de Dezembro					
Oficina: A caixa mágica: um encontro entre palavras e objetos - Dinamização Rita Campos (Projeto Animantes).	20 de dezembro I 15h00	1	1	45	3

Fantochar: E se eu fosse o Pai Natal? Dinamizaçãop José Duarte	21 de dezembro 10h30	1	0		
Hora do conto “O crocodilo do Nilo”	21 de dezembro 14h30 Auditório	1	1	22	2
Sonhar com letras e sons Dinamizada por: Maestro Félix Alonso e Ricardo Fernandes.	21 de dezembro I 14h30	1	1	30	3
Atividades para pais & bebés: Ninguém dá Prendas ao Pai Natal! Dinamização: Conversas entre Famílias (Ana Sofia Maia).	21 de dezembro 17h00	1	1	13	20
Oficina: A caixa mágica: um encontro entre palavras e objetos. o. Dinamização Rita Campos (Projeto Animantes) – crianças	27 de dezembro 10h30	1	1	26	2
Atividades para pais & bebés : Pipo, os cinco sentidos	29 de dezembro I 16h00	1	1	14	18



do Natal - Conversas entre famílias					
ATIVIDADES PERMANENTES - HORAS DO CONTO					
Abre a janela. Vê e ouve. Eu conto		3			
Cantar histórias...		3	2	76	6
A magia do...Era uma vez...		4	1	30	3
Contar, recontar e inventar... Histórias da tradição					
BLCS NAS ESCOLAS					
Cantar Histórias	Com data e hora a agendar				
A magia do Era uma vez	Com data e hora a agendar				
Oficina Explorando todos os nossos sentidos	Quarta-feira com data e hora a agendar				

Oficina Toca as palavras e sente, agita as asas da - mente – oficina de leitura e psicologia das emoções	Quarta-feira com data e hora a agendar				
VISITAS					
CINEMA					
SOMA		41	31	332	113

ANEXO 5

Atividades desenvolvidas pelo BAI

Mês	Atividade	Nº de participantes
Janeiro 04.01.2018	Exposição Serviço BAI e Exposição de equipamentos específicos para pessoas cegas e com baixa visão	200 70
Janeiro 10.01.2018	A Boneca Brailine ensina-te um novo sistema de escrita e de leitura	86
Março 28.03.2018		23
Abril 03.04.2018		15
04.04.2018		32
Maio 26.06.2018		10
Fevereiro	Oficina de <i>Macramé para todos</i>	9
Abril 07.04.2018		6
Junho 16.06.2018		8
Março 20.03.2018	Recital <i>INCLUIR + poesia na sua vida</i> + Tertúlia sobre o papel da literatura no combate à exclusão. Declamação de poemas pelo Serviço Biblioteca no Apoio à Inclusão (BAI) da BLCS, instituições parceiras no âmbito da inclusão. Momentos musicais.	5
		150

Março/Junho	ESTÁGIO – PLANO INDIVIDUAL DE TRANSIÇÃO (PIT) – proporcionar ao aluno Luís Tiago (Ensino secundário) do AE Maximinos, aprendizagens do mundo do trabalho, em contexto real, permitiu a aquisição de competências essenciais para a sua formação pessoal, fomentando a sua inserção social e comunitária e de transição para a vida pós-escolar.		1
Março 16.03.2018	Workshop para apresentação ao sistema de leitura e escrita Braille		8
Abril 11.04.2018	OFICINA CLUBE BRAILLE		25
Maio 09.05.2018 16.05.2018 23.05.2018	Oficina aprender a Bordar um Lenço dos Namorados		10 4 5
Setembro 12.09.2018 19.09.2018 27.09.2018	Atividade desenvolvida pela APD – Associação Portuguesa de Deficientes – D. Sameirinho		15 10 7
Maio 12.05.2018	Apresentação do livro “Uma luta incansável” de Francisco Figueiredo		40

<p>Maio 15.05.2018</p>	<p>Workshop de LGP DAR VOZ ÀS MÃOS</p>		<p>16</p>
<p>Junho 13.06.2018</p> <p>Outubro 27.10.2018</p> <p>Dezembro 12.12.2018</p>	<p>SENSIBILIZAR PARA INTEGRAR – Orientação e Mobilidade</p>		<p>0</p> <p>27</p> <p>19</p>
<p>Junho 16.06.2018</p>	<p>Visita de Estudo guiada à BLCS e Serviço BAI</p>		<p>21</p>
<p>Setembro 01.09.2018</p>	<p>Evento NOITE BRANCA</p> <p>NEE'd for Dance in White - Dança Inclusiva</p> <p>e</p> <p>Movimento e luz - Atuação do grupo de atletas da Academia de Rope Skipping de Braga.</p>		<p>40</p>
<p>Outubro 01.10.2018 – 11.12.2018</p>	<p>Concurso “Cria a minha identidade”</p>		<p>Concorreram 4 Entidades/Pessoas</p> <p>30</p>
<p>Outubro 18.10.2018</p>	<p>Visita guiada à SIJ, explicar como ser utente da BLCS, terminar a visualização do filme.</p>	<p>Alunos com limitações muito significativas (comunicação, linguagem, cognitivas).</p>	<p>26</p>

Novembro 26.11.2018 – 03.12.2018	3ª edição Semana da Inclusão - INCLUIR + 2018 (15 entidades envolvidas)			1.254
	Explorando todos os sentidos			20
	Clube de Leitura: ler para Socializar			5 14 18
	Oficina de leitura e psicologia das emoções: <i>Toca as palavras e sente, agita as asas da mente</i>			23 90 22 24 30
	Comunicar e auxiliar uma pessoa com deficiência em diferentes contextos			40
	Avaliação de propostas no espaço + criatividade			5

Quadro 1 - Distribuição das atividades por mês e nº de participantes

Anexo 6

Inquérito anual de satisfação – 2018



Inquérito de Satisfação dos Utentes - 2018

No sentido de melhorarmos os nossos serviços, necessitamos de obter a opinião de todos os que frequentam e usam os serviços da Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva. Nesse âmbito, pedimos a todos que preencham o formulário que se segue.

1=Muito insatisfeito | 2= Insatisfeito | 3= Satisfeito | 4=Muito satisfeito | N/R=Não Respondo/Sem Opinião

A - Caracterização do Utilizador

Género

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino

Faixa Etária

- ☐ 15 aos 25
- ☐ 26 aos 36
- ☐ 37 aos 47
- ☐ 48 aos 58
- ☐ 59 aos 69
- ☐ 70 ou mais

Com que frequência visita a biblioteca?

- ☐ Diariamente
- ☐ 1 ou 2 vezes por semana
- ☐ 3 ou mais vezes por semana
- ☐ 1 ou 2 vezes por mês
- ☐ 3 ou mais vezes por mês
- ☐ Raramente

Utente Inscrito na BLCS

- ☐ Sim
- ☐ Não

Habilitações

- ☐ Sabe ler e escrever, sem grau de ensino
- ☐ 1º ciclo do ensino básico
- ☐ 2º ciclo do ensino básico
- ☐ 3º ciclo do ensino básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento

Em média quantos livros lê durante o ano?

- ☐ 1 por semana
- ☐ 1 a 2 por mês
- ☐ mais de 6 por ano
- ☐ 1 por ano
- ☐ nenhum

Prefere ler

Literatura

- ☒ Suporte papel
☐ Suporte digital
☐ Indiferente

Literatura científico-técnica

- ☒ Suporte papel
☐ Suporte digital
☐ Indiferente

B - Espaço e Equipamento Existente

Escala de avaliação

	1	2	3	4	N/R
1 - Iluminação da Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Climatização da Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Limpeza da Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Ruído	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Mobiliário Disponível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Número de Lugares Sentados Disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Serviços Tecnológicos Disponibilizados (Internet, Office, Impressão)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Funcionamento das Fotocopiadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 - Número de Fotocopiadoras/Impressoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 - Número de Postos Informáticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 - Manutenção Física do Espaço e Equipamento (Limpeza, Organização)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C - Colecção e Portal

Escala de avaliação

	1	2	3	4	N/R
12 - Colecção disponibilizada de livros, revistas e outros materiais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 - Documentos audiovisuais disponíveis (sala de áudio e vídeo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 - Documentos multimédia disponíveis (Sala do 1 Piso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 - Catálogo Bibliográfico Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 - Portal da BLCS (navegabilidade, acessibilidade)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D - Serviço de Atendimento ao Público

17 - Atendimento nos diferentes balcões (eficiência, rapidez simpatia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 - Atendimento prestado no apoio tecnológico (cortesia e eficácia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 - Serviço de Sugestões / Reclamações (tempo de resposta, cortesia e eficácia)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

20 - Atendimento prestado na cafeteria (cortesia e eficácia)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

21 - Horário de Funcionamento

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

E - Outros Serviços

22 - Serviço de cafeteria (diversidade e qualidade dos produtos)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

23 - Programa das atividades culturais (diversidade e qualidade das atividades)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

24 - Justifique o seu nível de interesse se respondeu 5 na questão anterior.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

25 - Satisfação global com o desempenho da biblioteca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Observações e Propostas de Melhoria: _____

Obrigado pelo tempo disponibilizado para preencher este inquérito. Continuaremos a trabalhar para lhe oferecer um serviço de qualidade.

Anexo 7

Projeto Europeu NEW LIB



Fondazione Stelline: Sala Porta, Milão (Itália)



Fondazione Stelline: Sala Porta, Milão (Itália)



Fondazione Stelline, Sala Porta, Milão (Itália)

No dia 18 de abril de 2018 foi realizado na Biblioteca ilPertini um workshop e uma reunião para definir a última etapa do projeto, especialmente sobre a avaliação e a documentação final e relatório: tarefas, objetivos.



Centro Culturale Il Pertini (Cinisello Balsamo), Milão (Itália)

Depois de quase dois anos a trabalhar no projeto New Lib, em abril de 2018 a equipa de Braga foi a Milão apresentar a conclusão do seu trabalho na *Milano Design Week*. Um dia inteiro (17 de abril) para descobrir os resultados do projeto. Mentores, tutores, bibliotecários e designers reuniram-se na *Fondazione Stelline* para explicar o processo de design, mas principalmente, os serviços e a identidade das bibliotecas

ANEXO 8

Entidade Reclamada	UOEI/Serviço	Data da Reclamação	Reclamante	Motivo da reclamação	Resposta do serviço ao Reclamante	Informação elaborada (procedimento proposto)
BLCS	Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva	14/02/2018	Ana Cristina Barroso Pires de Lima Sèvegrand	Não autorizada a renovação de requisitados por terceiros, em lista de espera	<p>A BLCS possui um regulamento público, aprovado pelo Conselho Diretivo, no qual constam os procedimentos gerais e a relação instituição-utilizador aplicada a todos de igual forma.</p> <p>Informamos que esta situação está prevista em Regulamento da Biblioteca, no ponto 9. do Art. 7º “Condições de Empréstimo”. Em situações pontuais, podem existir muitos pedidos de reserva sobre determinados exemplares, e, nessa condição, a Biblioteca tem de salvaguardar os interesses de todos, de igual condição de acesso. V. Exa. também é salvaguardada neste mesmo direito, se reservasse livros na posse de outro(s) leitor(es).</p>	<p>Foi enviado o Regulamento da BLCS à utente chamando a atenção para a alínea 9 do Artigo 7º.</p> <p>“Artigo 7º. Condições de Empréstimo</p> <p>9. Qualquer utilizador perde o direito à renovação do prazo de empréstimo se deixar ultrapassar esse prazo ou se a Biblioteca necessitar da publicação em causa para satisfazer outros pedidos.”</p>
BLCS	Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva	13/04/2018	João Viana Ferreira Ledo	Reclamação da prova documental que a BLCS exige aquando da inscrição ou renovação anual da inscrição.	A Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva possui um regulamento aprovado pelo Conselho Diretivo, no qual estão patentes os documentos necessários para a inscrição ou renovação da inscrição na biblioteca. O regulamento rege os procedimentos gerais e a relação instituição-utilizador em regime de comodato e é aplicado de igual forma a todos aqueles que a integram, devendo ser respeitado. Para uma boa gestão administrativa, de maior garantia do interesse público, é necessário que qualquer utente faça prova documental	A BLCS informou o utente que esta ação enquadra-se no âmbito da ação previgente e mais rigorosa da Biblioteca na confirmação de moradas aquando do ato de inscrição (ou sua renovação), pelo que solicitamos a sua melhor compreensão para o exposto.

					de residência fixa em seu nome (fatura de água, luz, telefone, gás, serviço de televisão, preferencialmente) com menos de três meses, para que em casos extremos de incumprimento, a Biblioteca possa atuar, no sentido de salvaguardar o seu património bibliográfico, que é de todos. O que é solicitado aos utentes é o cabeçalho de um documento que comprove a residência permanente e atual do utilizador, informação que não se confirma e ou se atualiza tão continuamente pelo Cartão de Cidadão, ou Carta de Condução, ou documento pessoal emitido pelo Ministério da Administração Interna (com mais de três meses). A Biblioteca apenas quer garantir dados de residência atuais para maior garante do património bibliográfico.	
BLCS	Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva	04/07/2018	Mariana Fernandes Soares	Reclamação da prova documental que a BLCS exige aquando da inscrição ou renovação anual da inscrição.	A BLCS informou a utente que para uma boa gestão administrativa, de maior garantia do interesse público, que qualquer utente faça prova documental de residência fixa em seu nome (fatura de água, luz, telefone, gás, serviço de televisão, preferencialmente) com menos de três meses, para que em casos extremos de incumprimento, a Biblioteca possa atuar, no sentido de salvaguardar o seu património bibliográfico, que é de todos.	Os trabalhadores da Biblioteca que atenderam a utente foram auscultados. Segundo os mesmos, foi-lhe prestada informação sobre os documentos necessários para a realização da inscrição. Das três visitas à BLCS, nunca se conseguiu fechar o processo, devido à não apresentação dos dois documentos que se complementavam. Os trabalhadores foram sensibilizados para que em situações de maior conflitualidade, prestem o maior número de dados aos utentes. Na dúvida, chamar um superior hierárquico.

Anexo 9

Prestação de contas: balanço e demonstração de resultados

BIBLIOTECA Lúcio Craveiro da Silva

BALANÇO

Versão SNCAP

2018

Moeda: EUR		Contribuinte: 600080323
Rubricas	Notas	2018
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis		11 469,00
Subtotal		11 469,00
Ativo corrente		
Outras contas a receber		17 187,50
Caixa e depósitos		33 972,02
Subtotal		51 159,52
Total do Ativo		62 628,52
PATRIMÓNIO LÍQUIDO		
Resultados transitados		52 638,51
Resultado líquido do período		7 644,52
Total do Património Líquido		60 283,03
PASSIVO		
Passivo não corrente		
Subtotal		0,00
Passivo corrente		
Fornecedores		2 345,49
Subtotal		2 345,49
Total do Passivo		2 345,49
Total do Património Líquido e Passivo		62 628,52

Contabilidade - (c) Primavera BSS

Data: __/__/__

O Contabilista Público _____

Data: __/__/__

Demonstração dos resultados por naturezas - 2018

Versão SNCAP		Moeda: EUR	
		Contribuinte: 600080323	
Conta	Rendimentos e Gastos	Notas	2018
Pos Neg			
70	Impostos, contribuições e taxas		2 820,50
71	Vendas		0,00
72	Prestações de serviços e concessões		3 686,35
75	Transferências e subsídios correntes obtidos		145 599,45
73	Variação de Inventários da produção		0,00
74	Trabalhos para a própria entidade		0,00
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00
62	Fornecimentos e serviços externos		-142 809,44
63	Gastos com pessoal		0,00
60(-603)	Transferências e subsídios concedidos		0,00
603	Prestações sociais		0,00
7622	Imparidades de Inventários (perdas/reversões)		0,00
7621	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00
763	Provisões (aumentos/reduções)		0,00
7623;7627	Imparidade de Investimentos não depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00
77	Aumentos / reduções de justo valor		0,00
78	Outros rendimentos e ganhos		6 485,00
68	Outros gastos e perdas		-1 388,79
Resultado antes de depreciações e gastos de financiamento			14 393,07
761	Gastos / reversões de depreciação e amortização		-6 748,55
7624/6	Imparidade de Investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento)			7 644,52
79	Juros e rendimentos similares obtidos		0,00
69	Juros e gastos similares suportados		0,00
Resultado antes de impostos			7 644,52
812	Imposto sobre o rendimento		0,00
Resultado líquido do período			7 644,52